

ESA FAQ：如果我的安全工具体验硬件故障，是否将接收一个提醒的电子邮件通知？

目录

[简介](#)

[如果我的安全工具体验硬件故障，是否将接收一个提醒的电子邮件通知？](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述根据Cisco安全设备的硬件故障生成的提醒的电子邮件通知。

如果我的安全工具体验硬件故障，是否将接收提醒的电子邮件通知？

当某些硬件情况发生时，是，和不Cisco安全设备有自我监督功能，并且能生成提醒的电子邮件通知。使用alertconfig命令，这些预警通知可以被控制。

使用alertconfig，您能设立电子邮件地址列表收到您的安全工具生成的所有警报消息。您能也有这些警报消息的复制传送对用户技术支持，以及您的设备性能特性的一每周摘要。

警报消息设计告诉您要求若干干预的关键系统问题。由于警报消息通过运行在设备的一个不同的电子邮件系统传送，他们可能均等发送，当有在AsyncOS内时的问题。

生成警报消息的AsyncOS操作系统有有限能见度到基础硬件。当AsyncOS有磁盘I/O RAID子系统的状况的时知识，没有系统主板报告的问题知识，例如风扇或电源故障。这意味着在磁盘子系统内的问题，例如磁盘驱动器的失败或缓存电池更换的需求，通过警报系统将发送。

其他问题，例如导致在系统内的风扇故障超温，不会通过警报发送。反而，这些问题将由系统BIOS检测，并且请由前面板显示报告。AsyncOS没有功能设陷阱和警告基于这些错误。

在所有安全工具上，前面板有可以在四状态之一中的一可视状态指示：

推荐您每天检查系统状态状态指示。有关详细信息，请参阅：

- [ESA FAQ：琥珀色/橙色/蓝色指示灯和前面LCD面板消息](#)

在IronPort设备的多数常见消息是：

其他错误也是可能的，但是通常出现在指示交付损伤或组件的婴儿失败的一个最近安装的系统。对于所有硬件故障，非常重要是系统一有机会维护并且修复。与电源和风扇故障带来的热量积累的问题能造成进一步损伤在您的安全工具里面。

相关信息

- [ESA FAQ : 琥珀色/橙色/蓝色指示灯和前面LCD镶板消息](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)