

目录

[问题](#)

[症状](#)

[环境](#)

问题

为什么有AsyncOS没有显示的新版本，当执行升级？

症状

没有新版本联机，当升级时。

环境

思科电子邮件安全工具(ESA)， Web安全工具(WSA)， 安全管理设备(SMA)和AsyncOS所有版本。

确认您已经不运行多数最新版本。您的设备运行的版本在选项卡>System概述页的箴言报/报告能被看到。

更新没出现的多数常见原因是您的支持合同超时。请与您的销售代表联系更新。如果合同最新，请与您的已授权支持中心联系。