

AnyConnect许可授权常见问题(FAQ)

目录

[简介](#)

[概述](#)

- [Q. 什么析因造成更改AnyConnect许可证型号？](#)
- [Q. 什么是新的AnyConnect许可证的联机授权的\(用户\)计数？](#)
- [Q. 4.x转换如何为AnyConnect移动版本被处理？](#)
- [Q. 能否采购一个永久AnyConnect许可证？能否更多告诉我关于AnyConnect仅VPN和AnyConnect加上永久？](#)
- [Q. 有没有AnyConnect VPN许可证的任何另外的限制？](#)
- [Q. 如何确定多少个许可证采购？](#)
- [Q. 如何知道我是否需要AnyConnect加上或尖顶许可证？](#)
- [Q. 什么ASA版本AnyConnect加上/尖顶许可证兼容与？这些许可证能与原始ASA 5500s和5550 XS一起使用？](#)
- [Q. 什么许可证是需要的启用从第三方VPN客户端的IKEv2 VPN到ASA？](#)
- [Q. 多少AnyConnect加上许可证是需要的，当基于标准的IKEv2远程访问VPN访问在ASA或尖顶许可证时使用，当对ASA的访问是无客户端时？](#)
- [Q. 能使用多少ASA与AnyConnect加上或尖顶许可证？](#)
- [Q. 如何订购有ASA的AnyConnect加上或尖顶作为头端？](#)
- [Q. 如何为广泛独立客户指令AnyConnect许可证？](#)
- [Q. 能使用多少ISE部署与AnyConnect加上或尖顶许可证？](#)
- [Q. AnyConnect Hostscan/状态能使用，不用思科ISE？](#)
- [Q. 思科AnyConnect加上许可证要求与一个思科ISE加上许可证？](#)
- [Q. 什么是思科ISE尖顶启用的另外服务与思科有思科AnyConnect尖顶的ISE尖顶相对？](#)
- [Q. 我使用AnyConnect—Non-VPN服务或Cisco IOS首端。需要采购什么许可证？](#)
- [Q. 什么是为ISR要求的最低OS版本G2或CSR 1000v支持AnyConnect？](#)
- [Q. AnyConnect加上或尖顶许可证能共享在ASA和IOS VPN环境之间？](#)
- [Q. 我只使用网络访问管理器。什么许可证要求？](#)
- [Q. 如何订购AnyConnect加上或与其他头端或服务的尖顶许可证？](#)
- [Q. 能否订购AnyConnect网络可见度模块独立？](#)
- [Q. 能混合搭配AnyConnect加上和尖顶或者是它一个或其他。并且加上和尖顶是否取消对共享和弹性许可证的需要？](#)
- [Q. 能否混合搭配AnyConnect加上，VPN或VPN只准许与更旧的精华或优质许可证？](#)
- [Q. ASA v是否支持使用AnyConnect加上和尖顶许可证的远程访问？](#)
- [Q. 从Cisco IP电话的—AnyConnect VPN连接要求许可授权的什么？](#)
- [Q. 当我采购AnyConnect加上永久或非分级AnyConnect加上或尖顶许可证时，零件为什么展开99999次？](#)
- [Q. 新的许可证如何与ASA一起使用？](#)
- [Q. 如果我丢失我的Product Activation Key \(PAK\)，什么发生？](#)
- [Q. 我采购加上/尖顶许可证5分钟前并且要立即利用它。如何能如此执行？](#)
- [Q. 如何访问在Cisco.com的AnyConnect v4.x软件中心并且接收TAC支持权利？](#)
- [Q. 在RMA期间，什么用ASA许可证密钥发生？](#)
- [Q. 许可过期如何工作？一旦我安装在我的ASA的一个许可证某事是否开始计数向下？](#)

- Q. [重新启动是否在安装在ASA的许可证密钥以后将要求？](#)
- Q. [为转换要求的任何特殊注意事项从共享许可授权？](#)
- Q. [有没有为转换要求的任何特殊步骤从许可授权的精华？](#)
- Q. [有没有任何积极的合同更新通知？当我的合同结束，如何检查？](#)
- Q. [有没有对积极的合同更新通知的更改？](#)
- Q. [当我安装新的许可证时，什么发生在更旧的AnyConnect许可证？](#)
- Q. [采购什么部分在续订？许可证如何被处理在ASA？](#)
- Q. [能否采购/通过Cisco服务合同中心\(CSCC\)更新AnyConnect加上或尖顶许可证？](#)
- Q. [要求升级到AnyConnect 4.x？](#)
- Q. [当尝试注册在www.cisco.com/go/license时的一个许可证什么“PAK/s或Token/s xxxxxxxx是无效或非激活”平均值？](#)
- Q. [什么时候为采购是新的AnyConnect许可证可用的？](#)
- Q. [原始AnyConnect/VPN SKU什么时候被逐步淘汰了？](#)
- Q. [如何收到ASA的试算AnyConnect尖顶许可证？](#)
- Q. [我安装我在我的ASA的新的许可证，但是接收一可怕警告某些功能将禁用。](#)
- Q. [在哪里能找到AnyConnect补充最终用户许可证和保密策略？](#)
- Q. [什么是AnyConnect的美国出口分类？](#)
- Q. [能否使用AnyConnect建立与非Cisco的VPN首端的VPN联系？](#)
- Q. [在哪里能得知更多新的许可证？](#)
- Q. [我的AnyConnect许可授权的问题未应答在此FAQ或在订购指南。谁可帮助应答问题？](#)
- Q. [能否通过AnyConnect加上或尖顶许可证的最初的许可证注册注册过程请走我\(仅L-AC-PLS-LIC=或L-AC-APX-LIC=\)？](#)
- Q. [能否通过许可证请走我共享AnyConnect加上或尖顶许可证的进程\(仅L-AC-PLS-LIC=或L-AC-APX-LIC=\)？](#)

简介

本文提供对回答频繁地询问的AnyConnect许可授权的问题。请参阅[AnyConnect订购指南](#)关于详细的许可授权的信息。

AnyConnect 4.x VPNASArebuyAnyConnectTERM

/ MillennialsTERMCAPEXOPEX (AnyConnect VPNISE)

AnyConnect

AnyConnect 4.xAnyConnectAnyConnectVPNAPP VPN (IKEv2VPN)FIPAnyConnectNon-VPNAnyConnect802.1XCloud Web1HAnyConnect 4.1CY2015 AnyConnectAnyConnect AnyConnectAnyConnect AnyConenctVPN(B)VPNAnyConnect2HAnyConnect 4.2MR1CY 2015 AnyConnectAnyConnectAnyConnectdiscontinuedf AnyConnectAnyConnect AnyConnect TERM

Q. 什么析因造成更改AnyConnect许可证型号？

A. 我们在请求一个简化的许可授权的型号的许多岁月期间采取认为从客户的反馈。同样地，新的许可证型号排除所有附加设备许可证复杂性，虽然同样允许许可证类型共存。在所有选项间共享许可授权的新模型提供，不用需要有强制执行的硬件适当许可证和排除需求采购在a的AnyConnect许可证每个ASA基本类型(协助HW迁移)。而且，新模型有内置的流行支持。请注意:所有期限许可证包括支持和软件权利，因此采购这些许可证永远将准许您对当前软件版本的访问。

Q. 什么是新的AnyConnect许可证的联机授权的(用户)计数？

A. 加号和尖顶许可证通过基于分级的许可证(L-AC-PLS-LIC=和L-AC-APX-LIC=)即允许您选择特定用户计数(873)，一个特定术语长度(即30个月)和起始日期是可用的(即期限在日期x，60天在将来开始)。价格每个用户每个月减小，当用户计数增加并且/或者期限长度增加。若情况许可，应该用于此方法预定加上和尖顶期限许可证而不是L AC PLS xYR G/L ACAPX xYR G方法。L-AC-PLS-LIC=和L-AC-APX-LIC=排序方法为用户计数、期限持续时间和更加简单的续订将提供更加灵活性。

Q. 4.x转换如何为AnyConnect移动版本被处理？

A. 使用在iOS &机器人的AnyConnect没有在April (期限或合同)超时的仅激活加上，尖顶或者VPN许可证30，2016。有精华的/高级版AnyConnect客户和莫比尔(被中断)许可证可能不再使用此软件。更新的平台例如Windows电话8.1，Windows 10莫比尔，黑莓10和谷歌镀铬物OS总是要求只许可授权的激活加上，尖顶或者VPN。

Q. 能否采购永久AnyConnect许可证？能否更多告诉我关于AnyConnect仅VPN和AnyConnect加上永久？

A. 可以。除1，3或者5年期限之外，AnyConnect加上提供作为一个永久许可证。

思科也提供一个永久VPN许可证。这提供前期AnyConnect高级版等同的功能加上先进的终端评估加上莫比尔加上电话VPN。

VPN许可证为即有很大数量潜在的最终用户，但是非常不常见的使用仅的VPN环境设计(大学有10,000名学员的，但是有仅随时100活动用户的)。使用正永久或VPN许可证，您必须分开购买支持服务或您不会合格访问软件或技术支持。

AnyConnect仅VPN准许根据单个数据转发设备和同时连接(不是授权用户)。对于活动/等待对，仅主要的头端要求有仅VPN许可证。仅VPN许可证是替代方案到AnyConnect加上和尖顶型号。其他AnyConnect功能或服务(Web安全模块、ISE状态、网络可见度、ASA多个上下文VPN等等)不是可用的与仅AnyConnect VPN许可证。仅VPN许可证支持无客户端SSL VPN、第三方IPsec IKEv2，与ASA的套件B和VPN HostScan。仅VPN许可证不可能转接，rehosted，共享，被结合，已分解或者直接地升级到仅另一个VPN许可证大小。这些许可证不共存与加号或尖顶许可授权的或任何收回AnyConnect许可证。

VPN和仅正永久许可证要求在所有首端的一个SASU合同为了有资格SW访问、更新和technical支持。

Q. AnyConnect VPN

A. AnyConnect VPNAnyConnect VPNASAASAAnyConnect/VPN VPNASA VPN(500x)(100x + y) VPNAnyConnect

Q. 如何确定多少个许可证采购？

A. AnyConnect加上和尖顶型号根据将利用不是所有AnyConnect服务、同时连接的完全授权用户(在每ASA或共享基本类型)和不完全活动远程访问用户。同样地，用户能连接许多个设备，当他或她希望，只要您有可用的硬件产能和不超过您的采购的授权用户计数。如果他们的使用情况需要增加，是您的责任采购另外的授权用户许可证。如果当前支持30K同步用户连接，但是有50K需要AnyConnect服务的用户，您会要求采购50K许可证。如果有100K需要AnyConnect服务的用户，您会要求采购100K许可证。对于确实没有在连接的另一侧的个人用户的未看管的环境，每个未看管的设备假定有一个唯一用户。

Q. 如何知道我是否需要AnyConnect加上或尖顶许可证？

A. 正许可证提供相似的连接象可用的与原始精华准许，当尖顶许可证提供许多从高级版或共享的许可证时的同样功能。功能全双工细分在[AnyConnect订购指南](#)注释。

Q. 什么ASA版本AnyConnect加上/尖顶许可证兼容与？这些许可证能与原始ASA 5500s和5550 XS一起使用？

A. 没有在ASA版本的限制正/尖顶许可证的。所有ASA能够支持AnyConnect将支持新的许可证型号。某些功能，即每应用程序VPN将要求更新的ASA versions/HW。许可证是与原始和当前ASA型号兼容。PAK注册是特定对ASA 5500/5500-X，并且不为ASA v、火力或者Cisco ISR/ASR发生/CSR 1000V VPN首端，然而合同注册仍然需要完成了为了启用软件下载访问和得到技术支持。

Q. 什么许可证是需要的启用从第三方VPN客户端的IKEv2 VPN到ASA？

A. AnyConnect加上许可证为第三方IKEv2 VPN客户端支持要求。这类似于AnyConnect尖顶如何为无客户端支持要求。包括所有加上功能的AnyConnect尖顶可能也用于启用从第三方VPN客户端的IKEv2 VPN。

Q. 多少AnyConnect加上许可证是需要的，当基于标准的IKEv2远程访问VPN访问在ASA或尖顶许可证时使用，当对ASA的访问是无客户端时？

A. AnyConnect加上或尖顶用户许可证计数需要服务使用AnyConnect，第三方IKEv2访问或者无客户端服务的完全唯一用户(是他们在网络的激活或没有)。

Q. 能使用多少ASA与AnyConnect加上或尖顶许可证？

A. 只要您不需要超出您的采购的授权用户许可证，您合格以许多ASA使用a加上或尖顶许可证作为您拥有在您的许可条款期间。当采购Product Activation Key (PAK)用于取消锁定在多个ASA的这些服务的任一个许可证选项后，将提供。正/尖顶许可证没有锁定对单个ASA，精华或优质/共享许可证。

Q. 如何订购有ASA的AnyConnect加上或尖顶作为头端？

A. AnyConnect加上或尖顶许可证分开被订购与首端。AnyConnect加上或尖顶许可证没有附加对特定ASA/首端，然而相当对您的整体部署。采购许可证的多数有效方法是报道您的整个部署。说，AnyConnect加上和尖顶最终将是一个可选项目在有些ASA套件下支持其他安全订阅。请参考[AnyConnect订购指南](#)关于其他详细信息。

Q. 如何为广泛独立客户指令AnyConnect许可证？

A. 为一分开的客户指令每个许可证作为其自己的行项目，最好是作为其自己的唯一销售订单是重要的，以便终端用户客户客户信息正确地记录在那可以正确地标题名为支持服务。如果为顶部或第二级AnyConnect PID指令多个数量在订购过程中，您将接收什么的权利您采购，但是不会生成另外的产品激活密钥。如果您的intention是不同的客户的指令，您应该指令为每客户，因为他们自己分开的顺序。您必须最低限度地指令每个许可证作为其自己的唯一最高级行项目，不通过增加数量为一个单个共用线的项目。例如，如果订购AnyConnect加上永久许可证，不会预定：L-AC-PLS-P-G Qty:2或指定在上一层楼的数量2下来，反而您会发出两份独立的线路订单，两个与数量的L-AC-PLS-G : 1.

Q. 能使用多少ISE部署与AnyConnect加上或尖顶许可证？

A. 只要您不需要超出授权用户许可证计数，AnyConnect加上或尖顶许可证可以在任何数量的ISE设备或部署间使用。请注意:采购沿旁边ISE的许可证选项不要求任何PAK文件注册或装载到ISE (AnyConnect的PAK文件只得到应用对ASA)。因此在ISE部署，AnyConnect加上和尖顶许可证是权利使用许可证。

Q. AnyConnect Hostscan/状态能使用，不用思科ISE？

A. 可以。AnyConnect 4.x仍然支持仅VPN状态的Hostscan功能与思科ASA。AnyConnect 4.x也有在有线的间工作的一个统一的状态代理程序，无线和VPN，但是这要求ISE 1.3或更加极大。AnyConnect尖顶许可证为两个选项要求。

Q. 思科AnyConnect加上许可证要求与思科ISE加上许可证？

A. 不能。然而，使用思科AnyConnect加上与思科ISE的许可证加上启用收集和共享VPN用途案件的终端上下文。请注意:思科AnyConnect加上许可证与思科ISE基础许可证一起使用，但是详细的终端信息不会收集。

Q. 什么是思科ISE尖顶启用的另外服务与思科有思科AnyConnect尖顶的ISE尖顶相对？

A. 思科ISE尖顶是启用标准上下文集和使用的许可证等级该信息作为在ISE策略内的授权属性。例如，使用控制一个第三方MDM/EMM的平台检测和根据“PIN锁定状态”和“Jailbreak状态”的访问要求思科ISE尖顶许可证。在此用例要求的思科ISE尖顶许可证计数是潜在的并发MDM/EMM登记的移动终端最大活动在网络和控制由思科ISE和没有每个MDM/EMM登记的终端。思科有AnyConnect尖顶的ISE尖顶启用AnyConnect作为PC标准的统一的代理程序与所有另外的增值思科AnyConnect服务例如“总是”，可靠网络检测等等一起。正如在前一个示例，思科ISE尖顶许可证计数，必要，是为思科AnyConnect作为在思科ISE部署的统一的代理程序状态等等的，和没有并发会话的最大运行AnyConnect的每个终端。思科AnyConnect需要的尖顶许可证数量根据可能使用思科AnyConnect管理思科AnyConnect的尖顶服务和没有每个设备的所有可能的唯一用户。请注意: AnyConnect加上和尖顶属于一个分开的基于用户的许可证结构，是与思科ISE终端基于会话的许可证结构不同。

Q. 我使用AnyConnect Non-VPN服务或Cisco IOS首端。需要采购什么许可证？

A. 首端使用的和服务取决于许可证需求可用在该头端。例如，AnyConnect加上为对Cisco IOS首端的VPN服务要求，虽然您可能也使用AnyConnect尖顶。以ISE 1.3要使用AnyConnect的状态功能您必须订购AnyConnect尖顶以及ISE尖顶。对于其他使用案件包括网络访问管理器、思科Cloud Web安全(CWS)等等您必须有AnyConnect加上，但是他们可能也再使用AnyConnect Apex.IOS首端必须也有安全许可证，在可以使用前AnyConnect服务。AnyConnect是与ISR G2，CSR 1000V和ASR 1000平台兼容。平台变化的可用的功能。请注意:在思科许可授权的门户的物理Product Activation Key (PAK)注册只是可适用的对ASA。对于ASAv和IOS首端以及Non-VPN使用案件，请存储PAK在安全的地方作为认证或采购。您将需要完成SW中心访问和TAC支持的合同注册。

Q. 什么是为ISR要求的最低OS版本G2或CSR 1000v支持AnyConnect？

A. ISR G2 – IOS 15.0(1)M，CSR1000v – IOS XE 3.12 S。

Q. AnyConnect加上或尖顶许可证能共享在ASA和IOS VPN环境之间？

A. 是，只要授权用户计数没有超过在采购的期间期间，并且许可证只使用，许可证可能与许可证包括的所有头端一起使用。PAK注册不应用对非ASA头端。

Q. 我只使用网络访问管理器。什么许可证要求？

A. 网络访问管理器功能要求a加上或尖顶许可证每个已授权(唯一)用户。

Q. 如何订购AnyConnect加上或与其他头端或服务的尖顶许可证？

A. AnyConnect加上或尖顶许可证应该为其他头端分开指令或服务ASA的外部。

Q. AnyConnect

A. AnyConnect :AnyConnectVPNAnyConnect

Q. 能混合搭配AnyConnect加上和尖顶或者是它一个或其他。并且加上和尖顶是否取消对共享和弹性许可证的需要？

A. 可以。AnyConnect加上和尖顶许可证可以在同样部署内被混合。AnyConnect加上和尖顶两个提供发怒部署 capabilities和被中断的共享许可证一样。AnyConnect加上和尖顶准许根据如此使用的特定AnyConnect服务的完全用户，无论他们经常连接亦不多少个设备他们使用，新的AnyConnect加上和尖顶许可证取消对弹性(企业连续性)许可证的需要。

Q. AnyConnect VPNVPN

A. 不被中断的精华或高级版许可证在硬件和新一样加上，尖顶或者仅VPN许可证不共存。另外，仅VPN许可证在同样共存

Q. ASA是否支持使用AnyConnect加上和尖顶许可证的远程访问？

A. 可以。但是请注意: ASA，使用思科聪明许可授权，不要求任何AnyConnect许可证物理的应用到实际平台。必须仍然采购同样许可证，并且您必须与您的SW中心访问和技术支持的Cisco.com ID仍然连接合同编号。

Q. 从Cisco IP电话的AnyConnect VPN连接要求许可授权的什么？

A. AnyConnect加上(或尖顶)。以前电话VPN要求一个优质许可证和电话VPN许可证。请注意:这是为VPN电话而不是UC代理。UC代理许可证与AnyConnect许可证没有涉及。

Q. 当我采购AnyConnect加上永久或非分级AnyConnect加上或尖顶许可证时，零件为什么展开99999次？

A. 这是正常现象。这些零件展开允许您注册您的AnyConnect加上或尖顶许可证到所有您的ASA序列号。此扩展SKU不是可适用的对新基于分级加上(L-AC-PLS-LIC=)或尖顶(L-AC-APX-LIC=) SKU或仅VPN SKU (L-AC-VPNO-xxxx=)。请参阅AnyConnect订购指南关于在许可证注册的详细信息每个SKU类型。

Q. 新的许可证如何与ASA一起使用？

A. 您将接收多用途产品激活密钥每个采购的加号或尖顶许可证。此多用途产品激活密钥在每个ASA获得激活在 www.cisco.com/go/license。在激活密钥以后，ASA为其最大硬件产能取消锁定。符合唯一/授权用户计数和任期限制是荣誉制度和没有由ASA或AnyConnect物理的强制执行。如果采购超过一个尖顶许可证或a加上和尖顶许可证，我们要求您注册每个PAK对每个ASA，虽然如此执行不更换为ASA生成的发生的许可证密钥。这是为了保证，如果在将来打开支持案件有您的许可证采购记录。**注意：IT是重要您执行精选的*NOT*注册在许可证工具的所有数量或您将撤销您的产品激活密钥。**默认情况下思科许可授权的站点不会让您执行此，但是，如果让上推阻碍启用，此功能没有被强制执行。

Q. 如果我丢失我的Product Activation Key (PAK)，什么发生？

A. 应该对待Product Activation Key (PAK)类似现金。如果丢失您的产品激活密钥使用它以前，唯一我们能使用找出它的其他方法是销售订单#。如果以前使用此PAK注册ASA，PAK可以在进行许可证注册的用户 Cisco.com 许可证门户查找。思科能查寻根据序列号的此信息用于一个前期注册。

Q. 我采购加上/尖顶许可证5分钟前并且要立即利用它。如何能如此执行？

A. 正/尖顶型号要求Product Activation Key (PAK)启用ASA和标题名为support/SW访问。同样地，在产品激活密钥生成前，提供ASA许可证是不可能的。请参阅下面订购指南链路关于获取一个一个月临时ASA许可证。请注意:不可能使用许可证第二您接收eDelivery通知。它可能花费您的许可证PAK的24个小时能变得激活在许可证门户。

Q. 如何访问在Cisco.com的AnyConnect v4.x软件中心并且接收TAC支持权利？

A. 当您采购正永久的所有期限加上或尖顶许可证(或萨苏)，合同编号为您的采购将生成，这通常需要从许可证PAK电子上传送的时间的至少几天。如果未接收从他们的此合同编号请发言与您的分销商。合同编号需要附加到您的Cisco.com ID为了启用SW中心访问和能力开TAC案例。我们建议您与他们的Cisco.com ID连接您的合同由邮寄的 web-help-sr@cisco.com 与合同#和他们的Cisco.com ID。重要的是非常您的客户配置文件地址信息在尝试连接合同或发送电子邮件之前匹配关于合同的地址信息。合同编号不是相同的象您的Product Activation Key (PAK)。

Q. 在RMA期间，什么用ASA许可证密钥发生？

A. 在RMA期间，所有ASA许可证密钥被剥离，这是RMA进程的一个正常部分在思科并且不是特定对此许可证。因为产品激活密钥是多用途，您不需要RMA事例启动转移，您重新登记您的PAK对您新的ASA SN。

Q. 许可过期如何工作？一旦我安装在我的ASA的一个许可证某事是否开始计数向下？

A. 读秒根据作为此一部分，所有TERM根据许可证工作在思科，那里是没什么AnyConnect特定的同一种方法。合同设置为在船以后的活动一天(这些是电子上传送的许可证)。至于一特定示例，如果命令在十月发运25 2014，服务起始日期是十月第26。

Q. 重新启动是否在安装在ASA的许可证密钥以后将要求？

A. 当特别地指明ASA重新启动的没什么在新的许可证时，ASA许可授权的代码在更多比关于怎样的一个十年变化正常运行，当一个新的许可证安装时。同样地，我们不能无论怎样承诺重新启动是否将要求，很多这将取决于安装的当前许可证和ASA软件版本，因为某些功能充分地不会消失，直到设备重新启动。同样地，您应该对重新启动计划是安全。您能摇摆

此，每当他们希望。

Q. 为转换要求的任何特殊注意事项从共享许可授权？

A. 确保您替换在参加者设备和禁用共享许可授权在那些设备在替换在设备的许可证前当前作为共享许可证服务器的所有的许可证。

Q. 有没有为转换要求的任何特殊步骤从许可授权的精华？

A. 仅您新加上，尖顶或者VPN许可证密钥不会使用精华选项。为了利用您的新的许可密钥，您必须通过发出禁用您的ASA的anyconnect精华功能“没有anyconnect精华”在“WebVPN下”。当安装您的新的许可密钥您将收到需要赞成告诉您的警告时精华密钥不会是在新的许可证您安装。只要您适当地有在您的ASA的禁用anyconnect精华，您是好继续。一些ASA版本可能要求重新启动，当安装新的许可密钥保证它适当地激活。

Q. 有没有任何积极的合同更新通知？当我的合同结束，如何检查？

A. 积极的续订通知当前不到位。同样地，是您的责任记录有效期。这是可视在销售订单订阅字段或萨苏行项目和在任何时间通过登陆对您的Cisco.com连接的帐户对您的合同(CSCC)，将显示合同的开始与终止日期。

Q. 有没有对积极的合同更新通知的更改？

A. 我们在此区域调查增强。

Q. 当我安装新的许可证时，什么发生在更旧的AnyConnect许可证？

A. 当您安装您新的Product Activation Key (PAK)，所有更旧的AnyConnect许可证将由新的许可授权的型号删除并且替换。

Q. 采购什么部分在续订？许可证如何被处理在ASA？

A. 续订shoule被处理使用L-AC-PLS-LIC= (AnyConnect加上)和L-AC-APX-LIC= (AnyConnect尖顶) SKU不管哪SKU放置了原始命令下。如果这是与L-AC-PLS-LIC=或L-AC-APX-LIC=的第一次排序，您必须完成ASA设备已注册和共享与所有ASA。如果这是您以前使用此SKU的续订，您不需要重新登记您的ASA。对于续订，您不用以后将被发电子邮件给您的许可证密钥执行什么(没有需求重新安装在ASA的一个许可证密钥在更新时间)。

Q. 能否采购/通过Cisco服务合同中心(CSCC)更新AnyConnect加上或尖顶许可证？

A. 结合的AnyConnect加上(L-AC-PLS-LIC=)和尖顶(L-AC-APX-LIC=)许可证可以通过CSCC被更新和通过Cisco.com思科商务采购。基于块加上或尖顶SKU通过Cisco.com思科商务完全被更新/采购。请发言与您的协助的采购或更新许可证的思科授权;转售者或思科客户团队。要简化续订，您应该总是使用去分级的SKU向前两个新的采购和续订。

Q. 要求升级到AnyConnect 4.x？

A. 您没有要求采用AnyConnect 4.x作为移动对许可授权的新一部分。然而，AnyConnect 3.x已经是**生命周期结束**(不会提供其他修正)。如果不升级对AnyConnect加上或尖顶许可证，您不会访问更新的AnyConnect版本。许可授权的加号或尖顶不要求您同时升级您的AnyConnect软件。

Q. 当尝试注册在www.cisco.com/go/license时的许可证什么“PAK/s或Token/s xxxxxxxx是无效或非激活”平均值？

A. 一旦许可证PAK生成，能占去对24个小时，在eDelivery许可证传送后，在Product Activation Key (PAK)在许可授权的门户前可以注册。此消息是不能注册的什么将显示，当尝试注册PAK时。如果超过24个小时通过，自从您的许可证eDelivered，并且您仍然接收此错误，请[打开](#)有许可授权的思科全局的[一个盒](#)(GLO)。

Q. 什么时候为采购是新的AnyConnect许可证可用的？

A. 下跌2014。AnyConnect加上和尖顶分级SKU和仅VPN SKU为采购是可行的自April 2016。

Q. 原始AnyConnect/VPN SKU什么时候被逐步淘汰了？

A. 逐步淘汰开始一月2015并且自奥古斯特31完成，2015。这些更旧的许可证可能不再采购。

Q. 如何收到ASA的试算AnyConnect尖顶许可证？

A. 思科提供合并所有加上许可证功能的4个星期的尖顶评估许可证。要获取评估许可证，请访问：<https://www.cisco.com/go/license>。选择以下：获得其他许可证->演示和评估->Security产品->AnyConnect加上/尖顶(ASA)演示许可证。请注意:许可证取消锁定ASA功能，但是不允许对AnyConnect Windows/Mac OS X的访问/Linux软件。AnyConnect移动版本通过特定OS的应用程序存储accessed，并且可以与评估许可证一道tried。

Q. 我安装我在我的ASA的新的许可证，但是接收可怕警告某些功能将禁用。

A. 只要许可证以为特色您被发了电子邮件正确地显示，此消息可以安全忽略。请同意，写入密钥对内存并且重新启动ASA完成许可证安装。ASA不能在某些情况下适当地验证功能可用在密钥在重新启动之前。如果正确功能在您的思科许可授权的电子邮件没有显示，请打开有许可授权的全局的一个盒(GLO)在安装密钥之前解决此。

Q. 在哪里能找到AnyConnect补充最终用户许可证和保密策略？

A. 许可授权的条款和条件在[补充最终用户协议\(SEULA\)](#)列出。思科AnyConnect保密策略可以找到在：<http://www.cisco.com/web/siteassets/legal/privacy.html>

Q. 什么是AnyConnect的美国出口分类？

A. Commodity分类自动化的跟踪系统(CCATS)：[赛弗分类/大众市场](#)

美国出口控制分类号码(ECCN)：[5D992](#)

美国加密登记编号(ERN)：[R104011](#)

法国ANSSI说明批准#：[1211725](#)

选派联机在：<http://tools.cisco.com/legal/export/pepd/Search.do>

Q. 能否使用AnyConnect建立与非Cisco的VPN首端的VPN联系？

A. 不，AnyConnect的VPN服务可能只与适当地准许的Cisco设备一起使用。使用AnyConnect用非Cisco的VPN设备由我们的许可证协议严格禁止。

Q. 在哪里能得知更多新的许可证？

A. AnyConnect订购指南是可用的在：<http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/security/anyconnect-og.pdf>

Q. 我的AnyConnect许可授权的问题未应答在此FAQ或在订购指南。谁可帮助应回答问题？

A. 请邮寄您的问题对anyconnect-pricing@cisco.com。

Q. 能否通过AnyConnect加上或尖顶许可证的最初的许可证注册注册过程请走我(仅L-AC-PLS-LIC=或L-AC-APX-LIC=)？

A.

注册您的AnyConnect加上/尖顶在思科许可证注册门户www.cisco.com/go/license的许可证(L-AC-PLS-LIC=或L-AC-APX-LIC=)开始。

注意：您将需要登陆与您的Cisco.com ID。

Get New Licenses

Enter 1 to 10 PAKs or token IDs, separated by commas

LICENSE-PAK-GOES-HERE

Fulfill...

在输入您的PAK以后，请点击执行按钮。如果接收您的产品激活密钥，请允许4个小时为了能将注册的密钥。如果设法太很快注册，您将收到以下错误消息：*PAK/s或Token/s xxxxxxxx是无效或非激活*

请勿开此错误消息的一个许可授权的Case，除非等了在接收您的产品激活密钥以后的至少24个小时。许可证团队不能协助您许可证注册在变为的PAK之前充分地激活为使用。

Get New Licenses from a Single PAK/Token



1. Assign Smart Account and SKUs | 2. Assign to Devices | 3. Finish

Product Family: ASA AnyConnect Term and Content

Smart Account

Select one ...

Virtual Account

Select one ... *Required with Smart Account*

Select SKU Quantities

[Learn More on License Dates](#)

SKU	Smart Account	Quantity Available	Quantity to Assign	License Start Date:	License End Date:
PAK: <input type="text"/> L-AC-PLS-LIC=	Unassigned	26	26	27-Apr-2016	31-May-2017

Cancel

Next

如果当前共享许可证在您的组织里面在一个聪明的帐户下，请在其次单击之前选择此帐户。此屏幕将告诉您您注册的特定许可证，您采购授权用户的总数(数量)和许可证开始和结束日期。

Get New Licenses from a Single PAK/Token



1. Assign Smart Account and SKUs | 2. Assign to Devices | 3. Finish

Assign to a Target Device

* ASA Serial number:

在ASA Serial Number字段，请输入您的ASA序列号。必须得到此序列号通过使用“show version”。ASA 5500-X型号有多序列号，并且重要的是您使用正确一个或密钥不会作用。由于某种原因如果不正确地输入了密钥，您能使用下述共享的进程从不正确序列号共享到正确一个，但是您将保存正确很多时间执行此第一次。对于ASAv和非ASA首端，此PAK注册过程不是可适用的。您将需要与您的软件访问和技术支持的Cisco.com ID连接您的合同编号。

如果让超过一位ASA和您要注册许可证到那些设备在最前面，您能通过单击添加设备按钮如此执行。您能添加其他ASA后使用如下共享说明。

ASANUM2-SHOW-VER-SI

Delete Device

您必须当前确认您的电子邮件地址。随意地您能选择另外的个人接收许可证密钥通知。在执行以后如此，您必须然后选择您同意许可证期限并且单击提交。

您将接收与许可证请求状态信息的上推。检查您的电子邮件许可证。如果不立即地收到电子邮件，请检查您的垃圾邮件文件夹。

Get New Licenses from a Single PAK/Token ✕

1. Assign Smart Account and SKUs | 2. Assign to Devices | 3. **Finish**

Recipient and Owner Information

Enter multiple email addresses separated by commas. Your License Key will be emailed within the hour to the specified email addresses.

* Send To: [Add...](#)

* End User: [Edit...](#)

License Request

SerialNumber

PAK	Smart Account	SKU Name	Qty	License Start Date:	License End Date:
<input type="text"/>	Unassigned	L-AC-PLS-LIC=	26	27-Apr-2016	31-May-2017

* I Agree with the [Terms of the License Agreement](#)

Cancel

Previous

Submit

License Request Status



The License has been sent to -

Thank you for registering your product with Cisco System's. If you have not received an email within 1 hour, please open a Service Request using the [TAC Service Request Tool](#), or contact GLO support. Contact numbers provided in the [Contact Us](#) link. Check that Junk/Spam email folders allow email from "do-not-reply@cisco.com".

Use this transaction ID to view status on the "[Manage > Transactions History](#)".

Transaction Id:

[Please provide feedback...](#) Let Cisco know how to improve this experience.

Close

下面一示例电子邮件用您最初的许可证密钥。密钥在产品授权密钥部分。显示的序列号必须是同一序列号作为“show version”在您的ASA报告或您不能安装密钥。

From: do-not-reply@cisico.com [mailto:do-not-reply@cisico.com]
Subject: Your Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliance activation key

PLEASE DO NOT DISCARD THIS EMAIL.

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the registration process for a Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliance activation key. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

Below, you will find the Activation Key for your Cisco Adaptive Security Appliance. Your AnyConnect Product activation key is only used for this initial device registration process. For subsequent ASA registrations you must obtain an Activation Code from the Cisco Licensing portal. Please use Get Other License - Share License Process - Get Activation Code - ASA AnyConnect Term and Content. Please see the AnyConnect Ordering Guide at <http://www.cisico.com/c/dem/en/us/products/security/anyconnect-09.pdf> for additional information. Additional questions can be directed to anyconnect-pricing@cisico.com.

Serial #: ASA-SHOW-VERSION-SERIAL-NUMBER

Product Authorization Key : YOUR-PRODUCT-ACTIVATION-KEY

License Start Date : 04/27/2016

License End Date : 05/31/2017

Platform = asa

ASA-SerialNumber: this is your license key

Q. 能否通过许可证请走我共享AnyConnect加上或尖顶许可证的进程(仅L-AC-PLS-LIC=或L-AC-APX-LIC) ?

A.

许可证共享(添加共享此许可证)的其他ASA

要共享到另一个ASA，返回思科许可证注册门户在www.cisico.com/go/license和选择请获得其他许可证-共享许可证进程-获得激活代码。一旦通过电子邮件接收您的激活代码，您将回来返回此同样页并且选择使用激活代码选项。您将需要重复您希望共享与的每个其他ASA的此进程。如果有不同的用户计数的多个产品激活密钥，期限或等级，我们推荐首先注册所有许可证到最初的序列号，因为将使随后的共享的进程更加容易，因为您能立即共享所有可用的许可证。

注意：此进程必须完成使用注册原始产品激活密钥的Cisco.com ID。如果此员工不再是您的公司，您将需要打开与为进一步协助许可授权的思科全局一张票。选择联系方式我们在许可证注册门户的选项关于打开许可授权的支持案件的更加进一步的说明的。

Get New Licenses

Enter 1 to 10 PAKs or token IDs, separated by commas

Fulfill...

Get Other Licenses ▾

Get Other Licenses ▼

Demo and Evaluation...

TelePresence Software Release Key...

TelePresence License to Resend...

IPS, Crypto, Other...

Share License Process...

Main to Backup...

Register ROSA HA as Pair...

Migration...

Share License Process...

Main to Backup...

Get Activation Codes

Use Activation Codes

您将需要选择当前有许可证您希望共享的ASA序列号和另外的序列号。此序列号必须匹配什么显示在“show version下”此许可证的能作用。

Share License Process ✕

Apply the licensed features of an existing device to additional devices. If intending to use an activation code but find it has expired, request another code.

- ✦ Product:
- ✦ Source ASA Serial Number:
- ✦ Target ASA Serial Number:
- ✦ Send to:

Request Code

Shared License Activation Code Confirmation



The request for an activation code has been successfully submitted. Email confirmation will be sent to these email addresses -

Please provide feedback...Let Cisco know how to improve this experience.

OK

下面您将收到与您的激活代码的示例电子邮件。如果不立即地收到此电子邮件，请检查您的垃圾邮件文件夹。

From: do-not-reply@cisco.com [mailto:do-not-reply@cisco.com]
Subject: Device Registration

PLEASE DO NOT DISCARD THIS EMAIL.

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the registration process and you are requesting to copy the shared licenses from an existing device to new device. Please contact Cisco Systems if you are not requesting to copy the shared licenses during device registration process.

Below, you will find the Activation Code:
Activation Code : XXXXXXXXXXXX

Here is the device registration information:
Existing Device Serial # : CURRENT-ASA-SERIAL-NUMBER-FROM-SHOW-VERSION
New Device Serial # : NEW-ASA-SERIAL-NUMBER-FROM-SHOW-VERSION

Please click the below link and follow the instructions given below to continue the registration process:

<https://tools.cisco.com/SNFT/LicensingUI/Quickstart>

1) Click on Other Licenses drop down and Select 'Share License Process' option.

2) Select 'Use Activation code' option and Enter the above activation code in 'Specify Activation Code' tab and click on Next button to register the activation code.

请使用链路在电子邮件并且选择获得其他许可证-共享许可证进程-获得激活代码。

Share License Process



1. Specify Activation Code | 2. Select SKU Options | 3. Review

Enter the Activation Code from the email or confirm the displayed code is correct

* Activation Code:

YOUR-CODE

选择您希望用此另外的序列号共享的所有许可证。确认来源和目标序列号是从“show version的”正确序列号。否则，您将需要再开始共享的进程用正确序列号。

Share License Process



1. Specify Activation Code | 2. Select SKU Options | 3. Review

Source and Target Details

Activation Code:

Source Serial Number:

Target Serial Number:

Source SKU Selection

	Product SKU	Option SKU	Quantity	License Start Date	License End Date	Description	Share Reason
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-APX-LIC=		102	03/21/2016	03/22/2017		
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-PLS-LIC=		26	04/27/2016	05/31/2017		
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-PLS-LIC=		10000	03/21/2016	03/22/2017		
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-APX-LIC=		2	04/13/2016	04/21/2016		
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-PLS-LIC=		27	04/27/2016	05/31/2019		

确认您的电子邮件地址并且输入许可证的所有另外的电子邮件地址能发送。检查方框同意期限并且单击获得许可证

Share License Process



1. Specify Activation Code | 2. Select SKU Options | 3. Review

Recipient and Owner Information

Enter multiple email addresses separated by commas. Your License Key will be emailed within the hour to the specified email addresses.

* Send To: [Add...](#)

* End User: [Edit...](#)

License Request

Apply the licensed features of an existing device to additional devices. If intending to use an activation code but find it has expired, request another code. The license information that will be submitted.

SKU	Feature	Description	License Start Date	License End Date	Quantity
L-AC-APX-LIC=			03/21/2016	03/22/2017	102
L-AC-PLS-LIC=			04/27/2016	05/31/2017	26
L-AC-PLS-LIC=			03/21/2016	03/22/2017	10000
L-AC-APX-LIC=			04/13/2016	04/21/2016	2
L-AC-PLS-LIC=			04/27/2016	05/31/2019	27

I Agree with the [Terms of the License Agreement](#)

Cancel

Back

Get License

License Request Status



Transaction is continuing to be processed

Use the transaction id to view the status, which will be updated in the list "[Manage > Transactions History](#)".

Transaction Id:

If you have not received an email within 1 hour, please open a Service Request using the [TAC Service Request Tool](#) Please have your valid Cisco.com user Id and password available. As an alternative, you may also call our main Technical Assistance Center at 800-553-2447. Please be sure to check your Junk/Spam email folders for this email from do-not-reply@cisco.com with your license key attached.

[Please provide feedback...](#) Let Cisco know how to improve this experience.

Close

您新的许可证将立即地被发电子邮件。如果不收到电子邮件，请检查您的垃圾邮件文件夹。您另外的许可证将被找到在ZIP附件里面。

From: do-not-reply@cisco.com [mailto:do-not-reply@cisco.com]

Subject: Your Cisco Product license keys :

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the registration process for Cisco Systems product license keys. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person in your organization that is working with these products.

This email has the following attachments, which contains license keys/files and license installation instructions -

ASAACTNCFEATXXXXXXXXXXXXX.lic- This attachment has the ASA AnyConnect Term and Content license key(s) and license installation help text.