

在哪里找到在日志的软的跳动信息？

目录

[简介](#)

[在哪里找到在日志的软的跳动信息？](#)

[示例](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述什么软的跳动定义作为，并且软的跳动被记录到在思科电子邮件安全工具的地方(ESA)。

在哪里找到在日志的软的跳动信息？

软的跳动是临时地是无法投递的电子邮件。例如，用户？s邮箱可能全双工。这些消息可以以后再试。(即，SMTP 4XX错误代码。)

Note: 欲知关于4XX错误代码的详情，请参阅[简单邮件传输协议\(SMTP\)增强版状态码注册](#)。

软的跳动登陆IronPort文本邮件日志(mail_logs)和在跳动日志(跳动)。跳动日志记录所有信息关于每重新启动的收件人。另外，如果指定消息大小记录或设置**logconfig > logheaders**，消息和报头信息在跳动信息以后将出现。

ESA将再试根据**bounceconfig**参数的交付如配置。交付以后将再尝试根据配置的最大值重试次数或最大时间最大数字在队列。

默认情况下，系统生成信号反跳信息并且发送它到每硬重新启动的收件人的原始发送器。(信息传送对在消息信封的信封发送方地址定义的地址。信封从通常也指信封发送方。)关于硬跳动的信息，您在日志文件能禁用此功能和取决于。

软奇在队列的最大时间或重试次数以后最大重新启动变成的硬跳动，哪些首先来。

示例

一次软的跳动的示例如在mail_logs中看到的：

63.251.108.110

```
Mon Mar 31 20:00:23 2003 Info: Delivery start DCID 3 MID 4 to RID [0, 1]
Mon Mar 31 20:00:23 2003 Info: Delayed: DCID 5 MID 4 to RID 0 - 4.1.0 -
Unknown address error ('466', ['Mailbox temporarily full.'])[]
Mon Mar 31 20:00:23 2003 Info: Message 4 to RID [0] pending till Mon Mar 31
20:01:23 2003
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: DCID 5 close
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: New SMTP DCID 16 interface PublicNet address
172.17.0.113
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: Delivery start DCID 16 MID 4 to RID [0]
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: Message done DCID 16 MID 4 to RID [0]
Mon Mar 31 20:01:33 2003 Info: DCID 16 close
```

一次软的跳动的示例如在跳动日志中看到的：

```
Soft-Bounced Recipient (Bounce Type = Delayed)
Thu Dec 26 18:37:00 2003 Info: Delayed: 44451135:0
From:<campaign1@yourdomain.com> To:<user@sampledomain.com>
Reason: "4.1.0 - Unknown address error" Response: "('451',
['<user@sampledomain.com> Automated block triggered by suspicious activity
from your IP address (10.1.1.1). Have your system administrator send e-mail
to postmaster@sampledomain.com if you believe this block is in error'])"
```

相关信息

- [思科电子邮件安全工具-最终用户指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)