

为什么Sophos防病毒软件将Excel文件附件标识为加密文件？

Microsoft Excel提供多层安全和保护，以控制谁可以访问和更改Excel数据。其中一层保护是密码保护，它仅允许授权用户查看或修改数据。没有这种形式的保护可能会让您相信文件未加密。但是，电子表格仍可能通过其他保护（如工作簿保护）进行加密。

如果Sophos防病毒引擎识别出附加了电子表格的邮件已加密，请打开该电子表格并检查该电子表格上是否使用了保护。Excel保护通常从“工具”菜单下的“保护”子菜单中配置。有关Excel电子表格保护和加密的详细信息，请参阅Microsoft Excel帮助菜单。

在PDF等其他格式中，也可能会发生这种情况，在这些格式中，只能对文档的部分进行写保护。请非常仔细地查看文档以及生成了这些受保护/加密文档的设置。