

目录

[简介](#)

[如果后端服务器发生故障，什么发生在ESA的传入消息？](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述什么发生在思科电子邮件安全工具(ESA)的传入消息，如果后端服务器发生故障。

如果后端服务器发生故障，什么发生在ESA的传入消息？

如果您的邮件服务器(Microsoft Exchange， Lotus Notes)出故障，您的流入电子邮件在您的ESA排队。

一旦您的邮件服务器回来联机，ESA恢复给交付发电子邮件。ESA在其队列保留消息根据在您的跳动配置文件配置的设置。

默认情况下，邮件排队72个小时(259200秒)或100重试次数尝试，在重新启动到原始发送器前。

此设置是可配置通过使用CLI命令**bounceconfig**并且编辑默认配置文件。这从GUI也完成由去**网络 > 跳动配置文件**，并且点击**默认配置文件**。

如果有许多邮件，队列可能填满。然而，如果系统达到其存储设备限制，它软的跳动由其他邮件服务器进一步尝试提供更多消息。这保证消息不会获得丢失，因为这些邮件服务器将再尝试消息发送，直到ESA再接受消息。

注意：如果计划关闭您的维护的内部邮件服务器一个长时间(更比几小时)，最佳实践是暂停您的ESA的流入监听程序使用**suspendlistener**。

如上所述，在这种情况下所有连接尝试将是重新启动的软奇，并且再试了以后。这样，您留下存储消息任务给发送的邮件服务器，将防止在您的ESA的邮件队列快速填满。消息不会丢失;然而，一旦获得了您的内部邮件服务器回到服务，使用**恢复**，也请恢复您的ESA的监听程序。这再将允许从远程主机的交付。

关于处理重新启动的电子邮件的更多信息，请参阅AsyncOS电子邮件用户指南。

相关信息

- [思科电子邮件安全工具-最终用户指南](#)
- [ESA/SMA能保留多少个消息在其邮件队列？](#)
- [“初始...等待”和“最大数量...在bounceconfig的等待”值有何关系](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)