

退货授权(RMA)说明

目录

[简介](#)

[返回指令](#)

[硬盘驱动器](#)

简介

本文描述如何执行退货授权(RMA)。

使用返回材料授权(RMA)发货，回归标签应该是在运输标签下。请剥皮显示RMA运输标签和词缀到包。

如果那失踪毁坏或-您能登陆到以下站点，并且打印新的：

<http://cisco-global-returns.com>

返回指令

1. 请清楚地请写入RMA/Service Order编号在每个包的外部。
2. 返回已授权项目对下面地址。
3. 疏忽参考RMA/Service Order#可能导致处理延迟。
4. 美国和加拿大客户有高级更换RMA服务级别的可能安排已授权返回pickup在POWR工具(产品联机Web返回工具)内在www.cisco.com/go/logistics。

返回到出厂(RTF) RMA在POWR工具上是不合格。

所有RMA和物流通过思科物流被处理。更详细的资料可以从思科的[折价物产品返回信息](#)被找到。

硬盘驱动器

所有返回的硬盘驱动器(HDD)将跟随上面方向。如果组织安全需求指明不返回HDD，请查看并且完成从思科的折价物产品返回信息站点[破坏\(鳕鱼\)](#)查找的[证书](#)。