

目录

[简介](#)

[提醒的说明](#)

[可选操作](#)

简介

本文描述**防病毒超时错误**警报消息的原因在思科电子邮件安全工具(ESA)的。

提醒的说明

防病毒超时错误警报接收，当Sophos防病毒引擎尝试扫描消息，但是到达已配置的超时时间，在扫描能完成前。此警报是纯信息的并且不要求在多数配置的操作。

```
MID 123456 antivirus timeout error
```

可选操作

此消息对待与是活跃的在此消息，流入或流出的邮件策略取决于匹配消息的**Unscannable消息** Sophos配置。

如果这些超时错误常见，它也许表明系统经常处理大消息或处理大容积邮件。虽然没推荐，您能提高此超时限制用**antivirusconfig**命令。