

为什么是接收错误的，当装载思科电子邮件安全工具(ESA)时C350配置文件对C370？

目录

- [问题](#)
- [环境](#)
- [症状](#)
- [假定](#)
- [解决方案](#)

问题

为什么是接收错误的，当装载思科电子邮件安全工具(ESA)时C350配置文件对C370？

环境

替换C350与新的C370。

症状

当尝试移植从C350的配置文件到C370时，一个相似的错误接收。

```
"Configuration file was not loaded. Parse Error on element
"ethernet_settings"line number 79 column 22 with value
"Data 3": Ethernet interface Data 3 not configured."
```

假定

此条款假设，您尝试用C370替换C350，两个设备运行AsyncOS同一个版本。

解决方案

上述错误接收，因为您的C350配置文件不包括向额外的物理接口(C370硬件平台的数据3)的提供。作为应急方案，请遵从下面步骤。

1. 从您的C350得到配置文件的XML复制。
2. 使用Wordpad或其他文本编辑，打开XML文件。

3. 移下来对文件的*Network Configuration*部分。

4. 添加以下到“<ports>”部分：

```
<port_interface>  
<port_name>Data 3</port_name>  
<direct>  
<jack>Data 3</jack>  
<jack_mtu>1500</jack_mtu>  
</direct>  
</port_interface>
```

5. 添加以下到“<ethernet settings>”部分; <ethernet>

```
<ethernet>  
  <ethernet_interface>Data 3</ethernet_interface>  
  <media>autoselect</media>  
  <media_opt></media_opt>  
  <macaddr></macaddr>  
</ethernet>
```

6. 保存配置文件。

7. 装载配置文件的此修正的版本对C370。