

CDO洛金问题-重置密码和2要素验证标记(OTP)

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[如何重置CDO门户的登录密码？](#)

[如何重置您的OTP或2-FA标记？](#)

[如何重置OTP或2-FA，如果您不访问旧有验证应用程序？](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述解决方案对您也许遇到的三个普通的登录问题，当您尝试登录思科防御管弦乐队(CDO)时[门户](#)：

1. 重置未接通登录密码。
2. 重置一个次密码(OTP)或二要素验证(2-FA)标记。
3. 重置OTP或2-FA标记，但是得以进入对旧有验证应用程序或设备的。

背景信息

CDO用途OneLogin作为其标识供应商，实现两基本用户管理和2-FA。为了登录CDO，您必须首先激活您的在OneLogin的帐户。一旦确认，提示您配置您的第二要素OTP。如果不面对以上任何一个三个问题和要学习如何登录CDO UI，访问[此](#)链路并且点击[视觉初排](#)。

如何重置CDO门户的登录密码？

Note:重置主要密码的此进程(第一要素验证)可以单独完成，不用需要开TAC案例。

这是逐步指导重置首次登录密码：

步骤1.导航对URL https://cdo.onelogin.com/password/lost_password。

如镜像所显示，输入您的电子邮件地址并且单击[继续](#)。



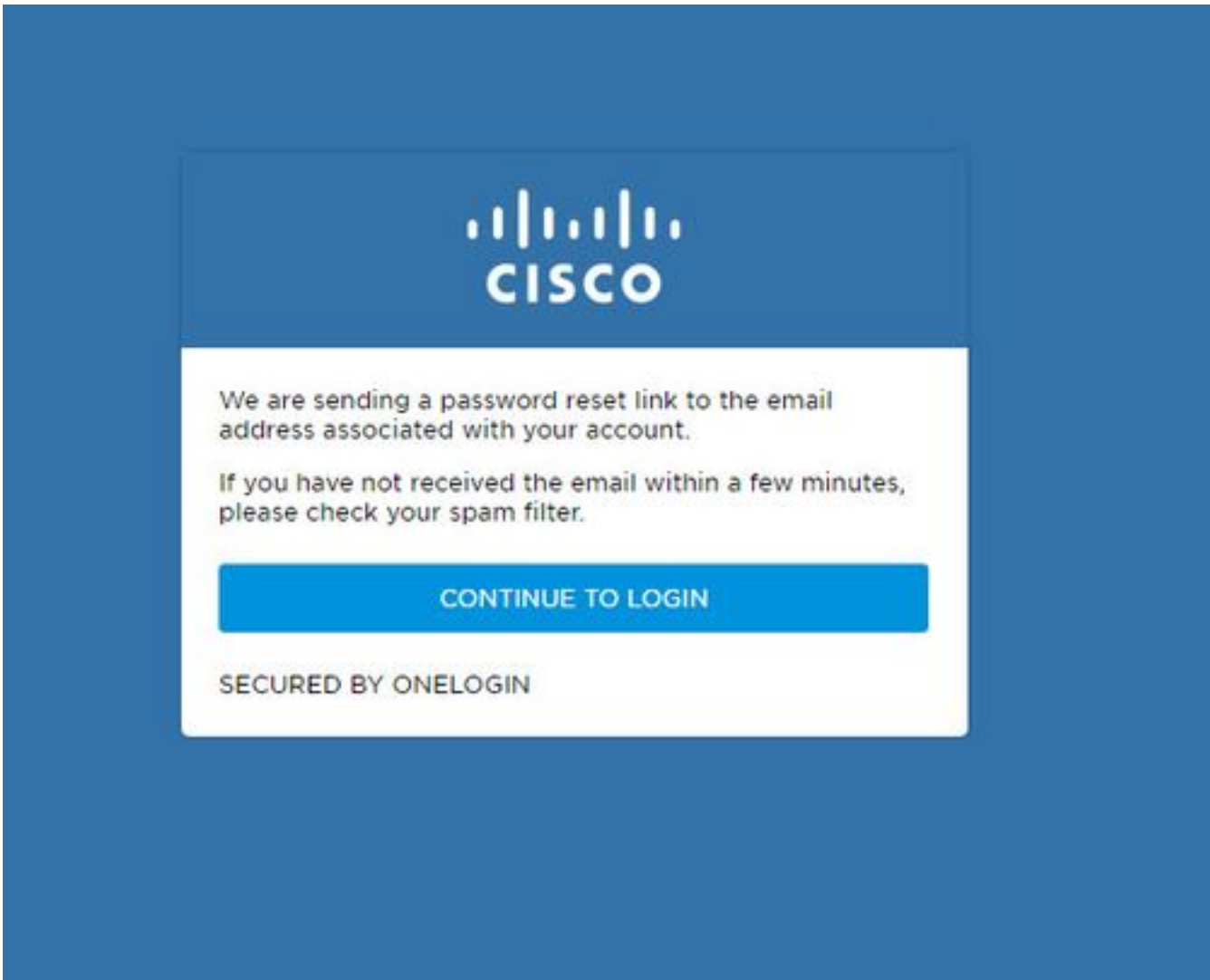
Enter your email address below to reset your password.

Email

CONTINUE

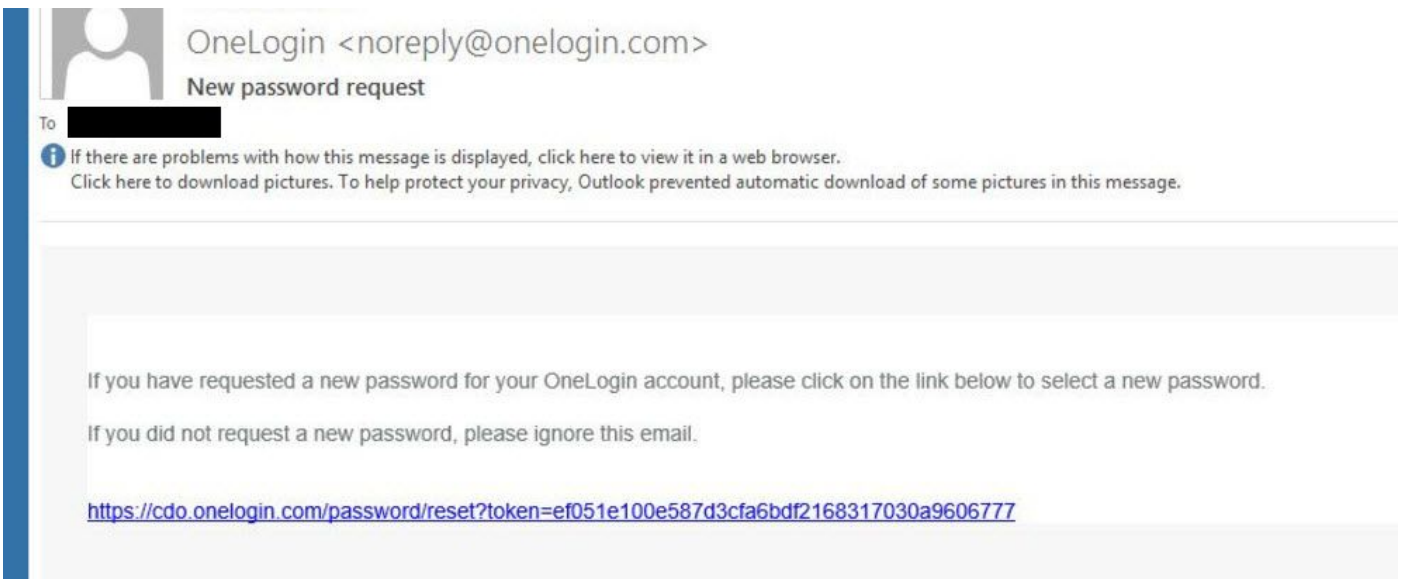
[BACK TO SIGN IN](#) | SECURED BY ONELOGIN

第二步：如镜像所显示，一旦收到消息，请导航对您Step1会送进的电子邮件收件箱。保证您也检查您的垃圾邮件过滤器，如果在一些分钟内不收到一电子邮件。



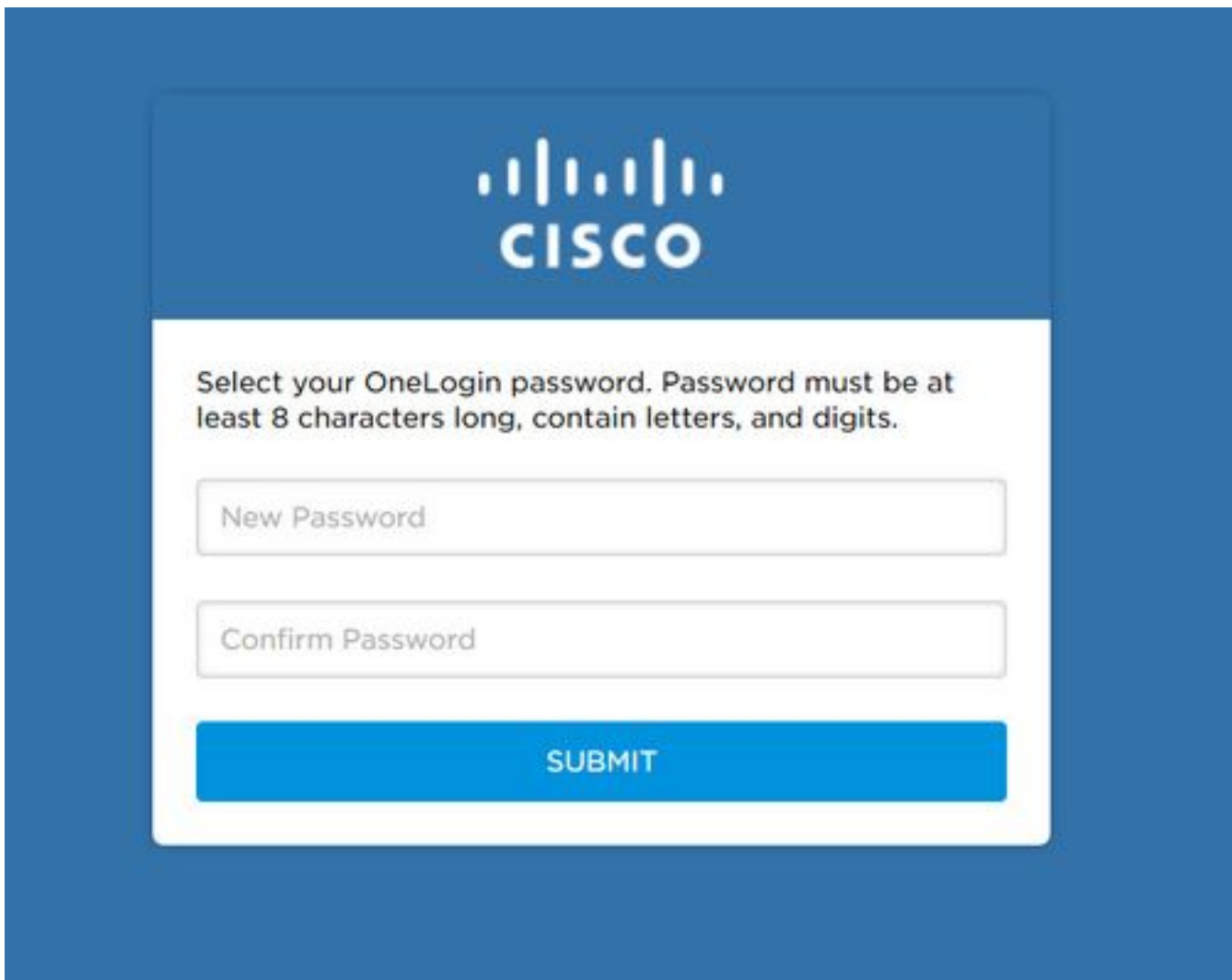
第三步：如镜像所显示，您然后收到从OneLogin < noreply@onelogin.com的>一电子邮件。

点击在电子邮件内的链路重置您的密码。



步骤4.输入新密码并且单击提交。

保证您符合列出的最低的密码策略标准和要求，如镜像所显示。



好了!您设置这时登陆与您的新密码。

如何重置您的OTP或2-FA标记？

Note:此种重置是只确实必要是否要转接验证应用程序到一新设备例如一个新的移动电话等等。

这可以由您，假设访问您的2-FA应用程序在您的旧有移动电话，片剂完成等等CDO当前支持在移动设备的这些验证应用程序：

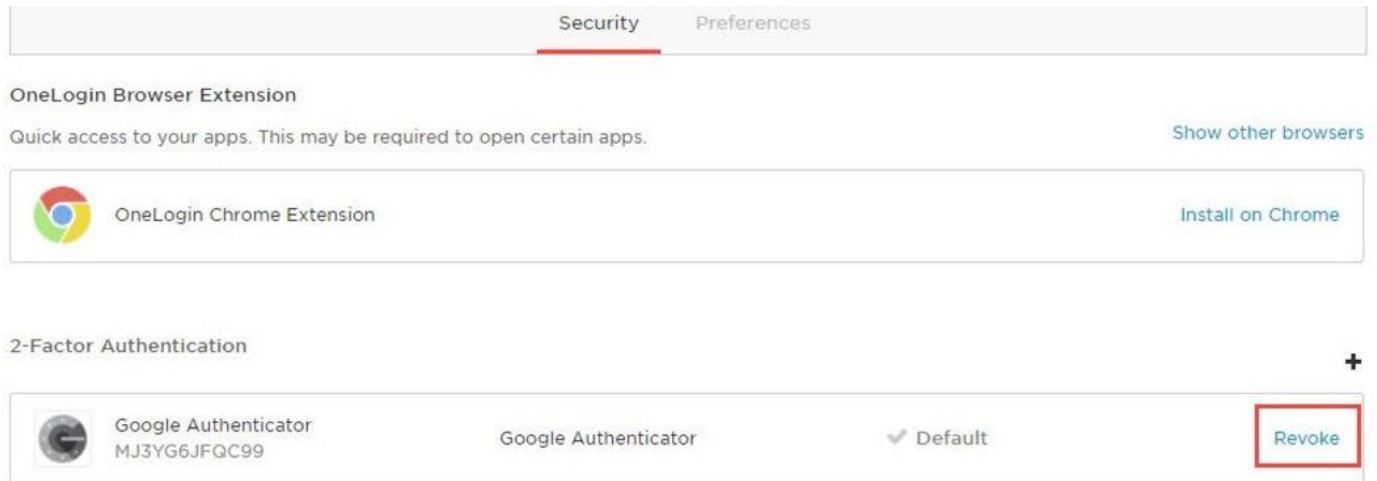
- Symantec VIP访问
- 谷歌验证器
- OneLogin OTP

这是逐步指导重置OTP或2-FA标记：

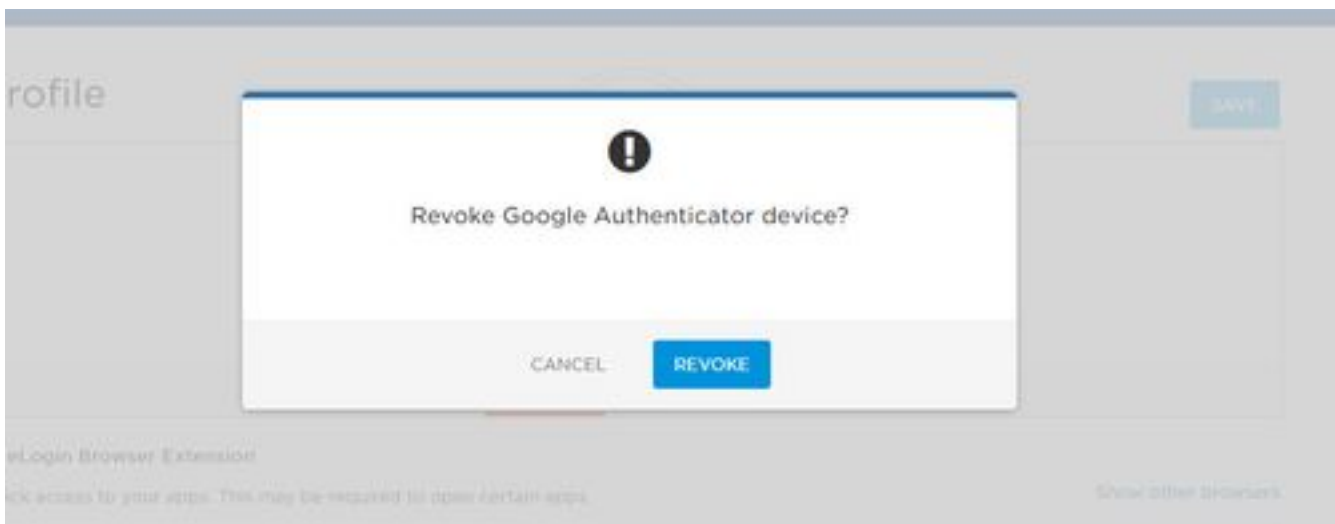
步骤1.导航对<https://cdo.onelogin.com/client/apps>。登陆从验证app的门户用您的现有密码和OTP从您的旧有设备(移动电话等等)。如镜像所显示，在您的在右上角的名称盘旋并且单击**配置文件**。



第二步：在您的配置文件下，把2要素Authentication部分移下来并且单击在旧有验证app旁边取消名称。您能看到验证应用程序是谷歌验证器，但是也许是不同的在您的情况，如镜像所显示。



步骤3.如镜像所显示，单击再取消取消OTP或验证标记。



您能当前设置您的新设备(移动电话等等)与验证应用程序。步骤是作为您会的相同的，当您第一次时配置2-FA和列出[此处](#)供参考。

如何重置OTP或2-FA，如果您不访问旧有验证应用程序？

在此方案中，请开有CDO TAC的一个Case。CDO TAC将协助解决您重置您的2-FA标记和设置在新设备的一新证书应用程序(如果需要)。

相关信息

- [思科防御管弦乐队文档](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)