

手动强制更新TETRA定义 — 思科安全终端

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍在思科安全终端(AMP)中手动强制新TETRA定义的过程。

作者：Jesus Javier Martinez和Uriel Torres，编辑者：Cisco TAC工程师Yeraldin Sanchez。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Windows操作系统
- 面向终端的AMP

使用的组件

本文档中的信息基于适用于Windows的思科安全终端。

本文档中的信息是从特定环境中的设备创建的：

- Windows 10设备
- AMP连接器7.0.5版

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

请参阅《用户指南》，Tetra是适用于思科安全终端解决方案的完整防病毒解决方案。它应与思科安全终端一起使用，以获得最佳保护。如果我们安装了第三方AV，我们应移除其他AV，以确保TETRA的正确安装和运行。下载定义时，TETRA也会消耗大量带宽。

警告：在大规模部署之前，必须在测试环境中执行Tetra。

由于AMP版本6.3.1启用TETRA引擎且其定义为最新，因此需要禁用Windows Defender，因此Cisco安全终端被指定为活动的防病毒和威胁保护提供商。

定义会自动下载，但是，您可以强制手动更新TETRA定义。

故障排除

注意：在思科安全终端版本7.2.7及更高版本上，您可以强制连接器使用参数“— forceupdate”获取更新

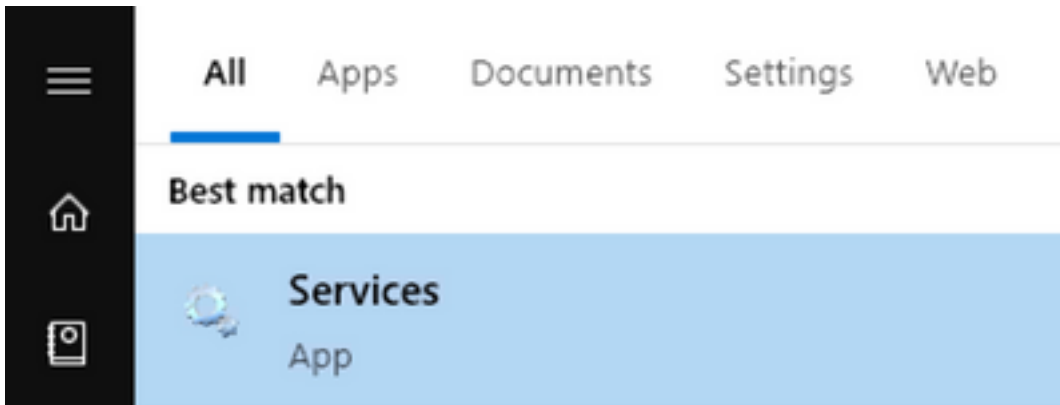
```
C:\Program Files\Cisco\AMP\7.2.7\sfc.exe -forceupdate
```

为了强制在7.2.7版以下更新定义，您可以按照本指南操作。

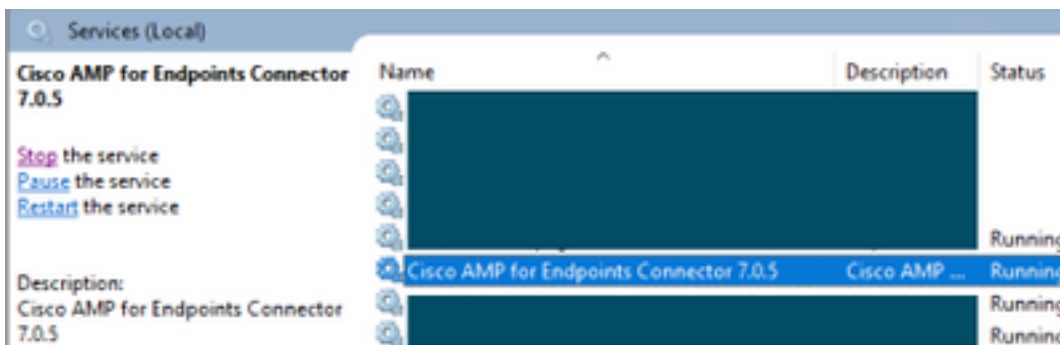
步骤1.停止AMP服务。

- 如果您没有密码保护

步骤1.1.打开Services.msc，如图所示。



步骤1.2.导航至Services > Cisco AMP for Endpoints Connector 7.0.5，如图所示。



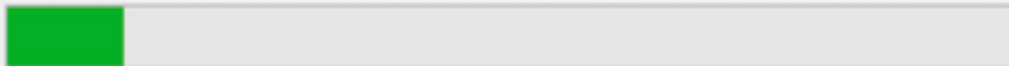
步骤1.3.停止AMP服务，如图所示。

Service Control



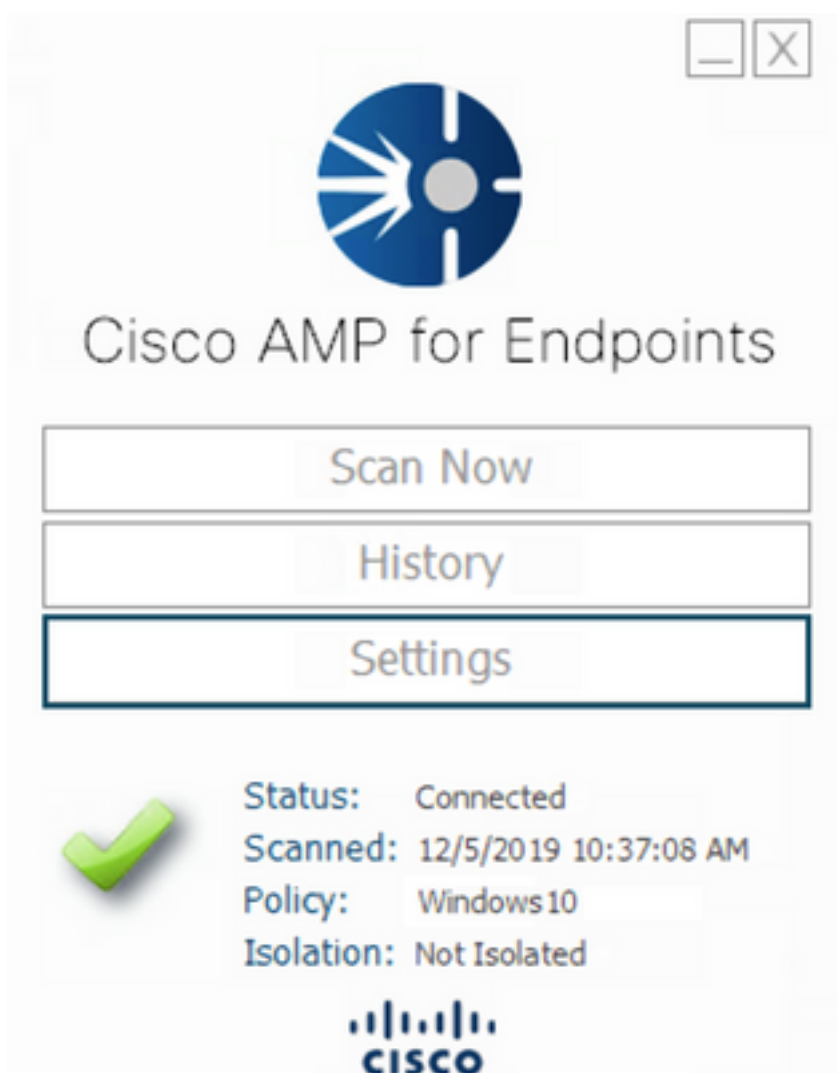
Windows is attempting to stop the following service on Local Computer...

Cisco AMP for Endpoints Connector 7.0.5



Close

- 如果您有密码保护
步骤1.4.打开AMP用户界面并选择设置(如图所示)。



步骤1.5.导航至适用于终端的思科AMP设置，如图所示。

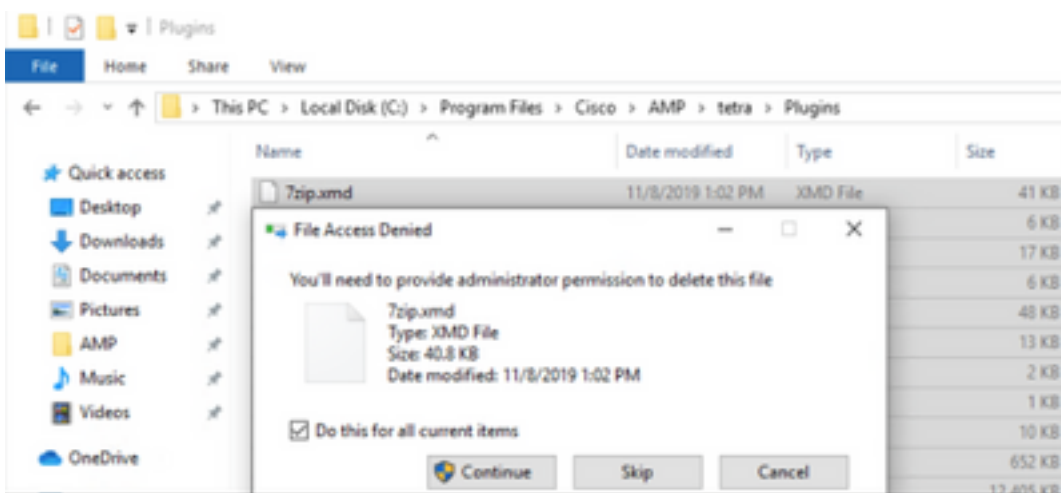


步骤1.6.输入密码，然后单击“**停止服务**”，如图所示。

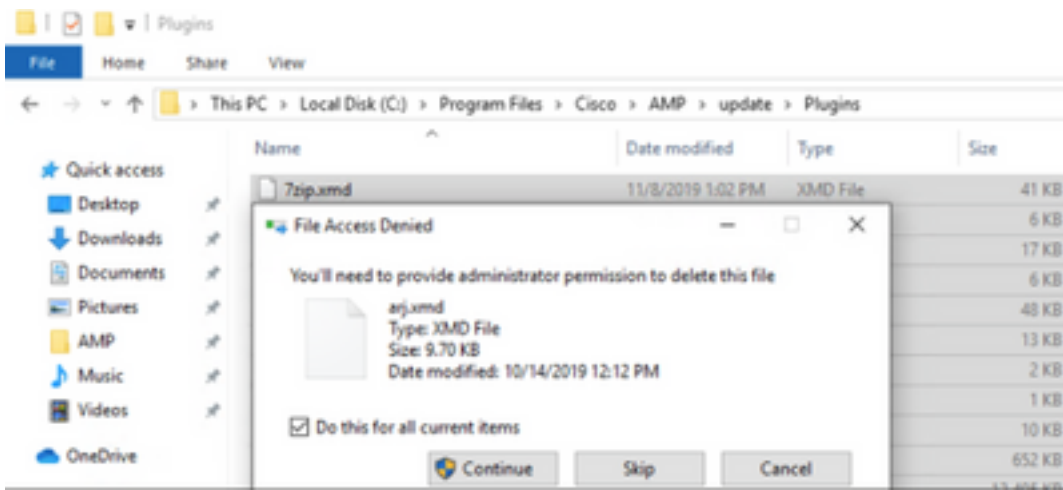


步骤2. 导航至AMP文件夹，通常位于C:\Program Files\Cisco\AMP，如图所示。

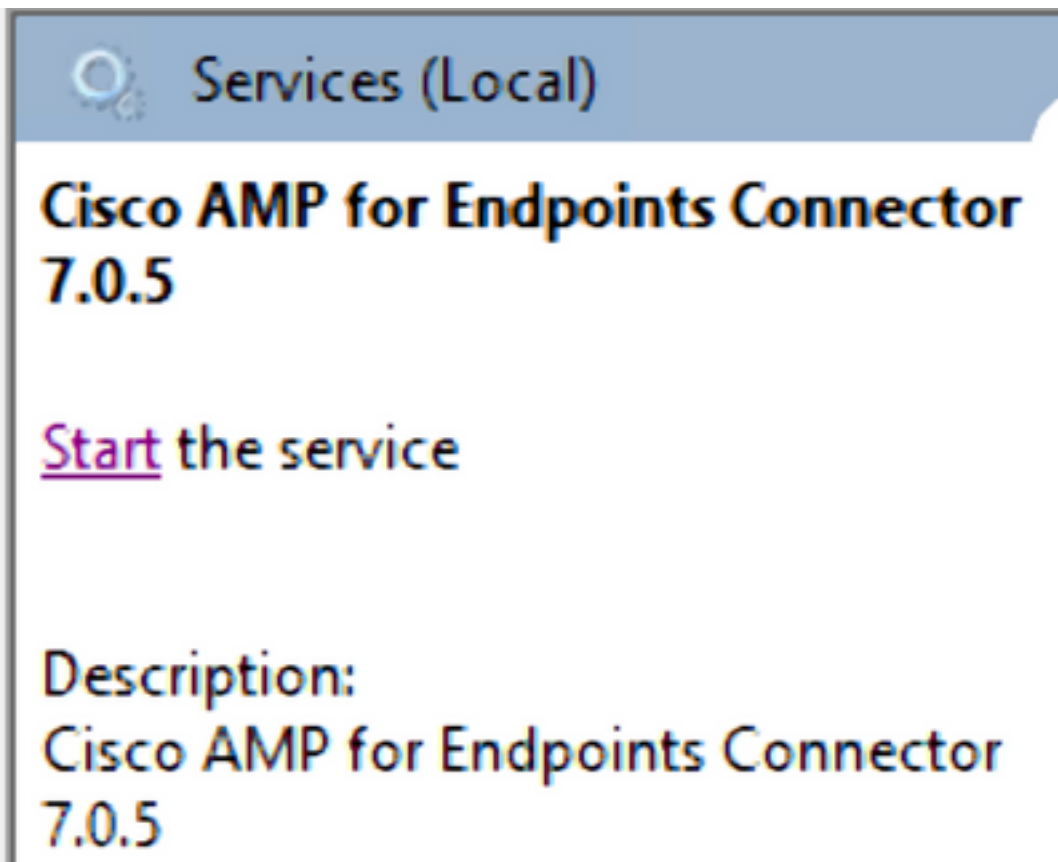
步骤2.1.删除C:\Program Files\Cisco\AMP\tetra\Plugins\文件夹内的所有内容，如图所示



步骤2.2.删除C:\Program Files\Cisco\AMP\update\Plugins\ 文件夹内的所有内容，如图所示。

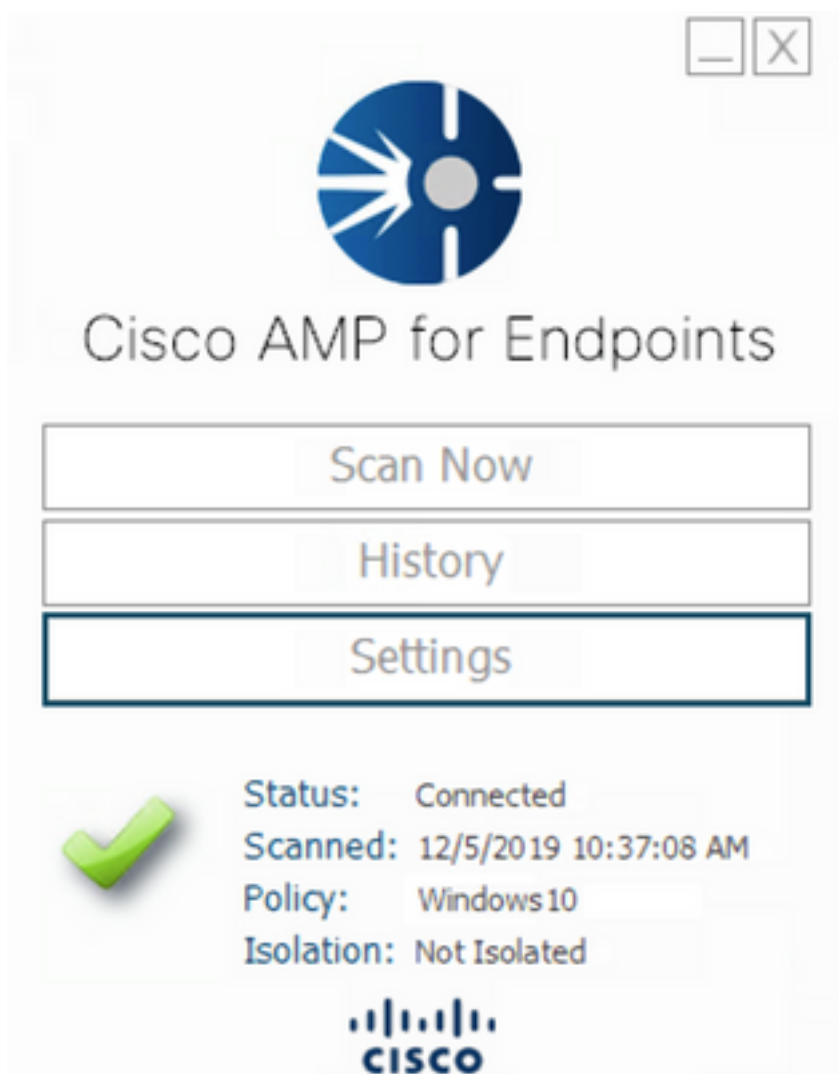


步骤3.启动面向终端的思科AMP Endpoints Connector 7.0.5服务，如图所示。

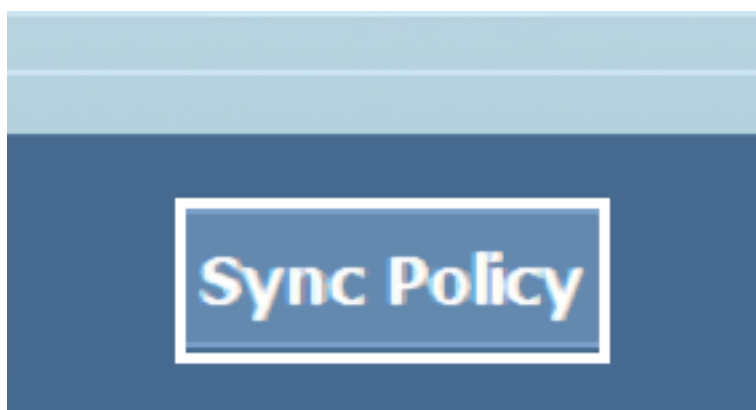


步骤4.打开AMP用户界面，如图所示。

步骤4.1.单击“设置”，如图所示。



步骤4.2.选择“同步策略”，如图所示。



步骤5.当policy同步时，将下载Tetra定义。

注意：下载定义后，AMP连接器即为默认AV，如图所示。

Virus & threat protection

Protection for your device against threats.

Cisco AMP for Endpoints

Cisco AMP for Endpoints is turned on.

Current threats

 No actions needed.

Protection settings

 No actions needed.

Protection updates

 No actions needed.

[Open app](#)

即使TETRA定义自动下载，也可以手动强制更新定义。这取决于您的要求。

相关信息

- [AMP4E - TETRA定义更新视频](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)