

终端连接器的AMP Mac故障的

目录

[简介](#)

[连接器故障表](#)

简介

连接器可能通知您故障产生的事件，当检测影响适当作用连接器的情况时。同样地，故障被清除的事件传达情况不再存在。

连接器故障表

下表描述故障和对应的诊断步骤。

故障ID 说明

- 1 没授权的系统分机
- 2 系统分机版本不匹配
- 3 没授权的全双工磁盘访问
- 4 系统分机不能装载
- 5 不可用扫描的服务用户
- 6 频繁地重新启动扫描的服务
- 7 失败的扫描服务开始
- 10 要求的重新启动装载内核分机

排除故障/解决方法

连接器的系统分机从执行阻塞。打开安全和保密性系统首选并且审批已安装连接器软件损坏。重新安装连接器。
连接器不能访问扫描的用户文件。打开安全和保密性系统首选并且准连接器的系统分机是正确版本和为执行审批，但是仍然失败装载。复连接器失败创建用户运行文件扫描进程。连接器在此附近工作通过使用

如果Cisco AMP扫描_{svc}用户或组删除，或者用户和组的配置更改，重遇到的连接器的文件扫描进程重复了失败，并且连接器重新启动为清除失败。如果此故障没有自动地被清除在之内10分钟，在连接器那么后开始这复核/*Library/Logs/Cisco/ampdaemon.log*和/*Library/Logs/Cisco/amp*连接器的文件扫描进程失败的开始和连接器重新启动为清除失败。当此失败可以被触发，如果错误遇到，当装载最近安装的病毒定义文件如果没有清除此故障，当连接器那么时重新启动这是暗示进一步用户复核/*Library/Logs/Cisco/ampdaemon.log*和/*Library/Logs/Cisco/amp*重新启动系统。