

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[vESA不能下载和申请更新反垃圾邮件或防病毒](#)

[设置设备使用正确动态主机URL](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述，当虚拟电子邮件安全工具(vESA)不下载并且申请更新思科反垃圾邮件引擎(案件)或Sophos和McAfee防病毒，即使虚拟设备正确地准许。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 电子邮件安全工具(ESA)
- vESA，虚拟Web安全工具(vWSA)，虚拟安全管理设备(vSMA)
- AsyncOS

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- vESA，该运行AsyncOS 8.0.0及以后
- vWSA，该运行AsyncOS 7.7.5及以后
- vSMA，该运行AsyncOS 9.0.0及以后

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

vESA不能下载和申请更新反垃圾邮件或防病毒

当您更新反垃圾邮件或防病毒时，进程不能提供援助和更新服务引擎或规则集，即使您输入**更新强制命令**。

这些命令之一也许直接地从在vESA的CLI已经被输入：

当您运行**尾标updater_logs**时，被看到的错误类似于这些：

这表明动态主机URL关联对更新配置不能正确地到达明显适当的更新。动态主机URL在updateconfig命令内设置。子命令，dynamichost，是在updateconfig内的一隐藏命令，如突出显示此处：

设置设备使用正确动态主机URL

有使用根据的两个不同的动态主机URL他们如何的客户通过思科关联：

- 更新manifests.sco.cisco.com:443
- 使用情况：客户vESA，vWSA，vSMA

注意：硬件设备(C1x0、C3x0、C6x0和X10x0)应该只使用动态主机URL ofupdate-manifests.ironport.com:443。如果有与两ESA和vESA的一集群配置，必须配置updateconfig在计算机级别然后确认dynamichost相应地设置。

- 阶段stg updates.ironport.com:443
- 使用情况：Friendlies，β虚拟和硬件设备

注意：如果他们获得了访问到preprovisioning通过仅，β使用情况的思科客户应该只使用试运行更新服务器URL。如果没有为β使用应用的一个有效许可证，您的设备不会接收从试运行更新服务器的更新。

作为从updateconfig和dynamichost子命令的继续，请输入动态主机URL当必要时，返回对主CLI提示符，并且确认更改：

验证

为了验证设备当前提供援助对适当的动态主机URL和更新是成功的，请完成这些步骤：

1. 增加updater_logs调试。
2. 运行在反垃圾邮件(antispamupdate强制)或防病毒(antivirusupdate强制)的强制更新。
3. 最后，尾标updater_logs和保证设备能到达dynamichost如指示：

故障排除

完成这些步骤为了排除故障所有问题：

1. 保证使用默认updateconfig。如果vESA或主机是在防火墙后，请保证[更新用一个静态服务器](#)是在使用中的。
2. 保证您能远程登录到动态主机URL如选择：

相关信息

- [内容安全工具升级或更新用一个静态服务器](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)