

ESA FAQ : 琥珀色/橙色/蓝色指示灯和前面LCD镶板消息

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[这是什么意思，当系统指示灯闪烁蓝色？](#)

[这是什么意思，当系统指示灯闪烁橙色？](#)

[什么消息能出现在安全工具的前面LCD面板？](#)

[相关信息](#)

[思科宣布硬件产品生命周期](#)

简介

本文描述能出现在思科电子邮件安全工具系统指示灯淡色和消息的意义(ESA)， Web安全工具(WSA)，或者安全管理设备(SMA)的前面LCD显示器(LCD)面板。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科ESA模拟C3X0、C6X0和X10X0 (2 RU大小)
- 思科WSA模拟S3X0和S6X0 (2 RU大小)
- 思科SMA模拟M3X0、M6X0和M10X0 (2 RU大小)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

Note:本文不适用于C1X0、M1X0或者S1X0 (1个RU大小)设备，并且不适用于思科统一计算系统(UCS)机箱CX80、MX80或者SX80设备。

Note:参见[宣布的硬件产品生命周期](#)，此信息仅仅被提供作为礼貌为也许已经已经通过他们的支持能力的生命周期结束的被提及的设备。

背景信息

在X80设备之前，为ESA是制作的2个RU大小机箱，WSA和SMA在Dell的2650系列和2950系列机箱被构件。

结果，在前面板显示能出现的信息在[PowerEdge 2650系统安装和故障排除指南](#)和[PowerEdge 2950的Dell的网站描述硬件所有者的指南](#)。

这是什么意思，当系统指示灯闪烁蓝色？

如果在您的设备的系统指示灯闪烁蓝色这不是问题。这只使用系统辨识。在系统辨识后的想法是您也许安排在货架和他们全部的几安全工具查找同样。如果要查找在货架的一个特定的设备您按识别按钮，是在上一步的小按钮标志字母“我”在圆环。如果按识别按钮，在前面的系统指示器闪烁蓝色，并且在上一步的识别LED闪烁蓝色。当你完成的时候，再次请按识别按钮，并且灯停止闪烁蓝色。

这是什么意思，当系统指示灯闪烁橙色？

如果在您的设备的系统指示灯闪烁琥珀色/橙色，意味着有要求立即干预的一严重的硬件故障。

在您的设备后刃角(除了在C1x0和S1x0系列设备)有显示另外的错误信息的一小LCD面板。向下掀动刃角(没有要求的工具)并且复制出现在显示的错误代码。然后，联系方式Cisco用户客户支持为了解决问题。

什么消息能出现在安全工具的前面LCD面板？

一般来说，在设备的前面板显示出现的所有错误消息是要求立即修正的预示的一严重的硬件故障。对此的唯一的例外是E0876/POWER PS或E0880/INSUFFICIENT PS错误消息。当这些能指示有缺陷的电源时，他们可能由拔掉或被拉出了系统机箱的电源也造成。在您交换有这些错误消息的前一个系统，您应该验证电源稳固地放置，并且两条电源线插入工作出口。

此表列出能出现在设备的前面LCD面板的某些消息：

| Line1消息 | Line2消息 | 原因 |
|---------|-------------------|--|
| E0000 | OVRFLW检查LOG | LCD溢出消息。 最多三错误消息在LCD能顺序地显示。第四信息显示作为标准的溢出消息。 |
| E0119 | 四周的TEMP | 四周系统温度是超出可接受范围。 |
| E0119 | TEMP BP | 背板板是超出可接受温度范围。 |
| E0119 | TEMP CPU <i>n</i> | 指定的微处理器是超出可接受温度范围。 |
| E0119 | TEMP系统 | 系统板是超出可接受温度范围。 |
| E0212 | 伏特3.3 | 系统电源电源是超出可接受电压范围;有故障或不正确地安装的电源。 |
| E0212 | 伏特5 | |
| E0212 | 伏特12 | |
| E0212 | 伏特BATT | 有故障电池;有故障系统板。 |
| E0212 | 伏特BP 12 | 背板板是超出可接受电压范围。 |
| E0212 | 伏特BP 3.3 | |
| E0212 | 伏特BP 5 | |
| E0212 | 伏特CPU VRM | 微处理器VRM电压是超出可接受范围;有故障或不正确地安装的微处理器VRM |
| E0212 | 伏特NIC 1.8V | 集成NIC电压是超出可接受范围;有故障或不正确地安装的电源;有故障系统板 |

| | | |
|-------|----------------------|------------------------------------|
| E0212 | 伏特NIC 2.5V | |
| E0212 | 伏特平面REG | 系统板是超出可接受电压范围;有故障或不正确地安装的系统板。 |
| E0276 | CPU VRM <i>n</i> | 指定的微处理器VRM有故障, 不支持的, 不正确地安装或者未命中。 |
| E0276 | 不匹配VRM <i>n</i> | |
| E0280 | 缺少VRM <i>n</i> | |
| E0319 | 在当前的PCI | 有故障或不正确地安装的扩充卡。 |
| E0412 | RPM风扇 <i>n</i> | 指定的冷却风扇有故障, 不正确地安装或者未命中。 |
| E0780 | 缺少CPU <i>n</i> | 微处理器在指定的socket没有安装。 |
| E07F0 | CPU IERR | 有故障或不正确地安装的微处理器。 |
| E07F1 | 热TEMP的CPU <i>n</i> | 指定的微处理器是超出可接受温度范围和制止了操作。 |
| E07F4 | POST缓存 | 有故障或不正确地安装的微处理器。 |
| E07F4 | POST CPU REG | |
| E07F4 | POST CPU SMI | SMI处理程序失败初始化;有故障系统板。 |
| E07FA | TEMP CPU <i>n</i> 撒姆 | 指定的微处理器是超出可接受温度范围和操作以一减少的速度或者频率。 |
| E0851 | POWER | 仅接通一个电缆或一个电源发生故障。 |
| E0876 | POWER PS <i>n</i> | 从指定的电源的没有电源可得到;指定的电源不正确地安装或有故障。 |
| E0880 | 不足的PS | 不足的电源被提供给系统;电源不正确地安装, 有故障或者未命中。 |
| E0CB2 | MEM节省银行 | 可校正错误极限在存储段中满足: 错误被重新了映射到备用的内存段。 |
| E0CF1 | MBE DIMM银行 <i>n</i> | 在指定的内存段中安装的存储器模块不是同一个类型和大小;有故障存储器模 |
| E0CF1 | POST MEM 64K | 主存储器前64 KB的奇偶校验失败。 |
| E0CF1 | POST没有内存 | 主存储器刷新验证失败。 |
| E0CF5 | LOG禁用SBE | 在单个存储器模块的多个一位错误。 |
| E0D76 | 驱动FAIL | 有故障或不正确地安装的硬盘驱动器或RAID控制器。 |
| E0F04 | POST CMOS | CMOS写入/读取故障;有故障系统板。 |
| E0F04 | POST CPU速度 | 微处理器速度控制控制序列失败。 |
| E0F04 | POST DMA INIT | DMA初始化失败;DMA页寄存器写入/读取故障。 |
| E0F04 | POST DMA REG | 有故障系统板。 |
| E0F04 | POST KYB控制 | 有故障键盘控制器;有故障系统板。 |
| E0F04 | POST MEM RFSH | 主存储器刷新验证失败。 |
| E0F04 | POST PIC REG | 重要或从PIC寄存器测试故障。 |
| E0F04 | POST SHADOW | BIOS遮蔽失败。 |
| E0F04 | POST SHD TEST | 关闭测试故障。 |
| E0F04 | POST SIO | 特级I/O芯片失败;有故障系统板。 |
| E0F04 | POST计时器 | 可编程的间隔计时器测试故障;有故障系统板。 |
| E0F0B | POST ROM | 有故障或不正确地安装的扩充卡。 |
| | CHKSUM | |
| E0F0C | VID匹配CPU <i>n</i> | 指定的微处理器有故障, 不支持的, 不正确地安装或者未命中。 |
| E10F3 | LOG禁用BIOS | BIOS已禁用记录的错误。 |
| E13F2 | IO信道检查 | 有故障或不正确地安装的扩充卡;有故障系统板。 |
| E13F4 | PCI奇偶校验 | |
| E13F5 | PCI系统 | |
| E13F8 | CPU总线INIT | 有故障或不正确地安装的微处理器或系统板。 |
| E13F8 | CPU总线奇偶校验 | 有故障系统板。 |
| E13F8 | CPU MCKERR | 机器检查的错误;有故障或不正确地安装的微处理器;有故障系统板。 |
| E13F8 | 主机BUS | 有故障系统板。 |
| E13F8 | 对PCI总线的主机 | |
| E13F8 | MEM控制器 | 有故障或不正确地安装的存储器模块;有故障系统板。 |
| E1580 | 电能控制 | 有故障系统板。 |
| E20F1 | OS暂停 | 被计时的操作系统的监视器计时器。 |
| FFFF0 | RAC错误 | |
| FFFF1 | POST错误 | BIOS错误。 |
| FFFF2 | BP错误 | 有故障或不正确地安装的背板板。 |

Note:参考的Dell的产品文档如所提供前在详细信息的本文。

相关信息

- [Dell PowerEdge 2650产品支持](#)
- [Dell PowerEdge 2950产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

思科宣布硬件产品生命周期

- [思科电子邮件安全工具\(C系列和X系列\)](#)
- [思科电子邮件安全工具\(FIP型号\)](#)
- [Cisco安全管理伊莱克斯\(M系列\)](#)
- [思科Web安全工具\(S系列\)](#)
- [思科Web安全工具\(FIP型号\)](#)