

# 排除故障AnyConnect安全移动性客户端升级问题，在Microsoft Windows系统恢复后

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述遇到的问题，当Cisco AnyConnect安全移动客户端不适当时升级，在Microsoft Windows系统恢复完成后。对此问题的一解决方案也描述。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 升级和部署步骤的基础知识Cisco AnyConnect安全移动客户端的
- Microsoft Windows基础知识

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco AnyConnect安全移动客户端版本3.x和4.x
- Microsoft Windows<sup>®</sup>版本7
- Cisco可适应安全工具(ASA)版本8.2和以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

AnyConnect客户端不能升级，当：

- 思科ASA有AnyConnect客户端版本配置的x。
- 在某种程度上最近的过去的Microsoft Windows计算机有版本x或以上已安装。
- 系统管理员完成在Microsoft Windows的计算机恢复对AnyConnect客户端版本Y安装的此刻，并且版本Y比版本X旧。

在这种情况下，在系统用户从计算机连接的恢复和下次那后，预料之中的行为是为了AnyConnect客户端能升级，因为比在ASA配置的那运行一个更早版本;然而，这不发生。

## 解决方案

当VPN连接首次对首端时，AnyConnect客户端执行在计算机当前安装在ASA配置版本和那的比较。为了完成此比较，它使用在*VPNManifestClient.xml*文件和*VPNManifest.dat*file存储的信息。如果在清单文件的版本早于在首端存储的版本，并且，如果客户端配置文件没有配置为了绕过下载者，然后AnyConnect客户端自动地开始进程并且升级。

**提示：**在Microsoft Windows计算机，这两个文件在此位置存储：**C :> ProgramData > Cisco> Cisco AnyConnect安全移动客户端。**

在前一场景，在系统恢复完成前，明显文件正确地表明AnyConnect客户端运行了版本x或以上。然而，在系统恢复完成，即使AnyConnect客户端版本降级后，清单文件未被修改。因为文件由Microsoft Windows认为个人文档和没有被修改回到旧版本，这发生。反而，这些文件报告曾经在系统恢复之前工作的版本。

为了解决此问题，您必须删除两个文件(*VPNManifestClient.xml*和*VPNManifest.dat*)，在导航尝试期间，应该触发软件升级。

## 相关信息

- [使用为时已知好配置](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)