

# 茨雷斯岛FAQ：如何更正“此信封被损坏并且不可以是打开的”错误？

## 目录

### [简介](#)

[如何更正“此信封被损坏并且不可以是打开的”错误？](#)

## 简介

本文关于“此信封描述更详细的资料被损坏并且不可以是接收的打开的”错误消息，当您通过思科电子邮件安全工具(ESA)使用思科注册的信封服务(茨雷斯岛)时。

## 如何更正“此信封被损坏并且不可以是打开的”错误？

当您打开包含在微软Internet Explorer和您时的附件的茨雷斯岛加密的消息使用Oracle Java，您也许收到此错误：

```
This envelope is damaged and cannot be opened (the Java console may provide more information). Please contact the sender for a replacement envelope.
```

Java更早版本根据使用打开加密的消息用附件也许提交此问题的信封工具。这在Cisco Bug ID [CSCuj26423](#)识别。最终用户能在与使用的问题附近工作“开放联机”链路如被提交从原始消息或ESA管理员能抑制在他们的加密配置文件的Advanced部分的Java程序。

**选择安全服务>思科Ironport电子邮件加密>选择加密配置文件>Advanced。**