

# ASA无客户端SSLVPN : RDP Plug-in问题

## 目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[Java插件](#)

[ActiveX Plug-in](#)

[RDP Plug-in](#)

[RDP和RDP-2 Plug-in使用情况](#)

[ActiveX与Java客户端安置](#)

[RDP ActiveX](#)

[RDP Java](#)

[RDP书签格式](#)

[RDP Plug-in和VPN负载均衡](#)

[常见问题](#)

[一些被键入的字符为什么不出现在远程RDP会话？](#)

[与键盘映射的已知问题](#)

[Java RDP plug-in可以支持满屏的RDP会话？](#)

[Java客户端能否通信与使用加密的AES-256？](#)

[排除故障RDP问题](#)

[已知问题说明](#)

[Microsoft安全更新问题](#)

[ActiveX客户端](#)

[Java客户端](#)

## 简介

本文提供回答关于远程桌面协议(RDP) plug-in一些常见问题，联机给思科可适应安全工具(ASA)无客户端安全套接字协议层VPN (SSLVPN)用户。

RDP plug-in只是一个插件可用对用户，与其他一起例如安全壳SSH、虚拟网络计算(VNC)和Citrix。RDP plug-in是其中一个在此集的频繁地使用的插件。本文提供关于部署的更多细节并且排除故障此plug-in的步骤。

**注意：**本文不提供关于如何的信息配置RDP plug-in。其他信息，参考[Cisco ASA 5500 SSL VPN部署指南，版本8.x](#)。

## 背景信息

RDP plug-in从一纯基于Java的RDP plug-in演变，包括两ActiveX RDP客户端(Internet Explorer)，以及Java客户端(非互联网Explorer浏览器)。

## Java插件

Java RDP客户端使用[适当的Java RDP](#) applet。允许在ASA无客户端门户内的安装的Java程序在plug-in内然后包裹。

## ActiveX Plug-in

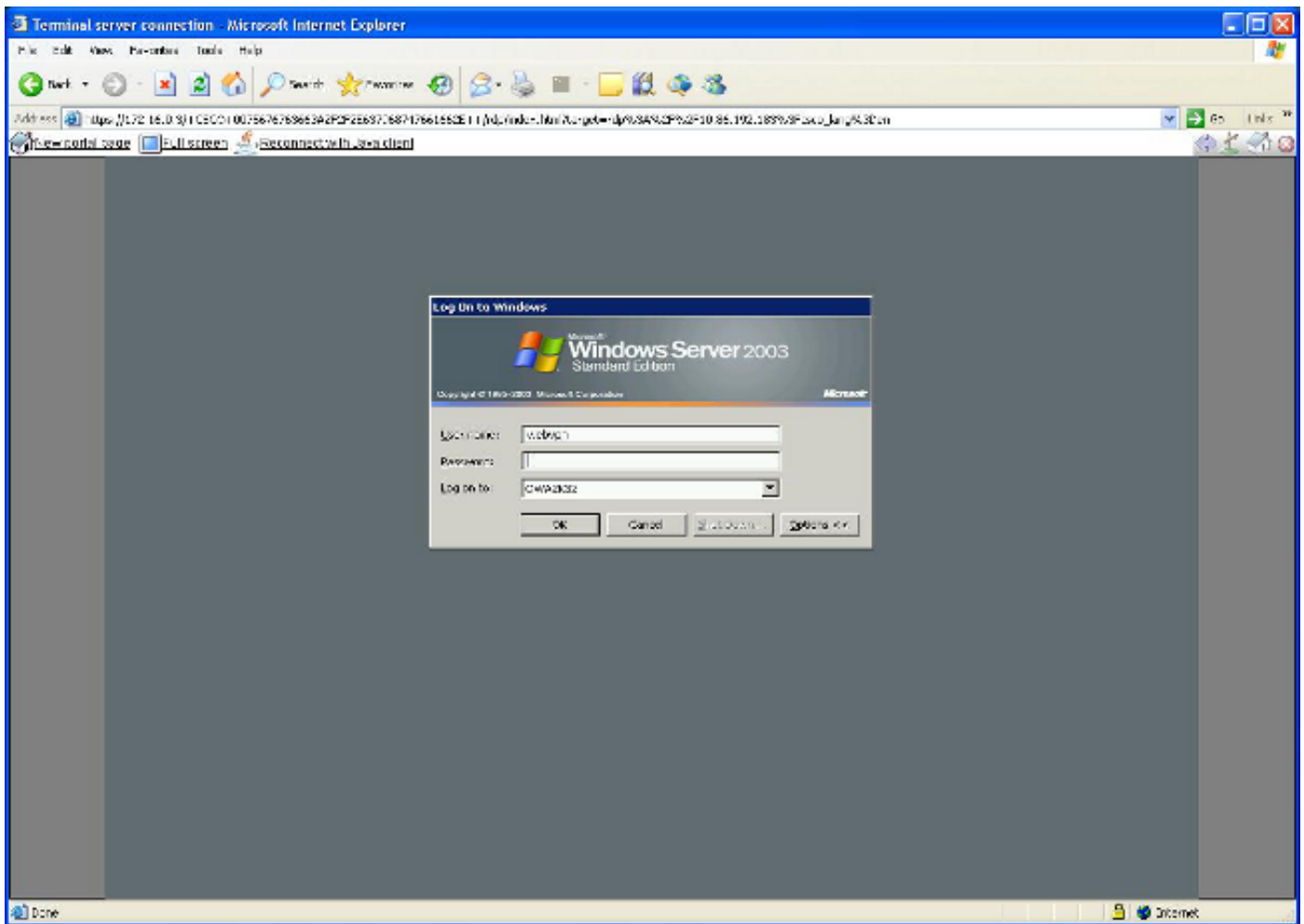
RDP plug-in也包括Microsoft ActiveX RDP客户端，并且plug-in是否确定使用根据浏览器的Java或ActiveX客户端。即：

- 如果Internet Explorer (IE)用户尝试通过无客户端SSLVPN门户使用RDP，并且书签URL不包含**ForceJava=true**参数，则使用ActiveX客户端。如果ActiveX不能执行，plug-in启动Java客户端。
- 如果非IE用户尝试启动RDP按书签或URL，只有Java客户端启动。

关于RDP ActiveX和用户权限的需求的更多信息，请参考[远程桌面Web连接](#)条款的Microsoft[需求](#)。

下镜像说明可以在浏览器窗口内选择的三条链路，在plug-in启动后：

1. **新的入口页面**-此链路打开在一个新的浏览器窗口的入口页面。
2. **全屏**-这在全屏的模式使用RDP窗口。
3. **重新连接与Java** -这强制plug-in重新连接和使用Java而不是ActiveX。



## RDP Plug-in

### RDP和RDP-2 Plug-in使用情况

- RDP plug-in : 包含Java和ActiveX客户端的这是创建的原始plug-in。
- RDP2 plug-in : 由于在RDP协议内的更改，适当的Java RDP客户端更新为了支持Microsoft Windows 2003个终端服务器和Windows比斯塔终端服务器。

**提示：**最新的RDP plug-in结合RDP和RDP2协议。结果RDP2 plug-in过时。推荐使用RDP plug-in的最最近的版本。RDP插件命名原则跟随此结构：`rdpplugin.yyymmdd.jar`，yy是一个二个数字年格式，分是two-digitmonth格式，并且dd是一个two-digitday格式。

为了下载plug-in，请访问[Cisco软件下载页](#)。

Worldwide [change] | Welcome, Aini Bessu | Account | Log Out | My Cisco

Products & Services | Support | How to Buy | Training & Events | Partners

## Download Software

Download Cart (2 items) | Feedback | Help

Downloads Home > Products > Security > Firewalls > Firewall Appliances > Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliances > Cisco ASA 5520 Adaptive Security Appliance > Remote Access Plugins for Adaptive Security Appliance (ASA)-1.1.1

Download Path

### Cisco ASA 5520 Adaptive Security Appliance

Search... | Expand All | Collapse All

All Releases

- 1.1.1
- 1.0.0

#### Release 1.1.1

File Information	Release Date	Size	
Terminal Service client plugin for ASA. rdp-plugin.120424.jar	27-APR-2012	0.86 MB	Download Add to cart Publish
Citrix (do-it-yourself) client plugin for ASA. ica-plugin.04.23.2012.zip	24-APR-2012	0.01 MB	Download Add to cart Publish
Cisco plugin for Siteminder Policy Server to enable ASA SSO support via Siteminder. cisco_vpn_auth.jar	15-FEB-2008	0.01 MB	Download Add to cart Publish
Citrix (do-it-yourself) client plugin for ASA. ica-plugin.100805.zip	15-FEB-2008	0.01 MB	Download Add to cart Publish
HTTP POST request plugin for ASA. post-plugin.090722.jar	15-FEB-2008	0.05 MB	Download Add to cart

## ActiveX与Java客户端安置

### RDP ActiveX

- 使用仅IE
- 转发的声音的提供支持

### RDP Java

- 在支持Java的所有支持的浏览器工作。
- Java客户端在IE启动，只有当ActiveX不能启动，或者ForceJava=true参数在RDP书签里通过。
- RDP Java实施根据适当的Java RDP项目，开放原始码的软体计划;最佳效果支持为应用程序提供。

## RDP书签格式

这是RDP书签的示例格式：

```
rdp://server:port/?Parameter1=value&Parameter2=value&Parameter3=value
```

这是关于格式的一些重要提示：

- **服务器**-这是唯一的需要的属性。输入主机微软终端服务计算机的名称。
- **端口(可选)**-这是在主机微软终端服务的远程计算机内的虚拟地址。默认值，3389，匹配Microsoft终端服务的公认端口号。
- **参数**-这是包括参数值对的一个可选查询字符串。一个问号demarks参数字符串的开始处和每个参数值对由"" and符号分离。

这是可用的参数列表：

**几何**-这是客户端屏幕的大小在像素(W x H)的。**bpp** -这是BITS每像素(颜色深度)，8|16|24|32。**域**-这是登录域。**用户名**-这是登录的用户名。**密码**-这是登录密码。因为使用在客户端，并且可以被观察，小心请使用密码。**控制台**-这用于为了连接对服务器的控制台会话(是或不是)。**ForceJava** -设置此参数为是是为了使用只有Java客户端。默认设置是不。**shell** -设置此参数为自动地开始可执行/应用程序的路径，当您连接RDP时例如(`rdp://server/?shell=path`)。

这是另外的ActiveX参数列表：

**RedirectDrives** -设置此参数对真为了映射远程驱动本地。**RedirectPrinters** -设置此参数对真为了映射远程打印机本地。**全屏**-设置此参数对真为了启动在全屏的模式。**ForceJava** -设置此参数为是是为了迫使Java客户端。**音频**此参数使用在RDP会话的音频转发：

**0** -重定向远程声音到客户端计算机。**1** -播放声音在远程计算机。**2** -功能失效听起来重定向;不播放声音在远程服务器。

## RDP Plug-in和VPN负载均衡

多地理负载平衡支持与使用域名服务器(DNS) -基于[全局服务器负载均衡](#)。由于缓存差异的DNS结果，插件也许在各种各样的操作系统间不同地运行。Windows DNS缓存允许plug-in解决同样IP地址，当它lauches Java程序。在麦金塔(MAC) OS x，解决一个不同的IP地址Java程序是可能的。结果，plug-in不能正确地启动。

DNS循环示例是，当您有[www.example.com](#)的DNS条目能解决192.0.2.10的单个URL时(<https://www.example.com>) (ASA1)或198.51.100.50 (ASA2)。

在用户登录以后到无客户端WebVPN门户里通过在ASA1的一个浏览器，RDP plug-in的initiaition是可能的。在Java客户端的开始时，MAC OS X计算机执行一新的DNS解析请求。使用循环DNS配置，有50%机会此第二解决方法答复返回为最初的WebVPN连接选择的同一个站点。如果DNS服务器答复是198.51.100.50 (ASA2)而不是192.0.2.10 (ASA1)，Java客户端首次对错误的ASA (ASA2)的连接。因为用户会话在ASA2不存在，连接请求拒绝。

这也许导致Java错误错误消息类似于此：

```
java.lang.ClassFormatError: Incompatible magic value 1008813135 in
class file net/propero/rdp/applet/RdpApplet
```

## 常见问题

一些被键入的字符为什么不出现在远程RDP会话？

远程计算机在RDP会话上比本地计算机也许有一不同的键盘区域设置。由于此差异，远程计算机也许不显示某些被键入的字符或不正确字符。此行为仅看到在与Java插件。为了解决此问题，请使用keymap属性为了映射本地keymap到远程PC。

例如，为了设置德国键盘映射，使用：

```
rdp://<IP Address of the server>/?keymap=de
```

The following keymaps are available:

```
-----  
ar    de    en-us fi    fr-be it    lt    mk    pl    pt-br sl    tk  
da    en-gb es    fr    hr    ja    lv    no    pt    ru    sv    tr  
-----
```

## 与键盘映射的已知问题

- Cisco Bug ID CSCth38454 -实现RDP plug-in的匈牙利keymap。
- Cisco Bug ID CSCsu77600 - WebVPN RDP插件窗口密钥不正确。转移(关键) .jar。
- Cisco Bug ID CSCtt04614 - WebVPN - ES RDP不正确地管理的键盘区别插件。
- Cisco Bug ID CSCtb07767 - ASA插件-配置默认参数。

提示：另一可能的应急方案是使用应用程序巧妙的通道mstsc.exe。这配置在WebVPN SUB配置模式下用此命令：**斯玛特通道列表RDP\_List RDP mstsc.exe平台windows。**

## Java RDP plug-in可以支持满屏的RDP会话？

目前，没有满屏的RDP会话的本地支持。提出增强请求CSCto87451为了实现此。如果几何参数(例如几何=1024x768)设置为用户监视器的解决方法，在满屏的模式运行。因为用户屏幕尺寸变化，创建多条书签链路也许是必要的。ActiveX客户端本地支持满屏的RDP会话。

## Java客户端能否通信与使用加密的AES-256？

为了允许Java客户端正确地协商SSL，请调节密码器设置的ASA SSL的命令匹配此：

```
Enabled cipher order: aes256-sha1 rc4-sha1 aes128-sha1 3des-sha1
```

```
Disabled ciphers: des-sha1 rc4-md5 null-sha1
```

如果密码器设置的命令不同的，Java客户端也许显示此错误：

```
[Thread-12] INFO net.propero.rdp.Rdp - javax.net.ssl.SSLHandshakeException:  
Received fatal alert: handshake_failure
```

## 排除故障RDP问题

如果遇到与RDP plug-in的其他问题，收集此数据为了排除故障RDP问题也许是有用的：

- 从ASA输出的show tech
- 显示导入WebVPN plug-in选派了从ASA的输出
- 用户计算机操作系统和补丁程序级别
- 目的地计算机操作系统和补丁程序级别

- 使用的客户端(ActiveX或Java)和Java JRE版本
- 确定ASA是否在负载均衡集群，基于DNS的或者基于ASA

## 已知问题说明

### Microsoft安全更新问题

1. [KB2695962](#) - Microsoft安全建议：ActiveX杀害的比特更新纵向分配：2012年5月8日。
2. [KB2675157](#) - MS12-023：为Internet Explorer的渐增安全更新：April 10，2012。
3. [cisco-sa-20120314-asaclient](#) - Cisco ASA 5500系列可适应安全工具无客户端VPN Activex控件远程编码执行漏洞三月第14。
4. Cisco Bug ID CSCtx68075 -中断ASA的WebVPN，当Windows补丁程序KB2585542应用(8.2.5.29/8.4.3.9)。
5. [KB2585542](#) - MS12-006：安全更新的说明为Webio、Winhttp和schannel的在Windows：一月10，2012。

### ActiveX客户端

- **症状**：ActiveX客户端不能从IE版本6到9装载在升级以后到ASA OS版本8.4.3。

参考的Cisco Bug ID [CSCtx58556](#)。修正为版本8.4.3.4是可用的和以后。应急方案：强制使用Java客户端。

- **症状**：在ASA OS版本降级对在8.4.3之前后的一个版本ActiveX客户端不能装载。这影响以修正使用ASA的ActiveX客户端Cisco Bug ID CSCtx58556的用户，并且连接对与一个版本的此ASA在8.4.3之前。这归结于在ASA版本8.4.3介绍的一新的ActiveX RDP plug-in，不是与更早版本兼容。

参考的Cisco Bug ID CSCtx57453。删除**b8e73359-3422-4384-8d27-4ea1b4c01232**所有Windows注册表实例？(旧有ActiveX CLSID)。

**注意**：被建议在任一之前执行计算机系统注册的备份编辑。

- **症状**：对设备的RDP连接有网络级验证的(NLA)启用失败。

请求在ActiveX RDP plug-in内将合并的NLA的增强的参考的Cisco Bug ID [CSCtu63661](#)。虽然Microsoft ActiveX客户端支持NLA，不支持使用在ASA plug-in内的该功能。应急方案：配置(mstsc.exe)将斯玛特被建立隧道的RDP plug-in。参考Cisco [ASA 5500 SSL VPN部署指南，版本8.x。](#)

- **症状**：ActiveX RDP不能装载，并且显示一张空白页。

参考的Cisco Bug ID [CSCsx49794](#)。这发生，当ASA SSL证书的证书链比四证书例如(ROOT极大，SUBCA1、SUBCA2和ASA CERT)。应急方案：

请勿安装ASA的大证书链。Java RDP plug-in知道适当地运作，与ActiveX plug-in相对。当您配置本地窗口mstsc.exe用巧妙的通道时，RDP适当地也工作。

- **症状**：在使用后ActiveX RDP客户端，用户点击logout按钮并且接收HTTP 404 -页没被找到的错误。参考的Cisco Bug ID CSCtz33266。此问题有用插件版本rdpplugin.120424.jar解决或以后。

- **症状**：用户有开放两的选项卡在IE -一个RDP会话的和别的空白或其他网页的。在RDP选中关闭后，IE不能正确地运行。

参考的Cisco Bug ID [CSCua69129](#)。应急方案：请使用Java RDP plug-in (集ForceJava=true)。

- **症状**：ActiveX plug-in导致与IE的CPU使用情况。参考的Cisco Bug ID [CSCua16597](#)。
- **症状**：在Windows更新KB2695962的安装，ActiveX RDP plug-in不装载以后。当召开时一新的RDP会话，ActiveX客户端尝试安装思科SSL VPN波尔特转发器(这总是不发生)并且回到无客户端入口页面，无需连接到远程计算机。这归结于漏洞CVE-2012-0358，在客户端被解决由[Microsoft安全建议\(2695962\)](#)。

参考Cisco安全建议[Cisco ASA 5500系列可适应安全工具无客户端VPN Activex控件远程编码执行漏洞](#)。参考的Cisco Bug ID [CSCtr00165](#)。

## Java客户端

**注意**：思科重新分配插件，不用任何更改。由于GNU公众许可证，思科不修改也不扩大插件应用程序。properJavaRDP plug-in是开放原始码的软体应用程序，并且必须由项目所有者解决与插件软件的所有问题。

- **症状**：处理器密集型应用程序在远程计算机运行，当访问通过Java RDP客户端，并且Java程序失败是有经验的。

此错误消息也许显示：**致命net.propero.rdp - javax.net.ssl.SSLException：连接被关闭了**：.....当迅速地时，交换在两个或多个CPU密集型应用程序之间行为是triggered。此问题在插件版本rdp.2012.6.4.jar修复和以后。应急方案：

与使用的连接ActiveX客户端。请勿迅速地交换在应用程序之间。

- **症状**：Java RDP客户端生成此错误消息：**net.propero.rdp.Rdp - java.net.SocketException：Socket是关闭的java.net.SocketException：Socket关闭，然后关闭。**

问题是由例如有一group-url配置与仅FQDN的隧道群导致的(<http://www.example.com>)。参考的Cisco Bug ID [CSCuh72888](#)。应急方案：

删除group-url条目，不用“/”在隧道群中。请使用ActiveX客户端。

- **症状**：当它连接到Windows 8计算机时，Java RDP客户端出故障。

Java RDP客户端当前没有此的支持。参考的Cisco Bug ID CSCuc79990应急方案：



请使用ActiveX RDP客户端。巧妙的通道Windows本地RDP客户端(mstsc.exe)。

- **症状**：Java RDP客户端失效与此错误消息：**ARSigningException**：在资源查找未签名的条目：<https://10.105.130.91/+CSCO+3a75676763663A2F2F2E637968747661662E++/vnc/VncViewer.jar>。

此问题是由bug导致的ASA WebVPN Java改写者。参考的Cisco Bug ID [CSCuj88114](#)。应急方案：对Java版本7u40的降级。