

# 无法联系更新服务器检查Sophos防病毒更新

## 目录

### [问题](#)

## 问题

什么应该我执行，当我获得警报：‘无法联系升级服务器检查Sophos防病毒更新’？

当对Sophos防病毒的一次更新发生故障时，例如几个不同的警报消息可以生成，：

```
Unable to contact the upgrade server to check for Sophos AntiVirus updates.  
The last successful contact was Mon Nov 1 23:21:46 2013.  
Please verify your network settings and anti-virus update settings.  
Version: 8.0.1-023  
Serial Number: XXXXXXXXXXXXX-XXXXXXX
```

所有警报通过电子邮件被发送对在alertconfig配置的地址CLI命令。下面请参阅关于警报更多完整列表。

Sophos抗病毒更新失败的常见原因包括，但是没有被限制对：

- 一般缺乏网络连通性
- 防火墙更新服务器的阻塞访问
- 疏忽为更新服务器查寻IP

也很可能，我们的下载服务器体验重载。类似在设备的所有自动更新，Sophos将再试一次。如果失败的原因断断续续，很可能随后的更新成功。

进一步排除故障失败的更新，您为什么可能要检查抗病毒日志。监控更新尝试在实时：

1. 登录CLI。
2. 发出antivirusupdate命令。
3. 选择sophos或mcafee，更新来源。

您应该当前是回到在main命令提示符。

发出tail命令并且选择从列表的抗病毒日志。抗病毒日志将提供关于最最近的尝试和显示的信息失败的原因

示例警报：

```
md5 checksum mismatch for  
/var/log/godspeed/third_party/sophos/tmp/sav_update.437.0/sav-4.01.tgz:  
expected 'e211edd7b68dc646015638f12705d16a', got '23099f7abb37dcd15e4ca46123e75297'  
Errortransferringsophos.ini?version=4.5.0&model=C600&serial=xxx&sophos_engine=3.  
992s&sophos_ide=2006011902:I/OerroropeningURL'http://downloads.ironport.com  
/av/sophos.ini?version=4.5.0&model=C600&serial=xxx&sophos_engine=3.992s&sophos_ide=2006011902'
```

Last message occurred 3 times between Thu Jan 19 13:24:36 2006 and Thu Jan 19 13:34:36 2006.expected 'e211edd7b68dc646015638f12705d16a', got '23099f7abb37dcd15e4ca46123e75297'  
Errortransferringsophos.ini?version=4.5.0&model=C600&serial=xxx&sophos\_engine=4.01&sophos\_ide=2006011902: I/O error opening URL 'http://downloads.ironport.com/av/sophos.ini?version=4.5.0&model=C600&serial=xxx&sophos\_engine=4.01&sophos\_ide=2006011902'  
Error transferring sophos/sophos-4.01/sav-4.01.tgz: I/O error opening URL 'http://downloads.ironport.com/av/sophos/sophos-4.01/sav-4.01.tgz'