安全电邮云网关 — 数据中心从伦敦迁移至法兰克福

目录

简介

本文档介绍思科停用我们的伦敦数据中心以使用我们的云邮件安全(CES)托管设备的流程和影响。

描述

将服务从伦敦转移到法兰克福数据中心需要在两个欧洲主要中心之间无缝迁移关键基础设施、应用和数据。此过程需要仔细规划，以确保对业务运营的干扰降至最低，网络性能得到优化，并符合数据派驻管理法规。通过将服务迁移到法兰克福，组织可以利用改进的可扩展性、增强的安全措施和与中欧客户的联系。迁移还涉及一些关键考虑因素，如延迟、带宽优化以及对服务级别协议(SLA)的潜在影响，以确保在过渡期间和过渡后持续的效率和可靠性。

先决条件

- 位于伦敦数据中心内的思科安全邮件云网关设备

我在伦敦数据中心是否有思科安全电邮云网关设备？

您可以通过多种方式检查此项：

- 您的URL中包含c3s2，用于登录到Gateway和Email & Web Manager控制面板
  - 示例：https://xxxxx.c3s2.iphmx.com
- mx记录中包含c3s2
  - 示例：mx1.xxxx.c3s2.iphmx.com
- 设备的主机名中包含c3s2
  - 示例：esax.xxxxx.c3s2.iphmx.com

用户影响

我们希望确保即将进行的迁移不会影响您的服务，也不会要求您采取任何措施。我们的团队致力于确保流程无缝进行，不会出现预期的中断或数据丢失。您的IP地址和现有配置将保持不变，从而保持操作的连续性。此外，您还会收到有关迁移时间表和任何其他更新的通知，因此系统始终会通知您。请放心，我们的首要任务是使此过渡尽可能顺利，并尽可能让您看不到。
请注意：位于阿姆斯特丹的备用数据中心将保持不变，而且不会对其进行任何修改。

迁移日期

开始	完成
2025年6月2日	2025年7月3日

常见问题

1. 迁移仅影响伦敦数据中心设备吗？
    1. a.是的，此迁移仅影响伦敦数据中心的设备。
2. 客户是否将收到有关其分配迁移特定日期和时段的通知？
    1. 不会，因为迁移将随着时间的推移而变得无缝。预期没有影响。
3. 迁移后，我们的设备是否将采用相同的型号？
    1. Yes.模型类型没有变化。
4. 我们的MX记录会改变吗？我们必须重新配置SPF吗？
    1. 否，MX记录不会更改，因此不需要对SPF进行重新配置。
5. 我们有一个到邮箱的VPN路由，迁移后是否会受到影响？
    1. 否，VPN不会受到影响。

支持

如果在迁移期间或迁移之后出现任何技术问题，我们建议联系思科客户支持以寻求安全电邮方面的帮助。有关此维护或其潜在影响的紧急查询，请通过 https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html与思科TAC联系。

相关信息

- 思科安全电邮云网关最终用户指南
- 思科安全邮件网关最终用户指南

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。