ESA FAQ ：如何分析在ESA的断断续续的邮件发送问题？

Contents

[Introduction](#)
[Prerequisites](#)
[Requirements](#)
[Components Used](#)
[如何分析在ESA的断断续续的邮件发送问题？](#)

Introduction

本文描述如何分析在Cisco电子邮件安全工具(ESA)上的断断续续的邮件发送问题。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ESA
- AsyncOS

Components Used

本文的信息根据AsyncOS的所有版本。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

如何分析在ESA的断断续续的邮件发送问题？

您能使用射入调试登录顺序跟踪在ESA和入站服务器连接之间的整个简单邮件传输协议(SMTP)会话

。在射入调试内的每条线路记录分级显示在SMTP会话时被发送并且被接受的数据。

完成射入调试记录与GUI的这些步骤为了enable (event) ：

1. 连接对在GUI的**系统管理>日志订阅**。
2. 选择**添加日志订阅....**
3. 在日志类型字段，请选择**射入调试日志**并且输入适当的数据。

这是一些重要考虑，当您输入射入调试日志data&colon时;

- CIDR地址，例如**10.1.1.0/24**，允许。
- IP地址范围，例如**10.1.1.10-20**，允许。
- IP子网，例如**10.2.3**，允许。
- 主机名和通配符，例如**crm.example.com**，允许(但是不是**example.com**)。
- 应该表示通配符作为**.example.com** (没有星号)。
- 当您跟踪一个入站电子邮件时，主机名应该匹配发送方主机。
- 当您跟踪一个outbound电子邮件时，主机名应该匹配内部主机名字。
- SMTP会话的数量应该在一个和25之间。

完成射入调试记录与CLI的这些步骤为了enable (event) ：

1. 输入**logconfig > new命令**CLI。
2. 选择**射入调试日志**。
3. 输入一个名字对于日志，例如**debugging_example**。
4. 输入主机名-，您要记录射入调试信息IP地址的IP地址或者块，例如**mail1.example.com**。
5. 输入的SMTP会话的数量您要为此域记录。保证值在一个和25之间。
6. 输入您要使用为了检索日志的方法，例如**FTP轮询**。
7. 输入文件名。如果希望，您能使用默认文件名。
8. 选择依然存在的默认值。

当ESA接受从服务器时的邮件此示例显示射入调试日志。

Note:射入调试日志和域调试日志类似于mail_logs，因此您能使用grep和尾标命令。

```
Sent to '10.251.21.203': '220 ironportappliance ESMTP\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': 'EHLO outgoing.example.com\r\n'
Sent to '10.251.21.203': '250-nibbles.run\r\n250-8BITMIME\r\n250
 SIZE 104857600\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': 'MAIL FROM:<jsmith@example.com>\r\n'
Sent to '10.251.21.203': '250 sender <jsmith@example.com> ok\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': 'RCPT TO:<test@example.org>\r\n'
Sent to '10.251.21.203': '250 recipient <test@example.org>ok\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': 'DATA\r\n'
Sent to '10.251.21.203': '354 go ahead\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': 'To: "test@example.org" <test@example.org>
 \r\nSubject: 12:14pm - test\r\nFrom: Hotel_Users <jsmith@example.com>
 \r\nContent-Type: text/plain; format=flowed; delsp=yes;
 charset=iso-8859-15\r\nMIME-Version: 1.0\r\nContent-Transfer-Encoding:
 7bit\r\nDate: Tue, 09 Jan 2007 12:14:35 -0800\r\nMessage-ID:
 <op.tlwk6lvgwomlp4@outgoing.example.com>\r\nUser-Agent: Opera Mail/9.10
 (Win32)\r\n\r\ntest\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': '\r\n.\r\n'
Sent to '10.251.21.203': '250 ok: Message 270 accepted\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': 'QUIT\r\n'
Sent to '10.251.21.203': '221 nibbles.run\r\n'
```