不同AsyncOS版本之间的安全邮件和Web Manager配置导入问题

目录

问题

从运行AsyncOS版本15.5.1-024的Cisco Secure Email and Web Manager M300V导出配置并将其导入运行AsyncOS版本15.5.4-007的M600V后，管理员配置文件变得不可访问。当试图通过点击edit按钮编辑DEV或Production manager配置文件时，将出现以下错误消息：

“配置似乎已损坏。请咨询系统管理员。"

配置导入过程成功完成，IronPort设备可以添加到新的M600V，配置文件分配工作正常。但是，无法打开导入的管理器配置文件进行编辑，从而阻止通过Web界面管理配置。

环境

- 来源：运行托管在ESXi上的AsyncOS 15.5.1-024的Cisco Secure Email and Web Manager M300V
- 目的地：运行AsyncOS 15.5.4-007（托管于AWS中）的Cisco Secure Email and Web Manager M600V
- 已配置两个管理器配置文件：开发和生产
- 运行AsyncOS 15.5.1-002的网络安全设备
- 在不同的AsyncOS版本之间执行配置备份和恢复

分辨率

通过将M600V升级到兼容的AsyncOS版本并正确初始化配置参考文件解决了此问题。执行了在下一部分中介绍的步骤。

步骤 1：将M600V升级到兼容版本

将M600V从AsyncOS 15.5.4-007升级到AsyncOS 16.0.4-010，以建立与网络安全设备的版本兼容性。

步骤 2：禁用不兼容的配置参考文件

已禁用已升级的M600V上的现有15.2配置参考以防止版本冲突。

步骤 3：初始化新的配置参考文件

已在M600V上初始化新的15.5配置参考以匹配网络安全设备版本。

步骤 4：将WSA分配到新的配置参考文件

已将网络安全设备分配给M600V上新初始化的15.5配置参考。

步骤 5：将所有WSA迁移到新的SMA

将所有网络安全设备从旧的M300V迁移至新的M600V SMA，从而确保适当的配置调整和功能。

步骤 6：停用旧SMA

M300V已停用，因为所有WSA已成功迁移到M600V，无需升级旧设备。

原因

配置损坏错误是由于在运行不同AsyncOS版本的Cisco Secure Email和Web Manager设备之间执行不支持的配置恢复造成的。思科建议仅在运行相同AsyncOS版本的设备之间执行备份和还原操作。

以下版本之间存在特定版本不兼容：

- 源M300V:AsyncOS 15.5.1-024（取消调配版本）
- 目的M600V:AsyncOS 15.5.4-007
- 网络安全设备：AsyncOS 15.5.1-002

此外，AsyncOS 15.5.1-024无法根据支持的升级路径直接升级到15.5.4-007。版本说明指定仅支持从版本15.0.1-035、15.0.2-007、15.5.1-029、15.5.2-005和15.5.3-017升级到15.5.4-007。

相关内容

- SMA 15.5.4版本说明
- SMA Web兼容性矩阵
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。