

目录

[简介](#)

[为什么添加了域example.com到WHITELIST发送方组，是它不工作？](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何修改在主机访问表(帽子)的条目或添加IP地址解决问题。

为什么添加了域example.com到WHITELIST发送方组，是它不工作？

从思科电子邮件安全工具(ESA)，有时期，当您添加了域example.com到您的WHITELIST发送方组时，但是，当您接收从example.com时的邮件消息没有在此发送方组中对待。

添加域名到帽子不会工作，帽子匹配主机名和IP地址而不是发送方域名。切记，您配置主机访问表，不是域访问表。

通过查看ESA的邮件日志保证，需要whitelisted的发送方有该一的主机名与域example.com的末端。如果那样，请修改您的在帽子的条目从'example.com'对'.example.com'。

此条目然后将匹配与example.com的DNS PTR记录结束的所有主机名。

例如它将匹配mx0.example.com以及cluster1.mx1.example.com。

系统获取并且验证远程主机的IP地址的正确性由执行双DNS查找。这包括在连接的主机的IP地址的反向DNS (PTR)查找，跟随由在PTR查找的结果的转发DNS (a)查找。系统然后检查A查找的结果匹配PTR查找的结果。如果结果不配比，或者，如果A记录不存在，系统只使用IP地址匹配在帽子的条目。

如果主机名以example.com不结束，您能也添加IP地址直接地到帽子。您能找到连接的邮件服务器的IP地址在邮件日志的。

相关信息

- [思科电子邮件安全工具-最终用户指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)