

# 目录

## [简介](#)

[如何通过茨雷斯岛admin控制台查找已注册茨雷斯岛用户帐户？](#)

## [故障排除](#)

## [相关信息](#)

# 简介

本文在思科注册的信封服务(茨雷斯岛)中描述如何通过茨雷斯岛管理控制台已经找出注册用户。

## 如何通过茨雷斯岛admin控制台查找已注册茨雷斯岛用户帐户？

1. <https://res.cisco.com>的洛金。
2. 只要您的茨雷斯岛帐户正确提供作为管理员您的公司或域的，请点击在页的右上角查找的**管理**链路。
3. 因为将提示您登陆在<https://res.cisco.com/admin>，您将需要重新验证您的凭证。
4. 点击**用户选项卡**。
5. 在**User ID**字段，请输入用户的电子邮件地址，然后点击“**Search**”。

用户，如果他们存在，在下表应该出现Search表。

## 故障排除

如果没找到用户或他们的电子邮件地址，请考虑到以下：

- 更改下拉式字段**开始从**，**结束与的用户ID**或者**包含**提高searchability，并且相应地输入用户信息。
- 保证您的域适当地被映射到您的茨雷斯岛帐户。如果执行通配符搜索(前。用户ID [Ends With] \*.domain.com)，和不返回任何结果-请与支持联系并且请求安排您的域被映射当必要时您的现有CRES帐户。
- 如果用户不存在，他们将需要通过单击**添加用户时**链路，或者，假设一已加密电子邮件为了通过茨雷斯岛帐户创建进程跨步手工创建和添加。一旦这完成，请再访上述步骤保证用户帐户附加到您的茨雷斯岛帐户。

## 相关信息

- [思科注册信封服务帐户管理员指南](#)
- [思科注册信封服务在线帮助](#)
- [思科注册信封服务FAQ](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)