

解决错误"；无法检索SBRS"；的拐角问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍在邮件安全设备(ESA)上遇到“无法检索SBRS”错误时遇到的转角案例。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科安全邮件设备

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科安全邮件设备

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

ESA无法检索所有发件人IP地址的SBRS得分。连接到端口443(HTTPS)上的思科云服务器失败，出现TLS错误。

发件人基本信誉得分(SBRS)是根据电子邮件数量和信誉等因素的组合分配给IP地址的分数。

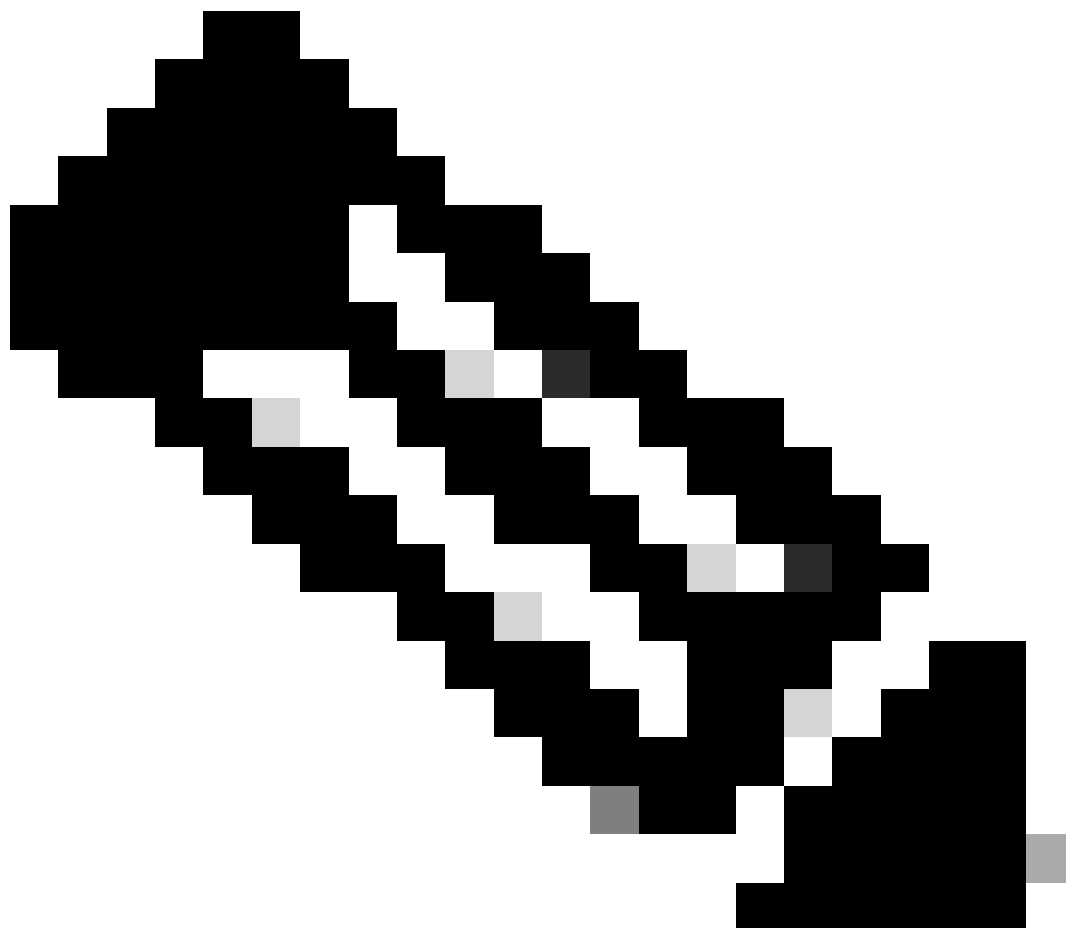
问题

ESA设备无法检索SBRS得分，导致邮件延迟。尽管成功连接到SBRS和SDR服务器，设备仍无法更新组件，并且命令sdrdiagnostics显示与思科发件人域信誉服务的“未连接”连接状态。

解决方案

SBRS服务器连接因内部证书过期而失败。ESA旨在自动更新此证书。但是，在极少数情况下，更新/下载服务器的连接问题会阻止ESA自动续订，从而导致TLS错误。设备必须连接到更新服务器才能允许内部证书更新：

- 端口443上的update-manifests.ironport.com
 - 端口80上的updates.ironport.com
 - 端口80上的downloads.ironport.com
-



注意：从命令行运行sdrdiagnostics。连接状态可确认连接。

相关信息

- [Cisco ESA防火墙信息指南](#)
- [SBRS指南](#)
- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。