

# ESA FAQ : 如何立即强制Sophos或McAfee抗病毒毒更新下载？

## 目录

[简介](#)

[如何立即强制Sophos或McAfee抗病毒更新下载？](#)

[GUI](#)

[CLI](#)

[验证](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述如何手工更新思科电子邮件安全工具的(ESA)抗病毒进程。

## 如何立即强制Sophos或McAfee抗病毒更新下载？

虽然抗病毒更新定期发生如配置从设备服务更新，如果等待更新您可以启动一次抗病毒更新。默认情况下，更新服务将检查更新每五分钟。思科推荐留下此集给默认更新间隔。

您能查看从GUI的设备服务更新，**安全服务>服务更新**。从CLI运行updateconfig。这将列出作为更新间隔。

要直接地更新抗病毒进程，请选择其中一以下方法：

## GUI

从GUI，您可以启动从**安全服务>防病毒**的一次更新，并且选择Sophos或McAfee。从当前抗病毒文件表，**当前**请单击**更新**按钮。

示例，使用Sophos防病毒：

## CLI

从CLI，您可以启动与CLI命令antivirusupdate的一次立即病毒更新，并且选择您准许的抗病毒进程，**sophos**或者**mcafee**。

```
> antivirusupdate
```

Choose the operation you want to perform:

- MCAFEE - Request updates for McAfee Anti-Virus
  - SOPHOS - Request updates for Sophos Anti-Virus
- ```
[ ]> sophos
```

Requesting check for new Sophos Anti-Virus updates.

在CLI您能通过命令**antivirusupdate强制**也强制一次完整更新。一次完整更新是，当ESA将提供援助到思科更新服务器并且请求完整和多数最近的IDE，并且请求完整和多数最近的抗病毒引擎，并且重新应用此在您的设备的背景。

```
> antivirusupdate force
```

```
Sophos Anti-Virus updates:
Requesting forced update of Sophos Anti-Virus.
McAfee Anti-Virus updates:
Requesting update of virus definitions
```

## 验证

您能查看进程抗病毒更新我的从CLI的运行**尾标updater\_logs**在ESA。这保证您设备的通信用思科更新服务器并且表明，并且允许您发现完整的更新。

```
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: Server manifest specified an update for sophos
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos was signalled to start a new update
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos processing files from the server manifest
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos started downloading files
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos waiting on download lock
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos acquired download lock
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos beginning download of remote file
"http://updates.ironport.com/sophos/ide/1406116201"
Wed Jul 23 09:39:03 2014 Info: sophos released download lock
Wed Jul 23 09:39:03 2014 Info: sophos successfully downloaded file "sophos/ide/1406116201"
Wed Jul 23 09:39:04 2014 Info: sophos waiting on download lock
Wed Jul 23 09:39:04 2014 Info: sophos acquired download lock
Wed Jul 23 09:39:04 2014 Info: sophos beginning download of remote file
"http://updates.ironport.com/sophos/libsavi/1402438439"
Wed Jul 23 09:41:07 2014 Info: sophos released download lock
Wed Jul 23 09:41:07 2014 Info: sophos successfully downloaded file
"sophos/libsavi/1402438439"
Wed Jul 23 09:41:07 2014 Info: sophos started applying files
Wed Jul 23 09:41:08 2014 Info: sophos updating component ide
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos updating component libsavi
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos updated engine,ide links successfully
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos cleaning up base dir /data/third_party/sophos
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos sending version details {'sophos': {'version': '5.01',
'ide': '2014072303'}} to hermes
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos verifying applied files
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos updating the client manifest
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos update completed
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos waiting for new updates
```

您将要保证您看到以上选中项目的线路，将指示请求的抗病毒更新的成功请求和更新。

思科鼓励使Sophos抗病毒扫描订阅到在Sophos站点的Sophos警报在<http://www.sophos.com/virusinfo/notifications/>的客户。收到警报的订阅直接地从Sophos将保证您被告知最新的病毒爆发和他们可用的解决方案。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)