

添加帐户管理员到茨雷斯岛

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Configure](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

本文描述Cisco注册的包服务(茨雷斯岛)帐户管理员如何能添加另外的管理员到茨雷斯岛。

Prerequisites

在您能添加其他管理员前，您需要有茨雷斯岛帐户和已经是茨雷斯岛帐户管理员。如果已经不是茨雷斯岛帐户管理员，您需要接触/用户用户技术支持为了升级您的帐户到茨雷斯岛帐户管理员状态。

您要添加人的电子邮件地址，帐户管理员必须在茨雷斯岛已经被创建。(如果没有-请参阅以后排除故障在本文。)

Configure




要添加管理员到茨雷斯岛，请遵从这些步骤：

1. 日志到<https://res.cisco.com/admin>里。
2. 点击**帐户**，然后点击您的帐户编号的链路。
3. 点击**组**。
4. 您看到**帐户管理员组**。点击第一个图标，如显示，在**操作列**
：

[Details](#) | [Groups](#) | [Tokens](#) | [BCE Config](#) | [Images](#) | [Features](#)

Group Name*

[Add Group](#)

Name	Actions
Account Administrators	  

Showing 1 group(s). [Back to Accounts List](#)

5. 在User ID字段，请进入在您要做茨雷斯岛帐户管理员人的电子邮件地址。

6. 点击**添加到组**。

人当前将是茨雷斯岛帐户管理员。

Troubleshoot

被添加人的电子邮件地址必须是在茨雷斯岛已经创建的帐户。如果此电子邮件地址已经被创建，您看到此错误，当您点击**添加到组**：

不能添加一个不存在的用户。

添加此用户的快速解决方案将发他们一个加密的消息从茨雷斯岛的内部联机(<http://res.cisco.com>)。一旦该用户收到电子邮件，他们将通过新帐户功能和首选设定为了通过茨雷斯岛成功打开电子邮件联机。一旦完成了此，并且能登陆succssfully，再请设法添加该用户作为帐户的一个管理员。

一个其他解决方案将点击**用户**，然后点击**添加用户时**。您需要合格以下需求：

- 用户名
- 名字
- 姓氏
- 密码
- 确认密码

您应该使用一个临时密码创建帐户，并且提供此给用户。选择**强制执行密码到期**，并且点击“Save”。您看到显示的确认消息：

用户< >被添加的email@domain。

您能再设法进程添加该用户作为帐户的一个管理员。用户访问联机茨雷斯岛用于“添加用户时”进程的临时密码以前被提及。在首次登录，该用户为他们的配置文件看到新帐户功能和首选设定和要求那时设置永久性密码。