

vESA不能下载和申请更新反垃圾邮件或防病毒

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[vESA不能下载和申请更新反垃圾邮件或防病毒](#)

[设置设备使用正确动态主机URL](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述，当虚拟电子邮件安全工具(vESA)不下载并且申请更新思科反垃圾邮件引擎(案件)或Sophos和McAfee防病毒，即使虚拟设备正确地准许。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 电子邮件安全工具(ESA)
- vESA，虚拟Web安全工具(vWSA)，虚拟安全管理设备(vSMA)
- AsyncOS

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- vESA，该运行AsyncOS 8.0.0及以后
- vWSA，该运行AsyncOS 7.7.5及以后
- vSMA，该运行AsyncOS 9.0.0及以后

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

vESA不能下载和申请更新反垃圾邮件或防病毒

当您更新反垃圾邮件或防病毒时，进程不能提供援助和更新服务引擎或规则集，即使您输入**更新强制命令**。

这些命令之一也许直接地从在vESA的CLI已经被输入：

```
> antispyupdate ironport
>antispyupdate ironport force
>antivirusupdate force
>updatenow force
```

当您运行**尾标updater_logs**时，被看到的错误类似于这些：

```
Mon Oct 21 17:48:43 2013 Info: Dynamic manifest fetch failure: Received invalid
update manifest response
```

这表明动态主机URL关联对更新配置不能正确地到达明显适当的更新。动态主机URL在**updateconfig**命令内设置。子命令，**dynamichost**，是在**updateconfig**内的一隐藏命令，如突出显示此处：

```
myesa.local> updateconfig
Service (images): Update URL:
-----
Feature Key updates http://downloads.ironport.com/asynco
McAfee Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers
RSA DLP Engine Updates Cisco IronPort Servers
PXE Engine Updates Cisco IronPort Servers
Sophos Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers
IronPort Anti-Spam rules Cisco IronPort Servers
Intelligent Multi-Scan rules Cisco IronPort Servers
Outbreak Filters rules Cisco IronPort Servers
Timezone rules Cisco IronPort Servers
Cisco IronPort AsyncOS upgrades Cisco IronPort Servers
IMS Secondary Service rules Cisco IronPort Servers
Service (list): Update URL:
-----
McAfee Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers
RSA DLP Engine Updates Cisco IronPort Servers
PXE Engine Updates Cisco IronPort Servers
Sophos Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers
IronPort Anti-Spam rules Cisco IronPort Servers
Intelligent Multi-Scan rules Cisco IronPort Servers
Outbreak Filters rules Cisco IronPort Servers
Timezone rules Cisco IronPort Servers
Service (list): Update URL:
-----
Cisco IronPort AsyncOS upgrades Cisco IronPort Servers
Update interval: 5m
Proxy server: not enabled
HTTPS Proxy server: not enabled
Choose the operation you want to perform:
- SETUP - Edit update configuration.
[ ]> dynamichost
```

```
Enter new manifest hostname : port
[update-manifests.sco.cisco.com:443]>
```

设置设备使用正确动态主机URL

有使用根据的两个不同的动态主机URL他们如何的客户通过思科关联：

- 更新manifests.sco.cisco.com:443
- 使用情况：客户vESA，vWSA，vSMA

注意：硬件设备(C1x0、C3x0、C6x0和X10x0)应该只使用动态主机URL ofupdate-manifests.ironport.com:443。如果有与两ESA和vESA的一集群配置，必须配置**updateconfig**在计算机级别然后确认**dynamichost**相应地设置。

- 阶段stg updates.ironport.com:443
- 使用情况：Friendlies，β虚拟和硬件设备

注意：如果他们获得了访问到preprovisioning通过仅，β使用情况的思科客户应该只使用试运行更新服务器URL。如果没有为β使用应用的一个有效许可证，您的设备不会接收从试运行更新服务器的更新。

作为从updateconfig和dynamichost子命令的继续，请输入动态主机URL当必要时，返回对主CLI提示符，并且确认更改：

```
Enter new manifest hostname : port
[update-manifests.sco.cisco.com:443]> stage-stg-updates.ironport.com:443
[]> <<<HIT RETURN TO GO BACK TO THE MAIN CLI PROMPT>>>
```

```
myesa.local> commit
```

验证

为了验证设备当前提供援助对适当的动态主机URL和更新是成功的，请完成这些步骤：

1. 增加updater_logs调试。 Currently configured logs:> logconfig

```
Log Name Log Type Retrieval Interval
-----
1. antispam Anti-Spam Logs Manual Download None
[SNIP FOR BREVITY]
28. updater_logs Updater Logs Manual Download None
29. upgrade_logs Upgrade Logs Manual Download None
Choose the operation you want to perform:
- NEW - Create a new log.
- EDIT - Modify a log subscription.
- DELETE - Remove a log subscription.
- SETUP - General settings.
- LOGHEADERS - Configure headers to log.
- HOSTKEYCONFIG - Configure SSH host keys.
[]> edit
Enter the number of the log you wish to edit.
[]> 28 [NOTE, log # will be different on a per/appliance basis]
Please enter the name for the log:
[updater_logs]>
Log level:
1. Critical
2. Warning
3. Information
4. Debug
5. Trace
[3]> 4
[SNIP FOR BREVITY]
```

```
myesa_2.local> commit
```

2. 运行在反垃圾邮件(antispamupdate强制)或防病毒(antivirusupdate强制)的强制更新。

```
myesa.local> antivirusupdate force
```

```
Sophos Anti-Virus updates:
Requesting forced update of Sophos Anti-Virus.
```

3. 最后，尾标updater_logs和保证设备能到达dynamichost如指示： Mon Oct 21 18:19:12 2013

```
Debug: Acquiring dynamic manifest from
stage-stg-updates.ironport.com:443
```

故障排除

完成这些步骤为了排除故障所有问题：

1. 保证使用默认updateconfig。如果vESA或主机是在防火墙后，请保证[更新用一个静态服务器](#)是在使用中的。

2. 保证您能[远程登录](#)到动态主机URL如选择：
> telnet
Please select which interface you want to telnet from.
1. Auto
2. Management (172.16.6.165/24: myesa_2.local)
3. new_data (192.168.1.10/24: myesa.local_data1)
[1]>
Enter the remote hostname or IP address.
[]> [stage-stg-updates.ironport.com](#)
Enter the remote port.
[25]> [443](#)
Trying 208.90.58.24...
Connected to stage-stg-updates.ironport.com.
Escape character is '^]'.
^] ["CTRL +]"
telnet> quit
Connection closed.

相关信息

- [内容安全工具升级或更新用一个静态服务器](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)