

# AnyConnect 许可常见问题解答 (FAQ)

## 目录

### [简介](#)

### [概述](#)

- [Q. 更改 AnyConnect 许可证型号是什么因素造成的？](#)
- [Q. 新 AnyConnect 许可证的可用授权 \(用户\) 计数是多少？](#)
- [Q. 如何为 AnyConnect 的移动版本处理 4.x 转换？](#)
- [Q. 我是否可购买永久 AnyConnect 许可证？您是否可告诉我有关 AnyConnect VPN 专用许可证和 AnyConnect Plus 永久许可证的详细信息？](#)
- [Q. AnyConnect VPN 专用许可证是否有任何其他限制？](#)
- [Q. 如何确定要购买的许可证数量？](#)
- [Q. 如何知道需要 AnyConnect Plus 或 Apex 许可证？](#)
- [Q. AnyConnect Plus/Apex 许可证与什么 ASA 版本兼容？这些许可证是否可同时与原始 ASA 5500 和 5550-X 一起使用？](#)
- [Q. 需要什么许可证来启用从第三方 VPN 客户端到 ASA 的 IKEv2 VPN？](#)
- [Q. 当在 ASA 上使用基于标准的 IKEv2 远程接入 VPN 访问时，需要多少 AnyConnect Plus 许可证？或者当 ASA 接入无客户端时，需要多少 Apex 许可证？](#)
- [Q. 通过 AnyConnect Plus 或 Apex 许可证可以使用多少 ASA？](#)
- [Q. 如何订购以 ASA 作为头端的 AnyConnect Plus 或 Apex？](#)
- [Q. 如何为多个独立客户订购 AnyConnect 许可证？](#)
- [Q. 通过 AnyConnect Plus 或 Apex 许可证可以使用多少 ISE 部署？](#)
- [Q. 是否可在没有思科 ISE 的情况下使用 AnyConnect Hostscan/Posture？](#)
- [Q. 在有思科 ISE Plus 许可证的情况下，是否必需思科 AnyConnect Plus 许可证？](#)
- [Q. 相对于具有思科 AnyConnect Apex 的思科 ISE Apex，思科 ISE Apex 启用哪些不同的服务？](#)
- [Q. 我是将 AnyConnect 用于非 VPN 服务或思科 IOS® 头端。我需要购买什么许可证？](#)
- [Q. ISR G2 或 CSR 1000v 支持 AnyConnect 所需的最低操作系统版本是什么？](#)
- [Q. 是否可在 ASA 和 IOS VPN 环境之间共享 AnyConnect Plus 或 Apex 许可证？](#)
- [Q. 我仅使用网络访问管理器。需要什么许可证？](#)
- [Q. 如何订购用于任何其他头端或服务的 AnyConnect Plus 或 Apex 许可证？](#)
- [Q. 是否可订购 AnyConnect 网络可视性模块独立版？](#)
- [Q. 可以混搭使用 AnyConnect Plus 和 Apex 还是只能使用其中之一？并且共享版和 Flex 许可证是否需要删除 Plus 和 Apex？](#)
- [Q. 是否可将 AnyConnect Plus、VPN 或 VPN 专用许可证与更旧的基础版或高级版混搭使用？](#)
- [Q. ASA v 是否支持使用 AnyConnect Plus 和 Apex 许可证进行远程访问？](#)
- [Q. 来自思科 IP 电话的 AnyConnect VPN 连接需要什么许可？](#)
- [Q. 当购买 AnyConnect Plus 永久许可证或非分级 AnyConnect Plus 或 Apex 许可证时，为什么部件扩展 99999 次？](#)
- [Q. 新许可证如何用于 ASA？](#)
- [Q. 如果丢失产品激活密钥 \(PAK\) 会发生什么情况？](#)
- [Q. 我 5 分钟前购买了 Plus/Apex 许可证并要立即对其加以利用。如何可执行此操作？](#)
- [Q. 为什么我在注册许可证时收到"序列号不能为空白"的错误消息？](#)
- [Q. 如何在 Cisco.com 上访问 AnyConnect v4.x 软件中心并接收 TAC 支持授权？](#)
- [Q. 在 RMA 期间 ASA 许可证密钥发生什么情况？](#)

- Q. [许可证有效期如何计算？在 ASA 上安装许可证后，系统是否会开始倒数？](#)
- Q. [在 ASA 上安装许可证密钥后是否需要重新引导？](#)
- Q. [从共享版许可可进行转换是否需要任何特殊预防措施？](#)
- Q. [从基础版许可可进行转换是否需要任何特殊步骤？](#)
- Q. [是否有任何主动式合同续订通知？如何检查合同何时结束？](#)
- Q. [主动式合同续订通知是否将有更改？](#)
- Q. [当安装新许可证时，旧的 AnyConnect 许可证会发生什么情况？](#)
- Q. [在续订时购买什么部件？在 ASA 上如何处理许可证？](#)
- Q. [是否可通过思科服务合同中心 \(CSCC\) 购买/续订 AnyConnect Plus 或 Apex 许可证？](#)
- Q. [是否需要升级到 AnyConnect 4.x？](#)
- Q. 当尝试在 [www.cisco.com/go/license](http://www.cisco.com/go/license) 上注册许可证时的，“PAK 或令牌 xxxxxxxx 无效或处于不活动状态”意味着什么？
- Q. [新 AnyConnect 许可证何时可供购买？](#)
- Q. [原始 AnyConnect/VPN SKU 何时淘汰？](#)
- Q. [如何收到 ASA 的试用 AnyConnect Apex 许可证？](#)
- Q. [我已在 ASA 上安装新许可证，但是收到一条可怕的警告，指示将禁用某些功能。](#)
- Q. [在哪里可找到 AnyConnect 补充性终端用户许可证和隐私策略？](#)
- Q. [AnyConnect 的美国出口分类是什么？](#)
- Q. [是否可使用 AnyConnect 与非思科 VPN 头端建立 VPN 连接？](#)
- Q. [在哪里可了解有关新许可证的更多信息？](#)
- Q. [在此常见问题解答或订购指南中未回答我的 AnyConnect 许可问题。谁可帮助回答我的问题？](#)
- Q. [如何注册 AnyConnect 许可证以用于 Firepower 威胁防御 \(FTD\) OS 6.2.1 及更高版本？](#)
- Q. [您是否可引导我完成 AnyConnect Plus 或 Apex 许可证（仅 L-AC-PLS-LIC= 或 L-AC-APX-LIC=）的初始许可证注册过程？](#)
- Q. [您是否可引导我完成 AnyConnect Plus 或 Apex 许可证（仅 L-AC-PLS-LIC= 或 L-AC-APX-LIC=）的许可证共享过程？](#)

## 简介

本文档提供有关常见 AnyConnect 许可问题的解答。[请参阅《AnyConnect 订购指南》以了解详细的许可信息。](#)

AnyConnect 4.x VPN ASA AnyConnect

/ CAPEX OPEX ISE VPN AnyConnect Apex

AnyConnect ONE

AnyConnect 4.x AnyConnect AnyConnect Plus VPN VPN IKEv2 VPN FIPS  
 AnyConnect Plus VPN AnyConnect 802.1X AnyConnect 4.1 2015 AnyConnect Plus  
 AMP Enabler AMP AnyConnect AnyConnect Plus AnyConnect AnyConnect Apex VPN  
 BSAML VPN AnyConnect Plus AnyConnect 4.2MR1 2015 AnyConnect Apex  
 AnyConnect AnyConnect Apex AnyConnect AnyConnect Plus Apex AnyConnect

## Q. 更改 AnyConnect 许可证型号是什么因素造成的？

A. 我们已将客户经年累月请求简化的许可型号所提出的反馈考虑在内。同样，新的许可证型号消除了所有附加设备许可证的复杂性，并且还允许多个许可证类型共存。新型号提供跨所有选项的共享许可，无需拥有适当的硬件即可实施许可证，并且无需逐个 ASA 购买 AnyConnect 许可证（协助进行硬件迁移）。而且，新型号具有内置的常见支持。请注意，所有期限许可证都包含支持和软件授权，因此购买这些许可证将始终授予您访问当前软件版本的权限。

## Q. 新 AnyConnect 许可证的可用授权（用户）计数是多少？

A. Plus 和 Apex 许可证通过基于分级的许可证（L-AC-PLS-LIC= 和 L-AC-APX-LIC=）来提供，这些许可证允许您选择特定用户计数（例如 873）、特定期限长度（例如 30 个月）和开始日期（例如，期限在日期 X 开始，长达未来 60 天）。每月每用户价格随着用户计数的增加和/或期限长度的增加而降低。应尽可能使用此方法订购 Plus 和 Apex 期限许可证，而不是使用 L-AC-PLS-xYR-G/L-AC-APX-xYR-G 方法。L-AC-PLS-LIC= 和 L-AC-APX-LIC= 订购方法将为用户计数、期限持续时间和更简单的续订提供更多灵活性。

## Q. 如何为 AnyConnect 的移动版本处理 4.x 转换？

A. 在没有有效 Plus、Apex 或 VPN 专用许可证（期限或合同）的 iOS 与 Android 上使用 AnyConnect 已于 2016 年 4 月 30 日到期。具有基本版/高级版和移动版（已停用）许可证的 AnyConnect 客户可能不再使用此软件。新版平台（例如 Windows Phone 8.1、Windows 10 Mobile、BlackBerry 10 和 Google Chrome OS）始终需要有效的 Plus、Apex 或 VPN 专用许可。

## Q. 我是否可购买永久 AnyConnect 许可证？您是否可告诉我有关 AnyConnect VPN 专用许可证和 AnyConnect Plus 永久许可证的详细信息？

A. 可以。除 1、3 或 5 年期限以外，AnyConnect Plus 还提供作为永久许可证。

思科也提供永久 VPN 专用许可证。此许可证提供了先前 AnyConnect 高级版的等效功能，加上高级终端评估、移动和电话 VPN。

VPN 专用许可证旨在用于具有大量潜在终端用户但极少使用的 VPN 专用环境（例如，拥有 10,000 名学生但任何时候仅有 100 个活动用户的大学）。在具有 Plus 永久许可证或 VPN 专用许可证的情况下，必须分开购买支持服务，否则您将没有资格访问软件或技术支持。

AnyConnect VPN 专用版基于单一头端设备和同步连接（而非授权用户）来获取许可。对于主用/备用对，仅要求主头端具有 VPN 专用许可证。VPN 专用许可证是 AnyConnect Plus 和 Apex 型号的替代方案。通过 AnyConnect VPN 专用许可证，无法使用其他 AnyConnect 功能或服务（Web 安全模块、ISE 安全评估、网络可视性、ASA 多情境 VPN 等等）。VPN 专用许可证利用 ASA 支持无客户端 SSL VPN、第三方 IPsec IKEv2、套件 B 和 VPN HostScan。VPN 专用许可证不能转让、重新托管、共享、组合、拆分或直接升级到其他 VPN 专用许可证大小。这些许可证不与 Plus 或 Apex 许可或任何已淘汰的 AnyConnect 许可证共存。

VPN 专用许可证和 Plus 永久许可证在所有头端上均需要 SWSS 合同，以便有资格进行 SW 访问、更新并获得技术支持。

## Q. AnyConnect VPN

A. AnyConnect VPN AnyConnect Plus Apex VPN ASA AnyConnect Plus Apex / VPN VPN ASA VPN x 500 x + y 100 VPN AnyConnect Plus Apex

## Q. 如何确定要购买多少许可证？

A. AnyConnect Plus 和 Apex 型号基于**将利用所有 AnyConnect 服务的授权用户，而不是基于同步连接**（逐个 ASA 或在共享基础上）和活动远程访问用户。同样，只要您拥有可用硬件容量并且尚未超过已购买的授权用户计数，用户即可与其所需的任何数量的设备进行连接。如果许可证的使用量需要增加，则由您负责购买其他授权用户许可证。如果当前支持 30K 同步用户连接，但是有 50K 需要 AnyConnect 服务的用户，则会要求您购买 50K 许可证。如果有 100K 需要 AnyConnect 服务的用户，则会要求您购买 100K 许可证。对于在连接的另一端实际没有个人用户的无人值守环境，每个无人值守设备会被视为一个唯一用户。

## Q. 如何知道是需要 AnyConnect Plus 还是 Apex 许可证？

A. Plus 许可证提供与原始基础版许可证所能提供类似的连接，而 Apex 许可证提供许多与高级版或共享版许可证相同的功能。[AnyConnect 订购指南](#)中标注了功能的完整细分。

## Q. AnyConnect Plus/Apex 许可证与什么 ASA 版本兼容？这些许可证是否可同时与原始 ASA 5500 和 5550-X 一起使用？

A. 对于 Plus/Apex 许可证的 ASA 版本没有任何限制。任何能够支持 AnyConnect 的 ASA 都将支持新许可证型号。某些功能（即每一应用 VPN）将需要更新的 ASA 版本/硬件。许可证与原始和当前 ASA 型号均兼容。PAK 注册是针对 ASA 5500/5500-X，对于 ASA v、Firepower 或思科 ISR/ASR/CSR 1000V VPN 头端不会发生 PAK 注册，但是仍然需要完成合同注册，以便启用软件下载访问和获取技术支持。

## Q. 需要什么许可证来启用从第三方 VPN 客户端到 ASA 的 IKEv2 VPN？

A. 第三方 IKEv2 VPN 客户端支持必需 AnyConnect Plus 许可证。这类似于无客户端支持为何必需 AnyConnect Apex。包含所有 Plus 功能的 AnyConnect Apex 也可用于从第三方 VPN 客户端启用 IKEv2 VPN。

## Q. 当在 ASA 上使用基于标准的 IKEv2 远程接入 VPN 访问时，需要多少 AnyConnect Plus 许可证？或者当 ASA 接入无客户端时，需要多少 Apex 许可证？

A. AnyConnect Plus 或 Apex 用户许可证计数需要计入使用 AnyConnect、第三方 IKEv2 访问或无客户端服务的唯一用户（无论其在网络上是否处于活动状态）。

## Q. 通过 AnyConnect Plus 或 Apex 许可证可以使用多少 ASA？

A. 只要您未超过已购买的授权用户许可证计数，便有资格在许可证期限内将 Plus 或 Apex 许可证与您拥有的任意数量 ASA 一起使用。购买许可证选项后，系统将提供用于在多个 ASA 上解锁这些服务的产品激活密钥 (PAK)。Plus/Apex 许可证未如同基础版或高级版/共享版许可证一样锁定到单个 ASA。

## Q. 如何订购以 ASA 作为头端的 AnyConnect Plus 或 Apex？

A. AnyConnect Plus 或 Apex 许可证与头端分开进行订购。AnyConnect Plus 或 Apex 许可证未绑定到特定 ASA/头端，而是绑定到整体部署。购买许可证最经济有效的方法是覆盖整个部署。这就是说，AnyConnect Plus 和 Apex 最终将是某些 ASA 捆绑包下与其他安全订用配套的可选项。请参阅 [AnyConnect 订购指南](#) 以获取其他详细信息。

## Q. 如何为多个独立客户订购 AnyConnect 许可证？

A. 务必将单独客户的每个许可证订购为其自己的行项目（最好是作为其自己的唯一销售订单），以便正确记录终端用户客户信息，并且可以正确授权支持服务。如果在订购过程中为顶级或第二级 AnyConnect PID 订购多个数量，您将获取所购买内容的授权，但是不会生成其他产品激活密钥。如果意图为不同客户进行订购，则应作为客户自己的不同订单来为每个客户进行订购。至少必须将每个许可证作为其自己的唯一顶级行项目进行订购，而不是通过增加单个共享行项目的数量来订购。例如，如果订购 AnyConnect Plus 永久许可证，则不会订购以下项目：L-AC-PLS-P-G Qty:2 或在下一级指定数量 2，而是会为具有以下数量的 L-AC-PLS-G 下两个单独的行订单：1。

## Q. 通过 AnyConnect Plus 或 Apex 许可证可以使用多少 ISE 部署？

A. 只要您未超过授权用户许可证计数，AnyConnect Plus 或 Apex 许可证即可跨任何数量的 ISE 设备或部署进行使用。请注意，购买与 ISE 配套的许可证选项不要求注册任何 PAK 文件或将其加载到 ISE（AnyConnect 的 PAK 文件仅应用于 ASA）。因此在 ISE 部署中，AnyConnect Plus 和 Apex 许可证只是使用许可证的权利。

## Q. 是否可在没有思科 ISE 的情况下使用 AnyConnect Hostscan/安全评估？

A. 可以。AnyConnect 4.x 通过思科 ASA 仍然支持 VPN 专用安全评估的 Hostscan 功能。AnyConnect 4.x 也具有适用于有线、无线和 VPN 的统一安全评估代理，但是这需要 ISE 1.3 或更高版本。两个选项均需 AnyConnect Apex 许可证。

## Q. 在具有思科 ISE Plus 许可证的情况下，是否必需思科 AnyConnect Plus 许可证？

A. 不能。但是，通过将思科 AnyConnect Plus 许可证与思科 ISE Plus 许可证一起使用，可收集和共享 VPN 使用案例的终端情境。请注意，思科 AnyConnect Plus 许可证将与思科 ISE 基础许可证一起使用，但是不会收集详细终端信息。

## Q. 相对于具有思科 AnyConnect Apex 的思科 ISE Apex，思科 ISE Apex 启用哪些不同的服务？

A. 思科 ISE Apex 是许可证层，用于启用合规性情境收集并使用该信息作为 ISE 策略内的授权属性。例如，使用第三方 MDM/EMM 平台来根据“PIN 锁定状态”和“越狱状态”检测和控制访问需要思科 ISE Apex 许可证。此使用案例中所需的思科 ISE Apex 许可证计数是在网络上处于活动状态并由思科 ISE 控制的潜在并发 MDM/EMM 注册移动终端（而不是每个 MDM/EMM 注册终端）的最大数量。而将思科 ISE Apex 许可证与 AnyConnect Apex 许可证配合使用，可以将 AnyConnect 用作 PC 合规性统一代理，同时还能提供所有额外的增值思科 AnyConnect 服务，例如“永远在线”、值得信赖的网络检测等。与之前示例中相同，思科 ISE Apex 许可证计数将表示并发会话（其中思科 AnyConnect 作为思科 ISE 部署的统一代理来执行安全评估等功能，并且并非每个终端都将运行 AnyConnect）的最大数量。所需的思科 AnyConnect Apex 许可证数量基于可使用思科 AnyConnect Apex 服务的所有可能的唯一用户，而不是基于运行思科 AnyConnect 的各个设备。请注意，AnyConnect Plus 和 Apex 属于单独的基于用户的许可证结构，它与思科 ISE 基于终端会话的许可证结构不同。

## Q. 我是将 AnyConnect 用于非 VPN 服务或思科 IOS® 头端。我需要购买什么许可证？

A. 许可证要求由所使用的头端和该头端中可用的服务确定。例如，虽然也可使用 AnyConnect Apex，但是思科 AnyConnect IOS® 头端的 VPN 服务必需 AnyConnect Plus。要将 AnyConnect 的安全评估功能与 ISE 1.3 一起使用，必须订购 AnyConnect Apex 以及 ISE Apex。对于包括网络访问管理器、思科云网络安全 (CWS) 等等在内的其他使用案例，您必须具有 AnyConnect Plus，但是它们同样也可使用 AnyConnect Apex。IOS 头端还必须具有安全许可证，然后才能使用 AnyConnect 服务。AnyConnect 与 ISR G2、CSR 1000V 和 ASR 1000 平台兼容。可用功能根据平台而异。请注意，思科许可门户上的物理产品激活密钥 (PAK) 注册仅适用于 ASA。对于 ASA 和 IOS 头端以及非 PVN 使用案例，请将 PAK 存储在安全位置作为购买证明。您仍将需要完成合同注册以获取 SW 中心访问权限和 TAC 支持。

## Q. ISR G2 或 CSR 1000v 支持 AnyConnect 所需的最低操作系统版本是什么？

A. ISR G2 – IOS 15.0(1)M , CSR1000v – IOS XE 3.12 S。

## Q. 是否可在 ASA 和 IOS VPN 环境之间共享 AnyConnect Plus 或 Apex 许可证？

A. 可以，只要未超过授权用户计数且许可证仅在购买期限内使用，即可将许可证用于该许可证覆盖的任何头端。PAK 注册不适用于非 ASA 头端。

## Q. 我仅使用网络访问管理器。需要什么许可证？

A. 网络访问管理器功能要求每个授权（唯一）用户具有 Plus 或 Apex 许可证。

## Q. 如何订购用于任何其他头端或服务的 AnyConnect Plus 或 Apex 许可证？

A. 对于 ASA 外部的其他头端或服务，应分开订购 AnyConnect Plus 或 Apex 许可证。

## Q. AnyConnect

A. AnyConnect Apex VPN AnyConnect AnyConnect

## Q. 可以混搭使用 AnyConnect Plus 和 Apex 还是只能使用其中之一？并且共享版和 Flex 许可证是否需要删除 Plus 和 Apex？

A. 可以。AnyConnect Plus 和 Apex 许可证可以在同一部署中混用。AnyConnect Plus 和 Apex 均提供与已停用的共享版许可证相同的交叉部署功能。AnyConnect Plus 和 Apex 基于所使用的特定 AnyConnect 服务的用户总数来获取许可，因此无论这些用户的连接频率，也不管他们使用多少设备，新的 AnyConnect Plus 和 Apex 许可证都无需 Flex（业务连续性）许可证。

## Q. AnyConnect PlusVPN VPN

A. 不可以，已停用的基础版或高级版许可证未与新的 Plus、Apex 或 VPN 专用许可证共存于同一硬件。此外，VPN 专用许可证未与 Plus 或 Apex 许可证共存于同一硬件。

## Q. ASA v 是否支持使用 AnyConnect Plus 和 Apex 许可证的远程访问？

A. 可以。但请注意，使用思科智能许可的 ASA v 不要求将任何 AnyConnect 许可证以物理方式应用到实际平台。您仍然必须购买相同许可证，并且仍然必须将合同号链接到 Cisco.com ID 以获取 SW 中心访问权限和技术支持。



## Q. 来自思科 IP 电话的 AnyConnect VPN 连接需要什么许可？

A. AnyConnect Plus (或 Apex)。以前，电话 VPN 同时需要高级版许可证和电话 VPN 许可证。请注意，这是用于 VPN 电话而不是 UC 代理。UC 代理许可证与 AnyConnect 许可证无关。

## Q. 当购买 AnyConnect Plus 永久许可证或非分级 AnyConnect Plus 或 Apex 许可证时，为什么部件扩展 99999 次？

A. 这是正常现象。这些部件进行扩展，以使您能够将 AnyConnect Plus 或 Apex 许可证注册到所有 ASA 序列号。此扩展 SKU 不适用于较新的基于分级的 Plus (L-AC-PLS-LIC=) 或 Apex (L-AC-APX-LIC=) SKU 或 VPN 专用 SKU (L-AC-VPNO-xxxx=)。请参阅 AnyConnect 订购指南以获取有关每个 SKU 类型的许可证注册详细信息。

## Q. 新许可证如何与 ASA 一起使用？

A. 您将根据所购买的 Plus 或 Apex 许可证收到多用途产品激活密钥。此多用途产品激活密钥在 [www.cisco.com/go/license](http://www.cisco.com/go/license) 上的每个 ASA 中进行激活。在激活密钥之后，ASA 会解锁以获取其最大硬件容量。无监视地遵守唯一/授权用户计数和期限限制，而不是由 ASA 或 AnyConnect 以物理方式强制实施。如果您购买多个 Apex 许可证或 Plus 和 Apex 许可证，我们会要求您将每个 PAK 注册到每个 ASA，虽然这样做不会更改为 ASA 生成的许可证密钥。这旨在确保将来提交支持请求的情况下会有许可证购买记录。**NOTE:如果\*不\*选择注册许可证工具上的所有数量，则将停用产品激活密钥，这一点至关重要。**默认情况下，思科许可站点不允许您执行此操作，但如果启用弹出窗口阻止程序，则不会强制执行此功能。

## Q. 如果丢失产品激活密钥 (PAK) 会发生什么情况？

A. 应将产品激活密钥 (PAK) 像现金一样对待。如果在使用之前丢失产品激活密钥，则找到密钥的唯一方法是使用销售订单号。如果之前已使用此 PAK 注册 ASA，则可以在已执行许可证注册的用户 Cisco.com 许可证门户中找到 PAK。思科可根据用于之前注册的序列号来查找此信息。

## Q. 我 5 分钟前购买了 Plus/Apex 许可证并要立即使用。我该怎么做？

A. Plus/Apex 型号需要产品激活密钥 (PAK) 来启用 ASA 和授予支持/SW 访问权限。同样，在生成产品激活密钥之前，无法交付 ASA 许可证。请参阅下面的订购指南链接以获取一个月的临时 ASA 许可证。请注意，在收到 eDelivery 通知时便无法使用许可证。在许可证门户上激活许可证 PAK 可能需要长达 24 小时。

## Q. 为什么我在注册许可证时收到"序列号不能为空白"的错误消息？

A. 您很可能在序列号后面意外粘贴了尾随空格。请删除序列号后面的任何附加空格并重新提交支持请求。此操作的另一个原因是您点击了"添加设备"按钮，该按钮旨在初始注册时添加多个序列号，但是您实际未添加任何其他序列号。对于此情况，请点击"删除设备"按钮并再次提交，其中不含用于添加其他序列号的空格。

## Q. 如何访问 Cisco.com 上的 AnyConnect v4.x 软件中心并获取 TAC 支持授权？

A. 当您购买任何期限的 Plus 或 Apex 许可证 (或 SWSS 的 Plus 永久许可证或 VPN 专用许可证) 时，会为您的购买生成合同号，从电子交付许可证 PAK 的时间起，这通常至少需要几天。如果您尚未收到此合同号，请咨询您的经销商。合同号需要附加到您的 Cisco.com ID，以便启用 SW 中心访问并能够提交 TAC 支持请求。我们建议您通过将合同号及其 Cisco.com ID 邮寄至 [web-help-sr@cisco.com](mailto:web-help-sr@cisco.com) 来将您的合同链接到其 Cisco.com ID。在尝试链接合同或发送邮件之前

，客户简档中的地址信息应与合同上的地址信息相匹配，这一点非常重要。合同号与产品激活密钥 (PAK) 不同。

## Q. 在 RMA 期间 ASA 许可证密钥会怎么样？

A. 在 RMA 期间，所有 ASA 许可证密钥都会被剥离，这是思科 RMA 进程的一个正常部分，并非针对此许可证。由于产品激活密钥为多用途密钥，因此无需 RMA 案例来启动转移，只要将 PAK 重新注册到新的 ASA SN 即可。

## Q. 许可证有效期如何计算？在 ASA 上安装许可证后，系统是否会开始倒数？

A. 倒数是以所有基于期限的许可证在思科的相同工作方式为基础，在此过程中没有任何针对 AnyConnect 的内容。合同设置为在发货一天后激活（这些是电子交付的许可证）。具体示例而言，如果某订单于 2014 年 10 月 25 日发货，则服务开始日期为 10 月 26 日。

## Q. 在 ASA 上安装许可证密钥后是否需要重新引导？

A. 虽然在新许可证中没有内容专门规定 ASA 重新引导，但是 ASA 许可代码十多年来都根据安装新许可证后 ASA 的行为方式而异。同样，我们无法承诺是否将要求重新引导，这很大程度上将取决于所安装的当前许可证和 ASA 软件版本，因为在重新引导设备之前，某些功能绝不会完全消失。因此，您应进行规划，以确保重新引导安全。您可以按其需求随时将此错开。

## Q. 从共享版许可进行转换是否需要任何特殊预防措施？

A. 确保替换所有参与者设备上的许可证，并且禁用这些设备上的共享许可，然后再替换当前作为共享许可证服务器的设备上的许可证。

## Q. 从基本版许可进行转换是否需要任何特殊步骤？

A. 新的 Plus、Apex 或 VPN 专用许可证密钥将不使用基本版选项。为使用新的许可证密钥，必须通过在 `webvpn` 下发出 `no anyconnect-essentials` 来在 ASA 上禁用 anyconnect-essentials 功能。当安装新许可证密钥时，您将收到警告，需要同意该警告才会告诉您基本版密钥将不在您正在安装的新许可证中。只要您已在 ASA 上适当禁用 anyconnect-essentials，即可继续操作。当安装新许可证密钥时，某些 ASA 版本可能要求重新引导，以确保该密钥正确激活。

## Q. 是否有任何主动式合同续订通知？当我的合同结束时，如何检查？

A. 当前尚无主动式续订通知。因此，您负责记录到期日。这在“销售订单订用”字段或 SWSS 行项目中随时可见，方法是登录您的合同 (CSCC) 的 Cisco.com 链接帐户，其中将显示合同的开始日期和结束日期。对于分级 Plus/Apex SKU ( L-AC-PLS-LIC= 和 L-AC-APX-LIC= )，您还将在许可证注册邮件中收到许可证到期日，并且在查看注册的许可证时，到期日将显示在思科许可证门户中。您将无法通过头端的 `show version` 命令确定 AnyConnect 许可证层、授权用户计数或到期日。

## Q. 主动式合同续订通知是否将有更改？

A. 我们正在调查此方面的增强功能。

## Q. 当安装新许可证时，旧的 AnyConnect 许可证会发生什么情况



?

A. 当安装新的产品激活密钥 (PAK) 时，所有旧的 AnyConnect 许可证都将被删除并替换为新的许可型号。

## Q. 在续订时购买什么部件？在 ASA 上如何处理许可证？

A. 无论对哪个 SKU 下达原始订单，都应使用 L-AC-PLS-LIC= (AnyConnect Plus) 和 L-AC-APX-LIC= (AnyConnect Apex) SKU 来处理续订。对于初次购买和续订，您都必须完成 ASA 设备注册并与所有 ASA 共享功能。对于续订，不要使用此后通过邮件发送给您的许可证密钥执行任何操作（续订时不要求在 ASA 上重新安装其他许可证密钥）。

## Q. 是否可通过思科服务合同中心 (CSCC) 购买/续订 AnyConnect Plus 或 Apex 许可证？

A. 分级 AnyConnect Plus (L-AC-PLS-LIC=) 和 Apex (L-AC-APX-LIC=) 许可证可以通过 CSCC 进行续订，并通过 Cisco.com 思科商务工作空间进行购买。基于块的 Plus 或 Apex SKU 专门通过 Cisco.com 思科商务工作空间进行续订/购买。请咨询您的思科授权经销商或思科客户团队，以帮助购买或续订许可证。要简化续订，您应始终使用针对新购买和续订而提升的分级 SKU。

## Q. 是否需要升级到 AnyConnect 4.x？

A. 在迁移至新许可的过程中，不要求采用 AnyConnect 4.x。但是，AnyConnect 3.x 的[生命周期已经终止](#)（不会提供其他修复）。如果不升级到 AnyConnect Plus 或 Apex 许可证，则您将无权访问更新的 AnyConnect 版本。Plus 或 Apex 许可不要求您同时升级 AnyConnect 软件。

## Q. 当尝试在 [www.cisco.com/go/license](http://www.cisco.com/go/license) 上注册许可证时的，“PAK 或令牌 xxxxxxxx 无效或处于不活动状态”意味着什么？

A. 一旦生成许可证 PAK，在交付 eDelivery 许可证后可能需要长达 24 小时才能在许可门户上注册产品激活密钥 (PAK)。此消息是尝试注册尚未能够注册的 PAK 时将显示的内容。如果自从电子交付许可证以来已经超过 24 小时，并且您仍然收到此错误，请[向](#)思科全球许可 (GLO) 部门提交支持请求。

## Q. 新 AnyConnect 许可证何时可供购买？

A. 2014 年秋季。从 2016 年 4 月起，AnyConnect Plus 和 Apex 分级 SKU 和 VPN 专用 SKU 可供购买。

## Q. 原始 AnyConnect/VPN SKU 何时淘汰？

A. 2015 年 1 月开始逐步淘汰，于 2015 年 8 月 31 日完成。无法再购买这些旧的许可证。

## Q. 如何收到 ASA 的试用 AnyConnect Apex 许可证？

A. 思科提供为期 4 周的融合了所有 Plus 许可证功能的 Apex 评估许可证。要获取评估许可证，请访问：<https://www.cisco.com/go/license>。选择以下内容：获取其他许可证 -> 演示和评估 -> 安全产品 -> AnyConnect Plus/Apex (ASA) 演示许可证。请注意，该许可证会解锁 ASA 功能，但是不会授权访问 AnyConnect Windows/Mac OS X/Linux 软件。可以通过特定操作系统的应用商店来访问 AnyConnect 的移动版本，并可将其与评估许可证结合进行试用。

## Q. 我已在 ASA 上安装新许可证，但是收到一条可怕的警告，指示将禁用某些功能。

A. 只要通过邮件发送给您的许可证功能正确显示，即可放心忽略此消息。请同意，将密钥写入到内存并重新引导 ASA 来完成许可证安装。在重新引导之前，ASA 将无法在某些场景下正确验证密钥中可用的功能。如果在思科许可邮件中未显示正确的功能，请向思科全球许可 (GLO) 部门提交支持请求，以在安装密钥之前解决此问题。

## Q. 在哪里可找到 AnyConnect 补充性终端用户许可证和隐私策略？

A. 许可条款和条件列于 [补充性终端用户协议 \(SEULA\)](#) 中。在以下位置可找到思科 AnyConnect 隐私策略：<http://www.cisco.com/web/siteassets/legal/privacy.html>

## Q. AnyConnect 的美国出口分类是什么？

A. 商品分类自动化跟踪系统 (CCATS)：自分类/大众市场

美国出口控制分类码 (ECCN)：5D992

美国加密登记号 (ERN)：R104011

法国 ANSSI 声明审批号：1211725

在以下位置可获取详细信息：<http://tools.cisco.com/legal/export/pepd/Search.do>

## Q. 是否可使用 AnyConnect 与非思科 VPN 头端建立 VPN 连接？

A. 不可以，AnyConnect 的 VPN 服务只能与适当许可的思科设备一起使用。我们的许可证协议严格禁止将 AnyConnect 与非思科 VPN 设备一起使用。

## Q. 在哪里可了解有关新许可证的更多信息？

A. 在以下位置可获取 AnyConnect 订购指南：<http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/security/anyconnect-og.pdf>

## Q. 在此常见问题解答或订购指南中未回答我的 AnyConnect 许可问题。谁可帮助回答我的问题？

A. 请将您的问题邮寄至 [anyconnect-pricing@cisco.com](mailto:anyconnect-pricing@cisco.com)。

## Q. 如何注册 AnyConnect 许可证以用于 Firepower 威胁防御 (FTD) OS 6.2.1 及更高版本？

A. 为将 AnyConnect 与 FTD 6.2.1 及更高版本一起使用，[请使用此链接向思科全球许可 \(GLO\) 部门提交支持请求](#)。提供所需信息并验证您的授权后，他们会在智能帐户中填充您的许可证授权。

如果以上链接对您不适用，您也可以邮寄至 [licensing@cisco.com](mailto:licensing@cisco.com)。

主题：AnyConnect 智能许可证共享请求

邮件正文：

请求：请按如下指定将智能 AnyConnect 授权调配到智能帐户和虚拟帐户，共享下面的 AnyConnect 许可证。

思科 Cisco.com ID：

智能帐户名称或域 ID：

智能虚拟帐户名称：默认/其他

AnyConnect 产品激活密钥 (PAK)：

AnyConnect 许可证类型 ( Plus、Apex 或 VPN 专用 )：

完成此请求需要提供以上信息。

**Q. 您是否可引导我完成 AnyConnect Plus 或 Apex 许可证 ( 仅 L-AC-PLS-LIC= 或 L-AC-APX-LIC= ) 的初始许可证注册过程？**

A.

要注册 AnyConnect Plus/Apex 许可证 ( L-AC-PLS-LIC= 或 L-AC-APX-LIC= )，请在思科许可证注册门户 [www.cisco.com/go/license](http://www.cisco.com/go/license) 上启动。

注意：您将需要使用 Cisco.com ID 进行登录。

## Get New Licenses

Enter 1 to 10 PAKs or token IDs, separated by commas

在输入 PAK 之后，点击"执行"按钮。如果您刚收到产品激活密钥，请等待 4 个小时才注册密钥。如果您尝试太早注册，则将收到以下错误消息：*PAK 或令牌 xxxxxxxx 无效或处于不活动状态*

除非您在收到产品激活密钥后已至少等待 24 小时，否则请勿为此错误消息提交许可支持请求。在 PAK 完全激活供使用之前，许可证团队无法帮助您注册许可证。

## Get New Licenses from a Single PAK/Token



1. Assign Smart Account and SKUs | 2. Assign to Devices | 3. Finish

Product Family: ASA AnyConnect Term and Content

### Smart Account

Select one ...

### Virtual Account

Select one ... *Required with Smart Account*

### Select SKU Quantities

[Learn More on License Dates](#)

SKU	Smart Account	Quantity Available	Quantity to Assign	License Start Date:	License End Date:
PAK: <input type="text"/> L-AC-PLS-LIC=	Unassigned	26	26	27-Apr-2016	31-May-2017

Cancel

Next

如果您当前使用智能帐户在组织内共享许可证，请在点击"下一步"之前选择此帐户。此屏幕将告诉您正在注册的特定许可证、已购买的授权用户总数（数量）以及许可证开始日期和结束日期。

## Get New Licenses from a Single PAK/Token



1. Assign Smart Account and SKUs | 2. Assign to Devices | 3. Finish

### Assign to a Target Device

\* ASA Serial number:

在"ASA 序列号"字段中，输入您的 ASA 序列号。必须使用"show version"命令获取此序列号。ASA 5500-X 型号具有多个序列号，务必使用正确的序列号，否则密钥将不起作用。如果由于某个原因错误地输入了密钥，则可以使用下面所述的"共享过程"，从不正确的序列号共享到正确的序列号，但是首次正确执行此操作仍将节约大量时间。对于 ASA v 和非 ASA 头端，此 PAK 注册过程不适用。您仍然需要将合同号链接到 Cisco.com ID 以获取软件访问权限和技术支持。

如果您具有多个 ASA，并且要预先将许可证注册到这些设备，则可以通过点击"添加设备"按钮来执行此操作。您可以稍后使用下面的"共享"说明来添加其他 ASA。

您现在必须确认您的邮件地址。您可以随意选择其他个人来接收许可证密钥通知。执行此操作后，您必须选择同意许可证条款，然后点击"提交"。

您将收到一个包含许可证请求状态信息的弹出窗口。检查您的邮件以获取许可证。如果您没有立即收到邮件，请检查“垃圾邮件”文件夹。

## Get New Licenses from a Single PAK/Token ✕

1. Assign Smart Account and SKUs | 2. Assign to Devices | 3. Finish

### Recipient and Owner Information

Enter multiple email addresses separated by commas. Your License Key will be emailed within the hour to the specified email addresses.

\* Send To:  [Add...](#)

\* End User:  [Edit...](#)

### License Request

SerialNumber

PAK	Smart Account	SKU Name	Qty	License Start Date:	License End Date:
<input type="text"/>	Unassigned	L-AC-PLS-LIC=	26	27-Apr-2016	31-May-2017

\*  I Agree with the [Terms of the License Agreement](#)

Cancel

Previous

Submit

## License Request Status



The License has been sent to -

Thank you for registering your product with Cisco System's. If you have not received an email within 1 hour, please open a [Service Request](#) using the [TAC Service Request Tool](#), or contact GLO support. Contact numbers provided in the [Contact Us](#) link. Check that Junk/Spam email folders allow email from "do-not-reply@cisco.com".

Use this transaction ID to view status on the "[Manage > Transactions History](#)".

**Transaction Id:**

[Please provide feedback...](#) Let Cisco know how to improve this experience.

Close

以下是包含您的初始许可证密钥的邮件示例。密钥本身位于“产品授权密钥”部分中。显示的序列号必须与您在 ASA 上使用“show version”命令所报告的序列号相同，否则您将无法安装密钥。

From: do-not-reply@cisisco.com [mailto:do-not-reply@cisisco.com]  
Subject: Your Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliance activation key

PLEASE DO NOT DISCARD THIS EMAIL.

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the registration process for a Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliance activation key. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

Below, you will find the Activation Key for your Cisco Adaptive Security Appliance. Your AnyConnect Product activation key is only used for this initial device registration process. For subsequent ASA registrations you must obtain an Activation Code from the Cisco Licensing portal. Please use Get Other License - Share License Process - Get Activation Code - ASA AnyConnect Term and Content. Please see the AnyConnect Ordering Guide at <http://www.cisisco.com/c/dem/en/us/products/security/anyconnect-cg.pdf> for additional information. Additional questions can be directed to [anyconnect-pricing@cisisco.com](mailto:anyconnect-pricing@cisisco.com).

Serial #: ASA-SHOW-VERSION-SERIAL-NUMBER

Product Authorization Key : YOUR-PRODUCT-ACTIVATION-KEY

License Start Date : 04/27/2016

License End Date : 05/31/2017

Platform = asa

ASA-SerialNumber: this is your license key

**Q.** 您是否可引导我完成 AnyConnect Plus 或 Apex 许可证 ( 仅 L-AC-PLS-LIC= 或 L-AC-APX-LIC= ) 的许可证共享过程 ?

A.

许可证共享 ( 添加共享此许可证的其他 ASA )

要共享到另一个 ASA, 请返回思科许可证注册门户 ([www.cisisco.com/go/license](http://www.cisisco.com/go/license)), 然后选择"获取其他许可证"->"共享许可证进程"->"获取激活代码"。收到包含激活代码的邮件后, 您将返回此相同页面并选择"使用激活代码"选项。您将需要对希望与之共享的每个其他 ASA 重复此过程。如果您对于不同用户计数、期限或层具有多个产品激活密钥, 我们建议先将所有许可证注册到初始序列号, 因为它将使后续的共享进程变得更容易, 原因是您将能够一次性共享所有可用许可证。

**注意:** 必须使用已注册原始产品激活密钥的 Cisco.com ID 来执行此过程。如果此员工不再属于您的公司, 您将需要向思科全球许可部门提交支持请求以获取进一步帮助。选择许可证注册门户上的"联系我们"选项, 以获取有关提交许可支持请求的进一步说明。

Get New Licenses

Enter 1 to 10 PAKs or token IDs, separated by commas

Fulfill...

Get Other Licenses ▾

## Get Other Licenses ▼

Demo and Evaluation...

TelePresence Software Release Key...

TelePresence License to Resend...

IPS, Crypto, Other...

Share License Process...

Main to Backup...

Register ROSA HA as Pair...

Migration...

Share License Process...

Main to Backup...

Get Activation Codes

Use Activation Codes

您将需要选择当前具有要共享的许可证的 ASA 序列号以及其他序列号。此序列号必须与“show version”下显示的序列号相符，此许可证才能起作用。

### Share License Process ✕

Apply the licensed features of an existing device to additional devices. If intending to use an activation code but find it has expired, request another code.

- ✱ Product:
- ✱ Source ASA Serial Number:
- ✱ Target ASA Serial Number:
- ✱ Send to:



Request Code

## Shared License Activation Code Confirmation



The request for an activation code has been successfully submitted. Email confirmation will be sent to these email addresses -

Please provide feedback...Let Cisco know how to improve this experience.

OK

以下是您将收到的包含激活代码的邮件示例。如果没有立即收到此邮件，请检查您的“垃圾邮件”文件夹。

From: do-not-reply@cisccom.com [mailto:do-not-reply@cisccom.com]  
Subject: Device Registration

PLEASE DO NOT DISCARD THIS EMAIL.

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the registration process and you are requesting to copy the shared licenses from an existing device to new device. Please contact Cisco Systems if you are not requesting to copy the shared licenses during device registration process.

Below, you will find the Activation Code:  
Activation Code : XXXXXXXXXXXX

Here is the device registration information:  
Existing Device Serial # : CURRENT-ASA-SERIAL-NUMBER-FROM-SHOW-VERSION  
New Device Serial # : NEW-ASA-SERIAL-NUMBER-FROM-SHOW-VERSION

Please click the below link and follow the instructions given below to continue the registration process:

<https://tools.cisccom.com/SWIFT/LicensingUI/Quickstart>

1) Click on Other Licenses drop down and Select 'Share License Process' option.

2) Select 'Use Activation code' option and Enter the above activation code in 'Specify Activation Code' tab and click on Next button to register the activation code.

使用邮件中的链接，并选择“获取其他许可证”-“共享许可证进程”-“获取激活代码”。

### Share License Process



1. Specify Activation Code | 2. Select SKU Options | 3. Review

Enter the Activation Code from the email or confirm the displayed code is correct

\* Activation Code:

YOUR-CODE

选择要与此附加序列号共享的所有许可证。确认源和目标序列号都是通过“show version”获取的正确序列号。否则，您将需要使用正确的序列号再次启动共享过程。

### Share License Process



1. Specify Activation Code | 2. Select SKU Options | 3. Review

#### Source and Target Details

Activation Code:

Source Serial Number:

Target Serial Number:

Source SKU Selection

	Product SKU	Option SKU	Quantity	License Start Date	License End Date	Description	Share Reason
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-APX-LIC=		102	03/21/2016	03/22/2017		
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-PLS-LIC=		26	04/27/2016	05/31/2017		
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-PLS-LIC=		10000	03/21/2016	03/22/2017		
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-APX-LIC=		2	04/13/2016	04/21/2016		
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-PLS-LIC=		27	04/27/2016	05/31/2019		

确认您的邮件地址并输入要将许可证发送到的任何其他邮件地址。选中方框以同意条款并点击"获取许可证"

## Share License Process



1. Specify Activation Code | 2. Select SKU Options | 3. Review

### Recipient and Owner Information

Enter multiple email addresses separated by commas. Your License Key will be emailed within the hour to the specified email addresses.

\* Send To:  [Add...](#)

\* End User:  [Edit...](#)

### License Request

Apply the licensed features of an existing device to additional devices. If intending to use an activation code but find it has expired, request another code. The license information that will be submitted.

SKU	Feature	Description	License Start Date	License End Date	Quantity
L-AC-APX-LIC=			03/21/2016	03/22/2017	102
L-AC-PLS-LIC=			04/27/2016	05/31/2017	26
L-AC-PLS-LIC=			03/21/2016	03/22/2017	10000
L-AC-APX-LIC=			04/13/2016	04/21/2016	2
L-AC-PLS-LIC=			04/27/2016	05/31/2019	27

I Agree with the [Terms of the License Agreement](#)

Cancel

Back

Get License

## License Request Status



Transaction is continuing to be processed ....

Use the transaction id to view the status, which will be updated in the list "[Manage > Transactions History](#)".

### Transaction Id:

If you have not received an email within 1 hour, please open a Service Request using the [TAC Service Request Tool](#). Please have your valid Cisco.com user Id and password available. As an alternative, you may also call our main Technical Assistance Center at 800-553-2447. Please be sure to check your Junk/Spam email folders for this email from [do-not-reply@cisco.com](mailto:do-not-reply@cisco.com) with your license key attached.

[Please provide feedback...](#) Let Cisco know how to improve this experience.

Close

系统将立即通过邮件发送您的新许可证。如果没有收到邮件，请检查您的"垃圾邮件"文件夹。ZIP 附件中附有其他许可证。

---

**From:** do-not-reply@cisco.com [mailto:do-not-reply@cisco.com]

**Subject:** Your Cisco Product license keys :

\*\*\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\*

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the registration process for Cisco Systems product license keys. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person in your organization that is working with these products.

This email has the following attachments, which contains license keys/files and license installation instructions -

ASAACTNCFEATXXXXXXXXXXXXX.lic- This attachment has the ASA AnyConnect Term and Content license key(s) and license installation help text.