

目录

[简介](#)

[升级准备](#)

[通过GUI升级ESA](#)

[通过CLI升级ESA](#)

[重要升级笔记](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何升级思科电子邮件安全工具(ESA)有GUI或CLI的。

升级准备

思科建议您查看[ESA版本注释](#)，并且您完成这些步骤为了准备您的在本文描述的ESA升级的系统：

1. 复制并且保存从ESA的XML配置文件。
2. 如果使用Safelist/Blocklist功能，则请[导出从设备的列表](#)。
3. 暂停监听程序。
注意：如果有单个ESA，并且不要影响您的MAIL流，则请勿暂停监听程序。在重新启动期间，MAIL流被影响。
4. 通过GUI升级您的服务器。思科建议您从列表选择最新的可用的版本。
5. 如果暂停了监听程序(步骤3)，则回车**恢复**到CLI里为了激活监听程序，在升级完成后。

警告：在您开始所有升级前，请保证设备的可操作的健康。输入**version**命令在CLI为了保证RAID状态是“最佳的”。如果有一个失败的硬盘驱动器(HDD)在设备，请开支持案件并且完成HDD RMA并且在升级之前重建。如果升级有一失败的HDD的一个设备，也许导致HDD损坏和未预见到的问题在进行单个HDD的设备。

通过GUI升级ESA

注意：思科建议，当您升级时，请通过CLI运行升级。这提供更多升级进程的细节至于升级包的下载，并且细节。在升级问题或失败的情况下，当排除故障时，从CLI的输出证明有用的对Cisco支持。

GUI在线帮助包含关于ESA升级方法和需求的更多的指导信息。请导航**帮助**>从GUI的**在线帮助**，并且请使用索引选项卡为了搜索**升级AsyncOS**。请使用被提供的信息为了升级ESA。

通过CLI升级ESA

完成这些步骤为了升级从CLI的ESA：

1. 复制ESA配置设置到电子邮件并且发送它给你自己。当提示您包括密码时，请选择**是**。这允许您导入配置文件，如果需要。
注意：如果有一个ESA，允许MAIL流继续是安全的，当ESA升级发生时。当ESA不接受之邮件是，当重新启动时。
2. 如果有多个ESAs，则请暂停您打算升级的计算机的监听程序。输入**suspendlistener**到CLI并且选择您的入站监听程序。MAIL流的其他计算机把柄全部。
3. 输入**升级**到CLI。ESA下载并且运用新的AsyncOS版本。此进程花费大约十到三十分钟，从属在网络速度和AsyncOS版本。
4. 当升级完成，ESA在CLI将提示您重新启动和提供三十秒，在重新启动前。在重新启动期间，(您能ping IP地址为了确定ESA是否联机。)
5. 一旦重新启动完成，请登录ESA并且激活监听程序。输入**resumelister**到CLI并且选择是中止的监听程序。
6. 为了验证MAIL流，请输入**尾标mail_logs**到CLI。

重要升级笔记

一旦读ESA版本注释并且完成在本文描述的步骤，您能登录您的ESA CLI作为**管理员用户**和回车升级。

重要的是您遵从是可行的在ESA版本注释的升级指南。如果尝试升级，并且您的希望的AsyncOS版本不是可行的，很可能您的ESA运行不允许直接升级的版本。参考合格升级路径的ESA版本注释。

如果您的ESA系统运行不支持直接升级的AsyncOS版本，您必须在版本注释上指定执行多升级。仅下一步在升级路径显示给您，并且下个版本显示，一旦是在已批准级别。

相关信息

- [思科电子邮件安全工具-最终用户指南](#)
- [ESA FAQ：如何生成Safelists/Blocklists备份？](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)