

# ESA FAQ : 如何分析在ESA的断断续续邮件发送问题？

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[如何分析在ESA的断断续续邮件发送问题？](#)

## 简介

本文描述如何分析在思科电子邮件安全工具(ESA)的断断续续邮件发送问题。

## 先决条件

## 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科ESA
- AsyncOS

## 使用的组件

本文档中的信息根据AsyncOS所有版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 如何分析在ESA的断断续续邮件发送问题？

您能使用射入调试登录顺序跟踪整个简单邮件传输协议(SMTP)会话在ESA和入站服务器连接之间。在射入调试内的每条线路记录概述在SMTP会话时发送并且接收的数据。

完成这些步骤为了启用与GUI的射入调试日志：

1. 导航对在GUI的**系统管理>日志订阅**。
2. 选择**添加日志订阅....**
3. 在日志类型字段，请选择**射入调试日志**并且输入适当的数据。

这是一些重要考虑事项，当您输入射入调试日志data&colon时；

- CIDR地址，例如**10.1.1.0/24**，允许。
- IP地址范围，例如**10.1.1.10-20**，允许。
- IP子网，例如**10.2.3**，允许。
- 主机名和通配符，例如**crm.example.com**，允许(但是不是**example.com**)。
- 应该表示通配符作为**.example.com** (没有星号)。
- 当您跟踪一入站电子邮件时，主机名应该匹配发送方主机。
- 当您跟踪一出站电子邮件时，主机名应该匹配内部主机主机名。
- SMTP会话数量应该是在一个和25之间。

完成这些步骤为了启用与CLI的射入调试日志：

1. 输入**logconfig > new**命令到CLI。
2. 选择**射入调试日志**。
3. 输入一名称对于日志，例如**debugging\_example**。
4. 输入您要记录射入调试信息IP地址的主机名、IP地址或者块，例如**mail1.example.com**。
5. 参与的SMTP会话数量您要为此域记录。保证值在一个和25之间。
6. 输入您要使用为了检索日志的方法，例如**FTP投票**。
7. 输入文件名。如果希望，您能使用默认文件名。
8. 选择依然存在的默认。

当ESA接受从服务器时的邮件此示例显示射入调试日志。

**Note:**射入调试日志和域调试日志类似于mail\_logs，因此您能使用**grep**和**尾标**命令。

**Sent to** '10.251.21.203': '220 ironportappliance ESMTTP\r\n'  
**Rcvd from** '10.251.21.203': 'EHLO outgoing.example.com\r\n'  
**Sent to** '10.251.21.203': '250-nibbles.run\r\n\r\n250-8BITMIME\r\n\r\n250  
SIZE 104857600\r\n'  
**Rcvd from** '10.251.21.203': 'MAIL FROM:<jsmith@example.com>\r\n\r\n'  
**Sent to** '10.251.21.203': '250 sender <jsmith@example.com> ok\r\n\r\n'  
**Rcvd from** '10.251.21.203': 'RCPT TO:<test@example.org>\r\n\r\n'  
**Sent to** '10.251.21.203': '250 recipient <test@example.org>ok\r\n\r\n'  
**Rcvd from** '10.251.21.203': 'DATA\r\n\r\n'  
**Sent to** '10.251.21.203': '354 go ahead\r\n\r\n'  
**Rcvd from** '10.251.21.203': 'To: "test@example.org" <test@example.org>  
\r\n\r\nSubject: 12:14pm - test\r\n\r\nFrom: Hotel\_Users <jsmith@example.com>  
\r\n\r\nContent-Type: text/plain; format=flowed; delsp=yes;  
charset=iso-8859-15\r\n\r\nMIME-Version: 1.0\r\n\r\nContent-Transfer-Encoding:  
7bit\r\n\r\nDate: Tue, 09 Jan 2007 12:14:35 -0800\r\n\r\nMessage-ID:  
<op.tlwk6lvgwomlp4@outgoing.example.com>\r\n\r\nUser-Agent: Opera Mail/9.10  
(Win32)\r\n\r\n\r\ntest\r\n\r\n'  
**Rcvd from** '10.251.21.203': '\r\n\r\n.\r\n\r\n'  
**Sent to** '10.251.21.203': '250 ok: Message 270 accepted\r\n\r\n'  
**Rcvd from** '10.251.21.203': 'QUIT\r\n\r\n'  
**Sent to** '10.251.21.203': '221 nibbles.run\r\n\r\n'