

重置ESA/SMA/WSA对工厂默认配置

目录

[简介](#)

[重置ESA/SMA/WSA对工厂默认配置](#)

[ESA/SMA](#)

[WSA](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何重置思科电子邮件安全工具(ESA)，Cisco安全管理设备(SMA)，或者思科Web安全工具(WSA)到工厂默认配置。

重置ESA/SMA/WSA对工厂默认配置

通常，客户也许请求有设备被重新设置到工厂默认配置。通常，这请求，在设备评估完成后，或者客户归还RMA或升级原因的一个替换的设备。因此，需要重新设置设备到工厂默认配置也许请求为了取消所有用户信息。

警告：在网络设置本文返回全部描述对出厂默认设置的，从CLI潜在断开您的命令，禁用您使用为了连接到设备的服务(例如文件传输协议(FTP)、Telnet、安全壳SSH、HTTP和HTTPS)，和均等删除您用`userconfig`命令创建的额外用户帐户。请勿使用这些命令是否不能重新连接到CLI通过Serial interfaces或默认设置在管理端口通过默认管理员用户用户帐号。

使用这些命令也删除也许仍然是可访问通过`revert`命令的所有AsyncOS可用的版本。保持AsyncOS的唯一的版本是当前运行的版本。

提示：在您继续前，思科建议您运行`saveconfig`或`mailconfig`命令为了保留当前设备配置的复制，若需要。设备配置将删除在成功的重置，并且不可能被恢复。

ESA/SMA

完成这些步骤为了返回思科ESA或SMA到原始工厂默认配置：

注意：思科建议您访问控制台访问设备，在您运行`systemsetup`命令为了删除所有网络配置前。

1. 输入在ESA或SMA的**诊断命令**，然后选择**重新加载**操作。

2. 输入Y，当提示您是否希望继续，再然后输入Y为了完成进程。

此进程重置设备配置，并且所有客户数据(例如配置，日志，报告和用户信息)删除。此时，管理员密码被恢复对默认*ironport*：

```
myesa.local> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- RAID - Disk Verify Utility.  
- DISK_USAGE - Check Disk Usage.  
- NETWORK - Network Utilities.  
- REPORTING - Reporting Utilities.  
- TRACKING - Tracking Utilities.  
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.
```

```
[>] RELOAD
```

```
This command will remove all user settings and reset the entire device.
```

```
If this is a Virtual Appliance, all feature keys will be removed,  
and the license must be reapplied.
```

```
Are you sure you want to continue? [N]> y
```

```
Are you *really* sure you want to continue? [N]> y
```

```
Reverting to "testing" preconfigure install mode. 设备断开此时的当前连接并且重新启动。
```

3. 为了删除网络配置，您必须再次运行系统设置向导以**systemsetup**命令。通过向导移动，并且输入通用的信息当必要时(例如管理IP地址的 *192.168.42.42*，电子邮件地址的通用的主机名和通用的 *admin@example.com*)。

4. 在设置向导的完成，请输入Y，当提示为了确认更改：

```
*****
```

```
Would you like to commit these changes at this time? [Y]> Y
```

```
Congratulations! System setup is complete.
```

这时，您的设备以前设置的被清除配置值，并且应该从设备删除客户数据。

当配置被重新设置到最初的制造商值时，功能键删除并且设置回到流入的邮件处理的30天演示密钥。ESA硬件设备功能键附加直接地到设备序列号。如果设备通信对更新服务，将收回分配的所有有效功能键。对于ESA虚拟设备，功能键删除，和这些附加到在配置里被嵌入的虚拟执照号(VLN)。虚拟设备要求loadlicense选项再运行，并且VLN重新加载。

注意：如果必须为演示设备完成此进程，并且更多时间要求，您必须与思科全局许可授权的操作(GLO)联系为了请求分机或新特性密钥。

WSA

完成这些步骤为了返回思科WSA到原始工厂默认配置：

注意：Cisco建议您访问控制台访问设备，在您运行resetconfig或reload命令为了删除所有网络配置前。

1. 从设备CLI，请输入**诊断命令**并且选择**报告> DELETEDB**。

2. 输入**resetconfig**命令到CLI。

此进程执行一完整重新安装配置，因此意味着所有设置丢失。管理IP被重新设置到**192.168.42.42**，并且管理员密码恢复对默认**ironport**：

```
mywsa.local> resetconfig
```

```
Are you sure you want to reset all configuration values? [N]> y
```

```
All settings have been restored to the factory defaults.
```

```
Please run System Setup Wizard at http://192.168.42.42:8080
```

3. 一先进的命令在ESA可能也被输入。输入隐藏的**reload**命令到ESA CLI，输入**Y**，然后输入**是**为了完成。此命令删除所有客户数据(例如所有配置和网络设置、日志、归档的Scheduled Reports和用户信息)：

```
mywsa.local> reload
```

```
WARNING !!
```

```
This command will erase customer data, reporting and log files,  
erase proxy cache, reset to factory configuration (shipping mode),  
including network settings and IP addresses and reboot the machine.
```

```
This command does NOT extend the feature keys.  
Those must be applied separately.
```

```
If this is a Virtual Appliance, all feature keys will be removed,  
and the license must be reapplied.
```

```
WARNING !!
```

```
This command is primarily intended for Cisco IronPort Field Engineers  
and may delete valuable data. Administrators should normally use  
'resetconfig' instead.
```

```
Are you sure you want to continue? [y|n] y
```

```
Are you *really* sure you want to continue? If so, type 'YES': yes
```

相关信息

- [思科电子邮件安全工具-最终用户指南](#)
- [Cisco安全管理设备-最终用户指南](#)
- [思科Web安全工具-最终用户指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)