

# 排除FTD上常见的AnyConnect通信问题

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[建议的故障排除流程](#)

[AnyConnect客户端无法访问内部资源](#)

[AnyConnect客户端无互联网访问](#)

[AnyConnect客户端无法相互通信](#)

[AnyConnect客户端无法建立电话呼叫](#)

[AnyConnect客户端可以建立电话呼叫，但呼叫上没有音频](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍当Firepower威胁防御(FTD)使用安全套接字层(SSL)或互联网密钥交换版本2(IKEv2)时，如何对Cisco AnyConnect安全移动客户端(FTD)的一些最常见通信问题进行故障排除。

作者：Angel Ortiz和Fernando Jimenez，思科TAC工程师。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco AnyConnect 安全移动客户端。
- 思科FTD。
- 思科Firepower管理中心(FMC)。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- FTD由FMC 6.4.0管理。
- AnyConnect 4.8。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 建议的故障排除流程

本指南说明了当FTD用作远程访问虚拟专用网(VPN)网关时，如何排除AnyConnect客户端遇到的一些常见通信问题。以下各节介绍并解决以下问题：

- AnyConnect客户端无法访问内部资源。
- AnyConnect客户端无法访问互联网。
- AnyConnect客户端无法相互通信。
- AnyConnect客户端无法建立电话呼叫。
- AnyConnect客户端可以建立电话呼叫。但是，呼叫上没有音频。

## AnyConnect客户端无法访问内部资源

请完成以下步骤：

### 步骤1.检验拆分隧道配置。

- 导航至AnyConnect客户端连接到的连接配置文件：设备(Devices)> VPN(VPN)>远程访问(Remote Access)>连接配置文件(Connection Profile)>选择配置文件(Select the Profile)。
- 导航至分配给该配置文件的组策略：编辑组策略>常规。
- 如图所示，检查分割隧道配置。

#### Edit Group Policy

The screenshot shows the 'Edit Group Policy' window for 'Anyconnect\_GroupPolicy'. The 'AnyConnect' tab is active, and the 'Split Tunneling' section is expanded. The following settings are visible:

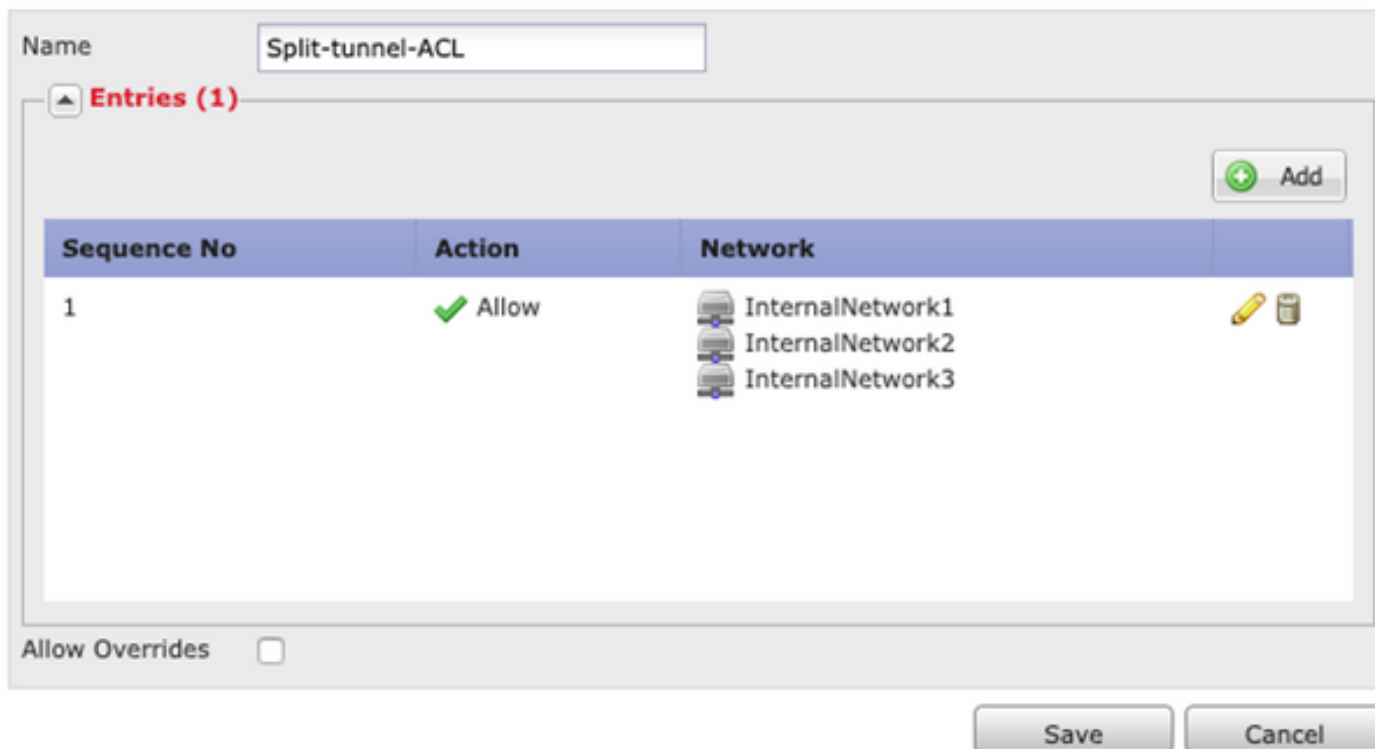
- IPv4 Split Tunneling:** Tunnel networks specified below
- IPv6 Split Tunneling:** Tunnel networks specified below
- Split Tunnel Network List Type:** Standard Access List (selected), Extended Access List
- Standard Access List:** Split-tunnel-ACL
- DNS Request Split Tunneling:**
  - DNS Requests:** Send DNS requests as per split tunnel policy
  - Domain List:** (Empty text box)

Buttons for 'Save' and 'Cancel' are located at the bottom right of the window.

- 如果它配置为下面**指定的隧道网络**，请验证访问控制列表(ACL)配置：  
导航至Objects > Object Management > Access List > Edit the Access List for Split tunneling。
- 确保您尝试从AnyConnect VPN客户端访问的网络列在该访问列表中，如图所示。

## Edit Standard Access List Object

? X



### 第二步：检验网络地址转换(NAT)免除配置。

请记住，我们必须配置NAT免除规则以避免流量转换为接口IP地址，通常配置为用于互联网访问(使用端口地址转换(PAT))。

- 导航至NAT配置：设备> NAT。
- 确保为正确的源（内部）和目标（AnyConnect VPN池）网络配置了NAT免除规则。另请检查是否已选择正确的源接口和目标接口，如图所示。



**注意：**配置NAT免除规则后，检查no-proxy-arp并执行路由查找选项作为最佳实践。

### 步骤3.检验访问控制策略。

根据您的访问控制策略配置，确保允许来自AnyConnect客户端的流量到达选定的内部网络，如图所示。



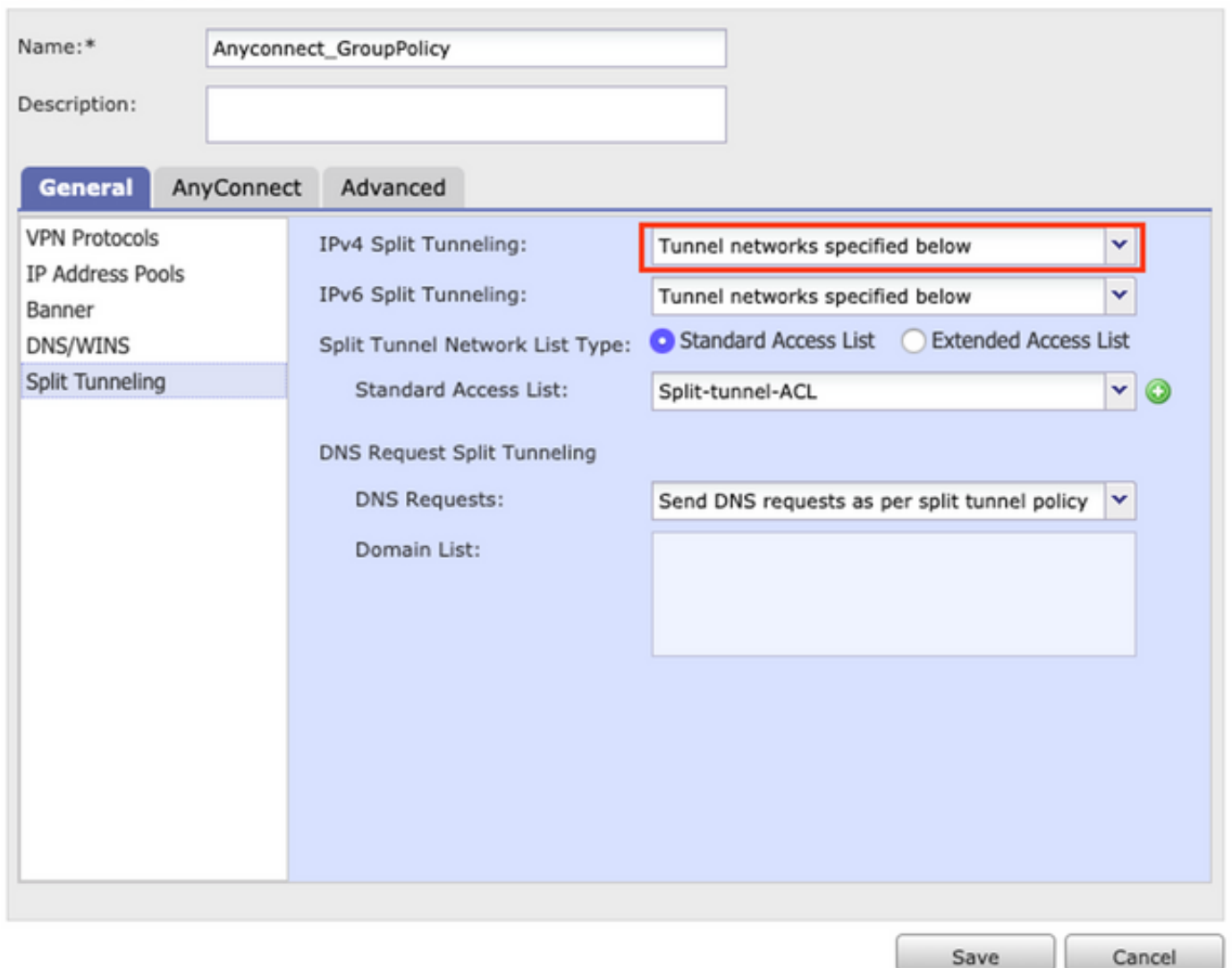
## AnyConnect客户端无互联网访问

此问题可能有两种情况。

1. 发往互联网的流量不得通过VPN隧道。

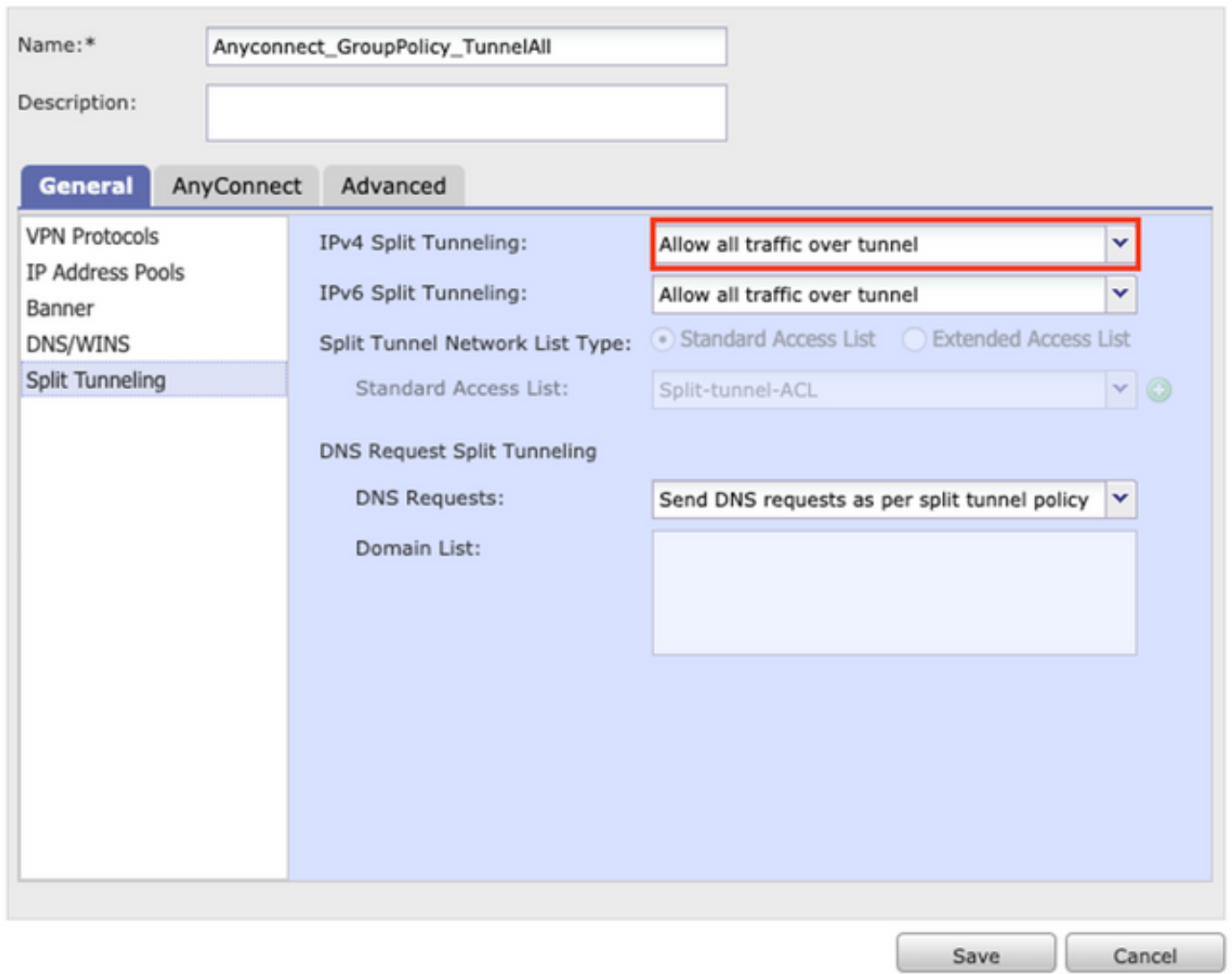
确保将组策略配置为分割隧道作为下面指定的隧道网络，而不配置为允许所有通过隧道的流量，如图所示。

### Edit Group Policy



2. 发往Internet的流量必须通过VPN隧道。

在这种情况下，分割隧道最常见的组策略配置是选择允许所有通过隧道的流量，如图所示。



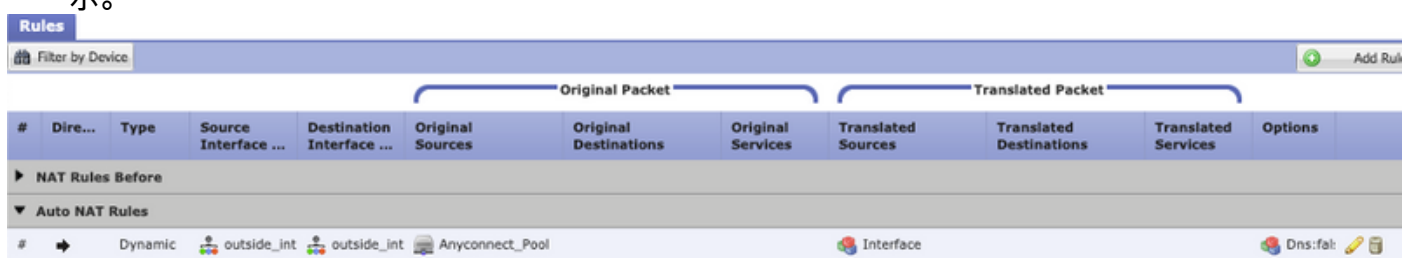
**步骤1.检验NAT免除配置以实现内部网络可达性。**

请记住，我们仍必须配置NAT免除规则才能访问内部网络。请查看的**第2步 AnyConnect客户端无法访问内部资源** 的下界。

**步骤2.检验动态转换的发夹配置。**

为使AnyConnect客户端能够通过VPN隧道访问互联网，我们需要确保迂回NAT配置正确，以便流量转换到接口的IP地址。

- 导航至NAT配置：**设备> NAT**。
- 确保为正确的接口(互联网服务提供商(ISP)链路)配置动态NAT规则作为源和目标（发夹）。另请检查是否在原始源和目标接口IP中选择了用于AnyConnect VPN地址池的**网络**选项，如图所示。



### 步骤3.检验访问控制策略。

根据您的访问控制策略配置，确保允许来自AnyConnect客户端的流量到达外部资源，如图所示。

#	Name	Source ...	Dest ...	Source Networks	Dest Networks	VL...	Users	Ap...	Sou...	Des...	URLs	ISE...	Ac...	
▼ Mandatory - Policy1 (1-5)														
▶ External (1-2)														
▼ AnyconnectPolicy (3-5)														
3	Anyconnect-to-internet	Outside	Outside	Anyconnect_Pool	Any	Any	Any	Any	Any	Any	Any	Any	Any	0
4	Internet-to-Anyconnect	Outside	Outside	Any	Anyconnect_Pool	Any	Any	Any	Any	Any	Any	Any	Any	0

## AnyConnect客户端无法相互通信

此问题可能存在两种情况：

1. AnyConnect客户端 允许通过隧道的所有流量 配置。
2. AnyConnect客户端 在下面指定的隧道网络 配置。

1. AnyConnect客户端 允许通过隧道的所有流量 配置。

何时 允许通过隧道的所有流量 为AnyConnect配置意味着所有内部和外部流量都应转发到AnyConnect头端，当您具有用于公共互联网访问的NAT时，这会成为问题，因为发往另一个AnyConnect客户端的流量会转换为接口IP地址，因此通信失败。

### 步骤1.检验NAT免除配置。

为了解决此问题，必须配置手动NAT免除规则以允许AnyConnect客户端内的双向通信。

- 导航至NAT配置：设备> NAT。
- 确保为正确的源（AnyConnect VPN池）和目标配置NAT免除规则。（AnyConnect VPN池）网络。另外，请检查是否配置了正确的发夹配置，如图所示。

#	Dir...	Type	Source Interface ...	Destination Interface ...	Original Sources	Original Destinations	Original Services	Translated Sources	Translated Destinations	Translated Services	Options
▼ NAT Rules Before											
1		Static	outside_int	outside_int	Anyconnect_Pool	Anyconnect_Pool		Anyconnect_Pool	Anyconnect_Pool		Dns:fail, route-ic, no-prox

### 步骤2.检验访问控制策略。

根据您的访问控制策略配置，确保允许来自AnyConnect客户端的流量，如图所示。

#	Name	Source ...	Dest ...	Source Networks	Dest Networks	VL...	Users	Ap...	Sou...	Des...	URLs	ISE...	Ac...	
▼ Mandatory - Policy1 (1-6)														
▶ External (1-2)														
▼ AnyconnectPolicy (3-6)														
3	Anyconnect-intra	Outside	Outside	Anyconnect_Pool	Anyconnect_Pool	Any	Any	Any	Any	Any	Any	Any	Any	0

- 2.使用 在下面指定的隧道网络 配置。

使用 在下面指定的隧道网络 仅为AnyConnect客户端配置的特定流量通过VPN隧道转发到。但是，我们需要确保头端配置正确，以允许AnyConnect客户端内的通信。

### 步骤1.检验NAT免除配置。

请在“允许所有通过隧道的流量”部分选中步骤1。

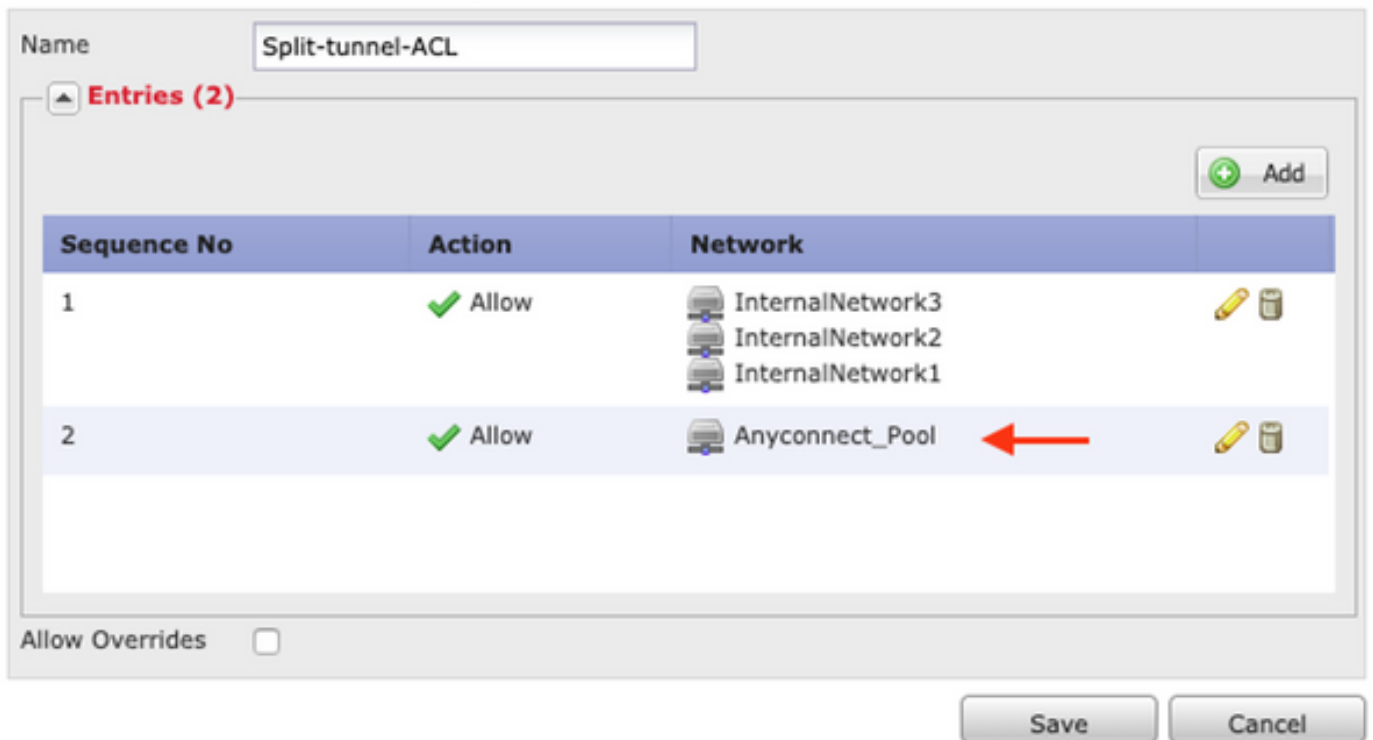
### 步骤2.检验分割隧道配置。

要使AnyConnect客户端之间通信，我们需要将VPN池地址添加到分割隧道ACL中。

- 请执行第1步 AnyConnect客户端无法访问内部资源 的下界。
- 确保AnyConnect VPN池网络列在分割隧道访问列表中，如图所示。

## Edit Standard Access List Object

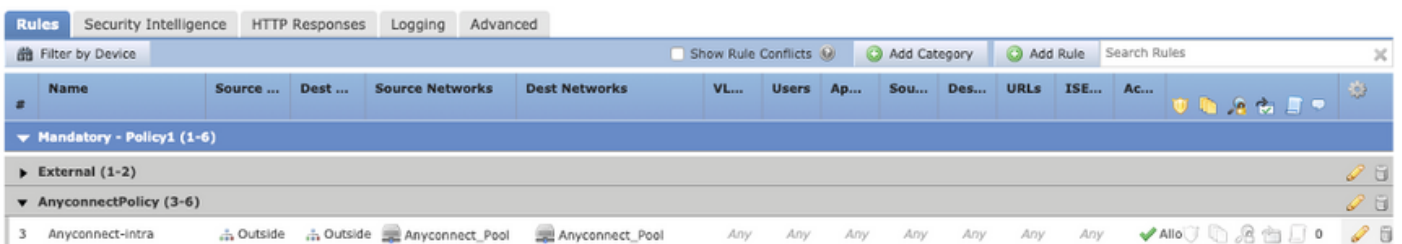
? X



**注意：**如果AnyConnect客户端有多个IP池，并且需要不同池之间的通信，请确保在分割隧道ACL中添加所有池，并为所需的IP池添加NAT免除规则。

### 步骤3.检验访问控制策略。

确保允许来自AnyConnect客户端的流量，如图所示。



## AnyConnect客户端无法建立电话呼叫

有些情况下，AnyConnect客户端需要通过VPN建立电话呼叫和视频会议。

AnyConnect客户端可以连接到AnyConnect头端，而且无任何问题。它们可以访问内部和外部资源，但无法建立电话呼叫。

对于这种情况，我们需要考虑以下几点：

- 语音的网络拓扑。
- 涉及的协议。即会话初始协议(SIP)、快速生成树协议(RSTP)等
- VPN电话如何连接到Cisco Unified Communications Manager(CUCM)。

默认情况下，FTD和ASA在其全局策略映射中启用应用检测。

在大多数情况下，VPN电话无法与CUCM建立可靠通信，因为AnyConnect头端启用了应用检查，以修改信号和语音流量。

有关可应用应用检测的语音和视频应用的详细信息，请参阅以下文档：

### [章节：语音和视频协议检测](#)

为了确认应用流量是否被全局策略映射丢弃或修改，我们可以使用**show service-policy**命令，如下所示。

```
firepower#show service-policy
```

```
Global policy:
```

```
Service-policy: global_policy
```

```
Class-map: inspection_default
```

```
.
```

```
.
```

```
Inspect: sip , packet 792114, lock fail 0, drop 10670, reset-drop 0, 5-min-pkt-rate 0 pkts/sec, v6-fail-close 0 sctp-drop-override 0
```

```
.
```

在本例中，我们可以看到SIP检测如何丢弃流量。

此外，SIP检测还可以转换负载内的IP地址，而不是IP报头中的IP地址，这会导致不同的问题，因此，建议在我们要通过AnyConnect VPN使用语音服务时禁用它。

要禁用它，我们需要完成后续步骤：

#### **步骤1.进入特权执行模式。**

有关如何访问此模式的详细信息，请参阅下一文档：

### [章节：使用命令行界面\(CLI\)](#)

#### **步骤2.检验全局策略映射。**

运行下一命令并验证是否启用了SIP检测。



```
firepower#show running-config policy-map
```

```
.
```

```
.
```

```
policy-map global_policy
```

```
class inspection_default
```

```
inspect dns preset_dns_map
```

```
inspect ftp
```

```
inspect h323 h225
```

```
inspect h323 ras
```

```
inspect rsh
```

```
inspect rtsp
```

```
inspect sqlnet
```

```
inspect skinny
```

```
inspect sunrpc
```

```
inspect xdmcp
```

```
inspect sip
```

```
inspect netbios
```

```
inspect tftp
```

```
inspect ip-options
```

```
inspect icmp
```

```
inspect icmp error
```

```
inspect esmtp
```

### **步骤3.禁用SIP检测。**

如果SIP检测已启用，请在clish提示符下关闭运行以下命令：

```
> configure inspection sip disable
```

**第四步：再次验证全局策略映射。**

确保从全局策略映射禁用SIP检测：

```
firepower#show running-config policy-map
```

```
.
```

```
policy-map global_policy
class inspection_default
inspect dns preset_dns_map
inspect ftp
inspect h323 h225
inspect h323 ras
inspect rsh
inspect rtsp
inspect sqlnet
inspect skinny
inspect sunrpc
inspect xdmcp
inspect netbios
inspect tftp
inspect ip-options
inspect icmp
inspect icmp error
inspect esmtp
```

## AnyConnect客户端可以建立电话呼叫，但呼叫上没有音频

如上节所述，AnyConnect客户端通常需要在连接到VPN时建立电话呼叫。在某些情况下，可以建立呼叫，但客户端可能会遇到音频不足的情况。这适用于下一场景：

- AnyConnect客户端和外部号码之间的呼叫没有音频。
- AnyConnect客户端与另一AnyConnect客户端之间的呼叫没有音频。

为了修复此问题，我们可以执行以下步骤：

### 步骤1.检验分割隧道配置。

- 导航至连接配置文件，用于连接到：**设备(Devices)> VPN(VPN)>远程访问(Remote Access)>连接配置文件(Connection Profile)>选择配置文件(Select the Profile)**。
- 导航至分配给该配置文件的组策略：**编辑组策略>常规**。
- 如图所示，检查分割隧道配置。

Name:\* Anyconnect\_GroupPolicy

Description:

**General** AnyConnect Advanced

VPN Protocols  
IP Address Pools  
Banner  
DNS/WINS  
Split Tunneling

IPv4 Split Tunneling: Tunnel networks specified below

IPv6 Split Tunneling: Tunnel networks specified below

Split Tunnel Network List Type:  Standard Access List  Extended Access List

Standard Access List: Split-tunnel-ACL

DNS Request Split Tunneling

DNS Requests: Send DNS requests as per split tunnel policy

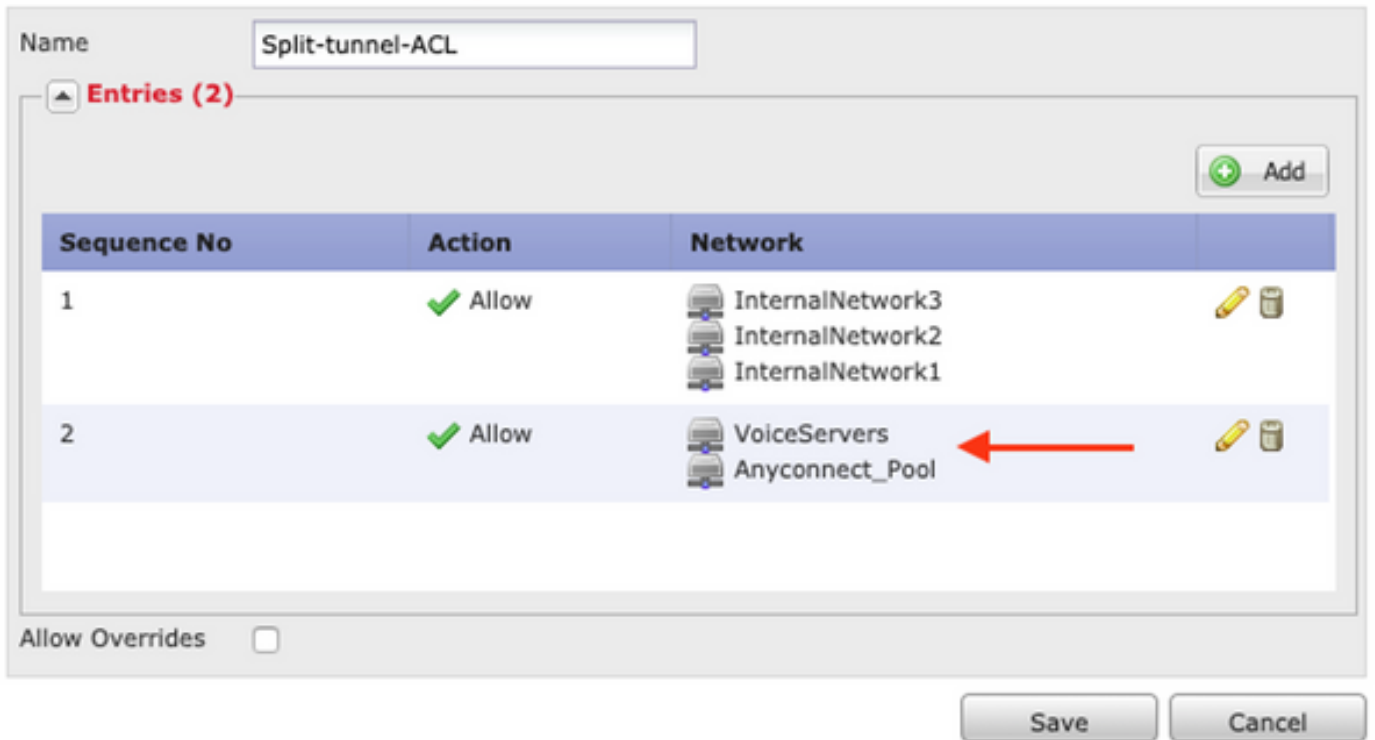
Domain List:

Save Cancel

- 如果配置为 在下面指定的隧道网络，验证访问列表配置：对象(Objects)>对象管理(Object Management)>访问列表(Access List)>编辑分割隧道的访问列表(Edit the Access List for Split tunneling)。
- 确保语音服务器和AnyConnect IP池网络列在分割隧道访问列表中，如图所示。

## Edit Standard Access List Object

? X



### 步骤2.检验NAT免除配置。

必须配置NAT免除规则，以免除从AnyConnect VPN网络到语音服务器网络的流量，并允许AnyConnect客户端内的双向通信。

- 导航至NAT配置：**设备 > NAT**。
- 确保为正确的源（语音服务器）和目标（AnyConnect VPN池）网络配置了NAT免除规则，并且AnyConnect客户端与AnyConnect客户端通信的转发NAT规则已就位。此外，请根据您的网络设计检查每个规则的入站和出站接口配置是否正确，如图所示。

#..	Dir...	T...	Original Packet				Translated Packet				Options
			Source Interface Ob...	Destination Interface Obje...	Original Sources	Original Destinations	O... S...	Translated Sources	Translated Destinations	T... S...	
1	↔	S...	Inside_interfac	outside_interface	InternalNetworksGroup	Anyconnect_Pool	InternalNetworksGroup	Anyconnect_Pool	Dns:false route-look no-proxy		
2	↔	S...	Inside_interfac	outside_interface	VoiceServers	Anyconnect_Pool	VoiceServers	Anyconnect_Pool	Dns:false route-look no-proxy		
3	↔	S...	outside_interfa	outside_interface	Anyconnect_Pool	Anyconnect_Pool	Anyconnect_Pool	Anyconnect_Pool	Dns:false route-look no-proxy		

### 步骤3.检验SIP检测是否已禁用。

请复习上一节 **AnyConnect客户端无法建立电话呼叫** 了解如何禁用SIP检测。

### 步骤4.检验访问控制策略。

根据您的访问控制策略配置，确保允许来自AnyConnect客户端的流量到达语音服务器和相关网络，如图所示。

The screenshot displays the Cisco ASA configuration interface for security rules. The top navigation bar includes tabs for 'Rules', 'Security Intelligence', 'HTTP Responses', 'Logging', and 'Advanced'. Below this, there are options to 'Filter by Device', 'Show Rule Conflicts', 'Add Category', 'Add Rule', and a search box for 'Search Rules'. The main table lists rules under a 'Mandatory - Policy1 (1-7)' group. Two rules are visible under the 'AnyconnectPolicy (3-7)' sub-group:

#	Name	Source ...	Dest ...	Source Networks	Dest Networks	VL...	Users	Ap...	Sou...	Des...	URLs	ISE...	Ac...	
3	Anyconnect-intra	Outside	Outside	Anyconnect_Pool	Anyconnect_Pool	Any	Any	Any	Any	Any	Any	Any	✓ Allo	0
4	Anyconnect-to-voice-servt	Outside	Inside	Anyconnect_Pool	VoiceServers	Any	Any	Any	Any	Any	Any	Any	✓ Allo	0

## 相关信息

- 本视频提供了本文档中讨论的不同问题的配置示例。
- 如需其他帮助，请联系技术支持中心(TAC)。需要有效的支持合同：[思科全球支持联系方式](#)。
- 您还可以访问思科VPN社区 [这里](#)。