

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述AsyncOS行为，当外部验证在电子邮件安全工具时(ESA)启用。

问题

ESA可以配置通过轻量级目录访问协议(LDAP)使用外部验证。也有在ESA配置的一个本地帐户的用户不能登录GUI和CLI。

解决方案

如果外部用户验证启用，ESA使用两认证方法为了找到设法连接到ESA的用户。首先设备设法通过外部LDAP服务器验证用户。

注意：管理员帐户只是可用的本地。

两个可能的情况是：

- 如果用户在LDAP数据库存在并且分配到允许管理ESA的组，则访问授权。
- 如果存在并且不是在任何ESA管理组的用户在LDAP数据库，访问没有为用户授权。这在本地配置文件联机的情况下也申请该用户。

如果用户在LDAP服务器不存在本地用户列表使用验证。