

# ESA FAQ：什么，当我获得与一个Sophos抗病毒错误代码的一警报在ESA时，应该执行？

## 目录

### [简介](#)

[什么，当我获得与一个Sophos抗病毒错误代码的一警报在ESA时，应该执行？](#)

## 简介

本文描述错误代码的含义从Sophos抗病毒引擎的在思科电子邮件安全工具(ESA)。

## 什么，当我获得与Sophos抗病毒错误代码的警报在ESA时，应该执行？

AsyncOS生成与错误代码的一警报，每当Sophos抗病毒引擎不能扫描电子邮件消息。每个代码指示一特定错误情况，例如：

- **0x8004020F** -因此消息一个未知格式，并且unscannable。
- **0x8004021A** -消息在不可能被扫描的格式。
- **0x8007000E** -消息很可能太大或包含太多使项目套入，并且扫描仪在完成扫描前用尽了内存。当设备在重载下，这很可能发生。
- **0x80040210** -扫描仪不可能打开消息，因此，并且消息unscannable。

这些场合中的每个，意识到是重要的被扫描了使用应用对此消息的 *Unscannable* 消息选项，如匹配消息的流入或流出的邮件策略取决于消息。

根据您的策略，一定数量不同的操作可能发生了。您也许要查看您的 *unscannable* 消息的策略为了保证为您的站点是适当的。

如果能识别和转发消息，Cisco用户客户支持是对查看格式感兴趣。系统不自动地保存这些消息，那么典型方式采集这些消息将使在您的 *Unscannable* 消息设置的存档操作为了记录这些消息到可以被检索和查看的文件。

如果有提交一个的消息，与Cisco用户客户支持联系。