

目录

[简介](#)

[什么是警报的原因失败发生了，当给安排报表发电子邮件时？](#)

[警报从SMA被发送](#)

[在正确地上午2:00的GUI日志文件](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述原因为什么失败能发生，当给关于安全管理设备时(SMA)的Scheduled Reports发电子邮件。

什么是警报的原因失败发生了，当给安排报表发电子邮件时？

警报从SMA被发送

The Critical message is:A failure occurred while emailing periodic report 'Executive Summary'.This subscription has been removed from the scheduler.

在正确地上午2:00的GUI日志文件

```
gui.current:Mon Oct 3 02:00:03 2016 Critical: A failure occurred while emailing periodic report
'Executive Summary'.gui.current:Mon Oct 3 02:00:03 2016 Critical: PERIODIC REPORTS: Could not
e-mail report. Subscription settings: {'report_title': 'Executive Summary', 'recipients':
['user@example.com'], 'schedule': {'hour': [2], 'month': [], 'callback': <bound method
System.execute_subscription_by_id of <reporting.periodic_reports.system.System instance at
0x94038680>>, 'second': [0], 'arguments': ('20160120095635_Executive Summary_calendar_day',),
'year': [], 'wday': [], 'day': [], 'minute': [0]}, 'user_name': 'user', 'options': {'lang': 'en-
us', 'scheduled': 1, 'format': 'pdf', 'days_include': 'calendar_day', 'host_name': None,
'host_id': '0'}, 'report_type': 'phoebe', 'report_def_id': 'mga_overview_scheduled',
'creation_timestamp': 1453301795L, 'archive': 1} Traceback: ('egg/command_client.py
send_message|558', "<class 'Commandment.DaemonUnresponsiveError'>", 'dc-ironmgt-001.cvent.net:
The daemon is not responding.', '[periodic_reports/report_task.py run|188]
[periodic_reports/report_task.py _send_message|612] [periodic_reports/report_task.py
_send_SMTP|592] [egg/command_client.py call|237] [egg/command_client.py send_message|558]')
```

解决方案

原因为什么Scheduled Reports由上午2:00几乎每天失败归结于运行在**每天备份期间**在本例中配置到上午1:30进程的冲突。在此备份过程中某些进程将被停下来并且重新启动为了推送数据到远程SMA。如果SMA生成报告或跟踪数据，当备份进展中时可能导致有时在上午2点的报告生成正如在此示例不工作正如所料。根据相当数量数据SMA必须转接，备份能花费更多或时间。如果备份完成，在上午2点前Scheduled Reports生成然后工作。如果SMA是忙碌与备份并且重新启动进程报告当时被生成，则能导致失败。**解决方案将配置Scheduled Reports，在每天备份运行前。**