

目录

[问题](#)
[环境](#)
[症状](#)
[假定](#)
[解决方案](#)

问题

为什么是接收错误的，当装载思科电子邮件安全工具(ESA)时C350配置文件对C370？

环境

替换C350与新的C370。

症状

当尝试移植从C350的配置文件到C370时，一个相似的错误接收。

假定

此条款假设，您尝试用C370替换C350，两个设备运行AsyncOS同一个版本。

解决方案

上述错误接收，因为您的C350配置文件不包括向额外的物理接口(C370硬件平台的数据3)的提供。作为应急方案，请遵从下面步骤。

1. 从您的C350得到配置文件的XML复制。
2. 使用Wordpad或其他文本编辑，打开XML文件。
3. 移下来对文件的*Network Configuration*部分。
4. 添加以下到“<ports>”部分：
5. 添加以下到“<ethernet settings>”部分; <ethernet>
6. 保存配置文件。
7. 装载配置文件的此修正的版本对C370。