

# 单个邮件是否会最终处于多个隔离区？

隔离区是暂时邮件存储库，用于保存邮件需要进一步处理。

根据许可的功能，思科邮件安全设备(ESA)最初将配置最多三个隔离区。

- **爆发** — 在启用病毒爆发过滤器许可证密钥时创建的病毒爆发过滤器使用的隔离区。
- **病毒** — 防病毒引擎使用的隔离区，在启用防病毒许可证密钥时创建。
- **策略** — 默认隔离区（例如，您可以使用它存储需要法律审查的邮件）。

由于各种原因，邮件可能最终会出现多个隔离区。例如，如果创建过滤器以隔离可能包含“策略”隔离区攻击性材料的邮件，并收到与该过滤器匹配且具有无法扫描病毒的加密附件的邮件，则此邮件将同时进入“病毒”和“策略”隔离区。

注意：管理驻留在多个隔离区中的邮件的策略是“保守的”，因为它们不允许从隔离区传送邮件，除非该邮件已从其驻留的所有隔离区中释放。

有关隔离区的详细信息，请参阅 [《电子邮件安全最终用户指南》](#)。