

# ESA FAQ : 如何能调试消息如何由ESA处理 ?

## 目录

[简介](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述使用Trace工具为了调试消息如何通过电子邮件安全工具(ESA)处理。

## 如何能调试消息如何由ESA处理 ?

如果想知道消息如何处理和解释的通过ESA或者您有与消息的一个特定问题不处理正如所料，您在CLI能使用从GUI的**系统管理> Trace**或者**trace**，调试消息流通过系统通过模拟发送测试消息。特别是如果结合了许多高级特性可用在ESA，Trace可以是一个强大的故障排除或调试工具。

跟踪模拟消息如接受由监听程序并且打印“将被触发”的功能汇总或影响由系统的当前配置(包括未提交的更改)。

**Note:** 测试消息实际上没有发送。

在您输入了值后，请点击**启动Trace**。

在系统配置的所有功能摘要影响消息打印。

您能上传从您的本地文件系统的消息正文。(在CLI，您能测试与您上传对/configuration目录。)的消息正文

在摘要打印后，提示您查看发生的消息和再重新运行测试消息。如果输入另一个测试消息，Trace页和trace命令使用从您输入的信息的所有上一个值。

**Note:** trace命令列出测试的配置的部分按顺序执行。这可以是十分有用的在知道一个功能的配置如何影响别的。例如，域地图功能变换的一个接收地址将影响地址，由接收访问表(RATS)评估。是受RATS的影响的收件人将影响地址，当由别名表评估，等等。

**提示：** 请参阅从您的设备GUI的在线帮助关于全双工，详细信息。首先，请点击访问Trace工具**系统管理> Trace**，然后选择**帮助**和从GUI的右上角的**支持>在线帮助**。

## 相关信息

- [思科电子邮件安全工具-最终用户指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)