

为什么在STARTTLS以后和"500 #5.5.1命令以后看到没被认可的" EHLO ?

目录

[简介](#)

[为什么在STARTTLS以后和"500 #5.5.1命令以后看到没被认可的" EHLO ?](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述您为什么看到“”在邮件服务器通信和TLS失败方面关联与思科给安全工具(ESA)发电子邮件。

为什么在STARTTLS以后和"500 #5.5.1命令以后看到没被认可的" EHLO ?

TLS为入站或出局的消息失效。

在EHLO命令以后，ESA响应对外部邮件服务器与：

```
250-8BITMIME\  
250-SIZE 14680064  
250 XXXXXXXXA
```

在命令“STARTTLS”以后在SMTP会话，ESA响应对外部邮件服务器与：

```
500 #5.5.1 command not recognized
```

STARTTLS的内部测验是成功的。那含义，当优良绕过防火墙，STARTTLS工作，例如与本地邮件服务器或telnet射入测验的STARTTLS连接。

问题典型地被看到，当您使用思科PIX或思科ASA防火墙时，当SMTP包侦测(SMTP和ESMTP检查，SMTP修正协议)，并且STARTTLS命令在防火墙没有允许。

使用的Cisco PIX防火墙版本早于7.2(3)多种ESMTP安全协议不正确地终止连接由于在解释重复的报头的一bug。ESMTP安全协议包括“修正”，“ESMTP Inspect”，和其他。

关闭在PIX的所有ESMTP安全功能或者升级PIX到7.2(3)或以后或者两个。因为此问题发生在运行PIX的远程电子邮件目的地，也许不是实用的关闭此或推荐关闭它。如果有机会做建议，防火墙升级应该解决此问题。

一些，不是所有，问题归结于信息标题包括在其他报头内的，值得注意地域密钥的签名报头，并且域锁上已确定邮件。当仍有PIX不正确地终止SMTP会话并且导致交付失败的其他情况时，DK和

DKIM签字是一个已知原因。临时地禁用的DK或DKIM也许暂时解决此问题，但是佳解决方案是为了禁用所有PIX的用户能升级或这些安全功能。

思科建议所有客户继续签署与DKIM的消息和考虑使用此功能，如果如此不已经执行。

关于SMTP和ESMTP检查(PIX/ASA 7.x以上)请参阅：

</c/en/us/support/docs/security/pix-500-series-security-appliances/69374-pix7x-mailserver.html>

ESMTP TLS配置：

```
pix(config)#policy-map global_policy
pix(config-pmap)#class inspection_default
pix(config-pmap-c)#no inspect esmtp
pix(config-pmap-c)#exit
pix(config-pmap)#exit
```

SMTP

<http://www.cisco.com/en/US/docs/security/pix/pix62/configuration/guide/fixup.html>

您能查看与fixup命令的显示的明确(可配置)修正协议设置。可配置协议的默认设置如下：

```
show fixup
fixup protocol ftp 21
fixup protocol http 80
fixup protocol h323 1720
fixup protocol rsh 514
fixup protocol smtp 25
fixup protocol sqlnet 1521
fixup protocol sip 5060
```

相关信息

- [AsyncOS电子邮件用户指南](#)
- [GLO支持联系信息](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)