

茨雷斯岛FAQ：如何更正“此包被损坏并且不可以是被打开的”错误？

Contents

[Introduction](#)

[如何更正“此包被损坏并且不可以是被打开的”错误？](#)

Introduction

本文关于“此包描述更详细的资料被损坏并且不可以是收到的打开的”错误信息，当您通过Cisco电子邮件安全工具(ESA)使用Cisco注册的包服务(茨雷斯岛)时。

如何更正“此包被损坏并且不可以是被打开的”错误？

当您打开在微软互联网探索者微软因特网资源管理器和你时包含附件的茨雷斯岛加密的消息使用Oracle Java，您也许收到此错误：

This envelope is damaged and cannot be opened (the Java console may provide more information). Please contact the sender for a replacement envelope.

初期的JAVA版本根据使用打开加密的消息用附件也许提交此问题的包工具。这在Cisco Bug ID [CSCuj26423](#)被识别。终端用户能在使用的问题附近工作“开放联机”链路如被提交从原始消息或ESA管理员能抑制在他们的加密配置文件的Advanced部分的Java程序。

选择安全服务> Cisco Ironport电子邮件加密>选择加密配置文件>Advanced。

▼ Advanced	Encryption Queue Timeout: ?	<input type="text" value="14400"/> seconds
	Encryption Algorithm: ?	<input checked="" type="radio"/> ARC4 (typical) <input type="radio"/> AES-192 <input type="radio"/> AES-256
	Message Attachment Decryption:	<input checked="" type="checkbox"/> Use Decryption Applet <i>Disabling this setting will cause message attachments to be decrypted at the key server. They will take longer to open, but they don't require a Java plug-in.</i>