

添加帐户管理员到茨雷斯岛

目录

[简介](#)

[Prerequisites](#)

[配置](#)

[故障排除](#)

简介

本文描述思科注册的信封服务(茨雷斯岛)帐户管理员如何能添加另外的管理员到茨雷斯岛。

Prerequisites

在您能添加其他管理员前，您需要有茨雷斯岛帐户和已经是茨雷斯岛帐户管理员。如果已经不是茨雷斯岛帐户管理员，您需要与用户支持联系为了升级您的帐户到茨雷斯岛帐户管理员状态。

人的电子邮件地址您想要添加，帐户管理员必须在茨雷斯岛已经创建。(如果没有-请参阅排除故障以后在本文。)

配置

添加管理员向茨雷斯岛，遵从这些步骤：

1. 登录<https://res.cisco.com/admin>。
2. 点击**帐户**，然后点击您的帐号的链路。
3. 点击**组**。
4. 您看到**帐户管理员组**。点击第一个图标，如显示，在**操作列**：
5. 在**User ID**字段，在您要做茨雷斯岛帐户管理员人的电子邮件地址的回车。
6. 单击**添加到组**。

人当前将是茨雷斯岛帐户管理员。

故障排除

被添加人的电子邮件地址必须是在茨雷斯岛已经创建的帐户。如果此电子邮件地址已经没有创建，您看到此错误，当您单击**添加到组**：

不能添加一个不存在的用户。

快速解决方案添加此用户是发送他们加密的消息从联机的茨雷斯岛的内部(<http://res.cisco.com>)。一旦该用户收到电子邮件，他们将通过新帐户功能和首选设定为了通过联机的茨雷斯岛成功打开电子邮件。一旦完成此，并且能登陆succssfully，请再试一次添加该用户作为帐户的一个管理员。

一个其他解决方案将点击**用户**，然后单击**添加用户时**。您需要合格以下需求：

- 用户名
- 名
- 姓
- 密码
- 确认密码

您应该使用一个临时密码创建帐户，并且提供此给用户。选择**强制执行密码到期**，并且点击**“Save”**。您看到显示的确认消息：

用户 < email@domain >补充说。

您能再试一次进程添加该用户作为帐户的一个管理员。用户访问茨雷斯岛联机用用于“添加用户时”进程的临时密码以前被提及。在首次登录，该用户为他们的配置文件看到新帐户功能和首选设定和要求那时设置永久性密码。