

使用O365配置云邮件安全共享邮箱

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[步骤1.在EntraID中创建应用程序](#)

[分配权限](#)

[创建凭证](#)

[步骤2.配置思科云邮件安全](#)

[测试](#)

[Additional Information](#)

简介

本文档介绍在Exchange Online(O365)中查看共享邮箱的思科安全电子邮件网关垃圾邮件隔离区的配置。

先决条件

要求

要继续配置，请确保满足以下要求：

- 实施SAML身份验证以访问垃圾邮件隔离区。
- 有关Exchange Online中的用户和共享邮箱的信息。
- 将用户分配到必要的共享邮箱。
- 访问EntraID门户以创建应用。
- 访问CES报告控制台以激活共享邮箱服务。

满足所有要求后，您可以按照以下配置步骤进行操作。

使用的组件

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

管理此类电子邮件还可以使用其他配置。其中包括启用垃圾邮件通知以允许不进行身份验证而释放电子邮件，或创建自定义策略以将已标记的电子邮件重定向到Exchange Online中相应邮箱的垃圾邮件文件夹。

配置

步骤1.在EntraID中创建应用程序

在配置思科安全邮件网关之前，请在EntraID中建立必要的访问权限：

1. 访问EntraID。
2. 选择应用注册。
3. 点击New Registration，作为名称，使用“Cisco CES Shared Mailbox”。
4. 在此组织目录中选择Accounts(仅限emailsecdemo - Single tenant)。
5. 在重定向URL中，选择Web并输入指向垃圾邮件隔离区(格式为[likehttps://XXXXX-YYYY.iphmx.com/](https://XXXXX-YYYY.iphmx.com/))区域的链接。
6. 单击Register。

分配权限

1. 打开新创建的应用程序。
2. 转到API权限。
3. 分配以下Microsoft Graph权限：
 - Mail.Read.Shared:委派，允许读取用户和共享邮件
 - offline_access:授权，允许保留对授权数据的访问
 - openid:授权，允许用户登录
 - User.Read:已委派，允许登录和读取用户配置文件
4. 最后，单击Grant admin Consent for emailsecdemo。

Microsoft Azure

Search resources, services, and docs (G+J)

Copilot

Home > emailsecdemo | App registrations > Cisco CES Shared mailbox

Cisco CES Shared mailbox | API permissions

Search Refresh Got feedback?

Overview

Quickstart

Integration assistant

Diagnose and solve problems

Manage

Branding & properties

Authentication

Certificates & secrets

Token configuration

API permissions

Expose an API

App roles

Owners

Roles and administrators

Manifest

Support + Troubleshooting

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission

✓ Grant admin consent for emailsecdemo

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (4)				
Mail.Read.Shared	Delegated	Read user and shared mail	No	Granted for emailsecde...
offline_access	Delegated	Maintain access to data you have given it access to	No	Granted for emailsecde...
openid	Delegated	Sign users in	No	Granted for emailsecde...
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	No	Granted for emailsecde...

To view and manage consented permissions for individual apps, as well as your tenant's consent settings, try [Enterprise applications](#).

创建凭证

1. 在应用程序概述屏幕中，转到客户端凭证。
2. 创建“Client Secret”，并将其值保存在安全位置，保存后会消失。

步骤2.配置思科云邮件安全

1. 打开报告控制台并访问系统管理 — >帐户设置。
2. 激活并配置共享邮箱服务。
3. 单击Edit Settings，启用服务，然后添加所需的字段。使用在EntraID中创建的应用程序的信息和Client Secret。
4. 与EntraID配置一致地配置Redirect URL。
5. 单击Submit，并使用有权访问共享邮箱的用户进行测试。

Secure
Cloud Email and Web Manager M100V

Secure Email and Web Manager is getting a new look. Try it !

Management Appliance

Email

Web

Centralized Services

Network

System Administration

Account Settings

Account Profile Settings

☒ Enable Shared Mailbox Settings

Profile Name :	Shared Mailbox
Description :	This profile is for shared mailbox, which will be used for authorization.
Client ID :	XXXXXXXX-4359-4ca2-ba2b-XXXXXXXXXX
Tenant ID :	XXXXXXXX-1574-4215-8fb7-XXXXXXXXXX
Client Secret :	
Redirect URL :	https://XXXXXXXX-euq1.iphmx.com/ (examples: http://spamQ.url/, http://10.1.1.1:82/)

Cancel

Submit

测试

对有权访问共享邮箱的用户执行测试。

在垃圾邮件隔离区中，有一个新选项View Messages for mailbox，您可以在该选项中添加您有权访问的所有共享邮箱。

1. 打开垃圾邮件隔离区，然后使用SAML与普通用户登录。
2. 单击查看邮箱的邮件。
3. 写下用户有权访问的共享邮箱电子邮件地址，然后单击Add Mailbox。
4. 单击View Messages for Mailbox，然后选择要查看的共享邮箱。

Additional Information

在垃圾邮件隔离区GUI日志中，您可以验证用户何时释放电子邮件。如果通过身份验证，您可以确定发布该文件的用户。对于共享邮箱，分析日志跟踪ID并验证哪个用户具有相同的ID:

```
Wed Jan 15 20:00:43 2025 Info: req:68.232.128.211 user:user1@domainabc.com id:5RwUAJcoaVYxN6nZ3xcW 200 OK
Wed Jan 15 20:00:56 2025 Info: req:68.69.70.212 user:user1@domainabc.com id:5RwUAJcoaVYxN6nZ3xcW released
Wed Jan 15 20:00:56 2025 Info: req:68.69.70.212 user:user1@domainabc.com id:5RwUAJcoaVYxN6nZ3xcW 303 PO
Wed Jan 15 20:00:56 2025 Info: req:68.69.70.212 user:user1@domainabc.com id:5RwUAJcoaVYxN6nZ3xcW 200 GE
Wed Jan 15 20:00:56 2025 Info: req:68.69.70.212 user:user1@domainabc.com id:5RwUAJcoaVYxN6nZ3xcW 200 GE
Wed Jan 15 20:01:15 2025 Info: login:68.69.70.212 user:shared1@domainabc.com session:5RwUAJcoaVYxN6nZ3xcW
Wed Jan 15 20:01:15 2025 Info: req:68.69.70.212 user:user1@domainabc.com id:5RwUAJcoaVYxN6nZ3xcW 200 PO
Wed Jan 15 20:01:15 2025 Info: req:68.69.70.212 user:shared1@domainabc.com id:5RwUAJcoaVYxN6nZ3xcW 200 OK
```

日志显示user1@domainabc.com和shared1@domainabc.com使用相同的会话标识符

5RwUAJcoaVYxN6nZ3xcW。这意味着两个用户都在系统中共享或使用相同的会话。这表示shared1在最初由user1发起的会话下运行。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。