

[External] - AMP Windows连接器：与Win10更新(1809)的ExPrev不兼容

Contents

[问题](#)

[解决方法](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[简介](#)

本文描述终端版本6.2.1的Cisco AMP有检测安全漏洞代码预防功能，它是与Windows 10月10日更新(版本1809)和可用的解决方法的不兼容。

贡献用特里斯坦约克，Cisco工程。

[问题](#)

一个缺陷([CSCvn54432](#))在终端6.2.1检测安全漏洞代码预防引擎的AMP使用检测安全漏洞代码预防引擎不兼容与微软办公软件365 (一百周年纪念和ProPlus) (x86)在Windows 10雷石东5/Windows 10月10日更新(版本1809)(x64)。点击“Save”作为...在文件，造成某些图标不适当地被装载。在此阶段，认为一个表面问题，然而可能指示其他潜在问题。在Dec 6 2018安排Cisco提供在Windows定于版本连接器更新的一个修正。

[解决方法](#)

禁用安培的检测安全漏洞代码预防引擎防止缺陷在Microsoft强加的块之前安装Windows 10月10日更新的那些用户的被触发。另一个潜在解决方法是手工保存文件，然后分开移动和重命名文件。

没有Windows 10月10日更新(版本1809)的Microsoft的强加的块影响的用户的解决方法。

[解决方案](#)

运行连接器版本6.2.1的用户必须升级到6.2.3软件版本。

- 6.2.1 –升级到6.2.3和更新(没有需要的重新启动)

Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)
- [终端的Cisco AMP - TechNotes](#)
- [终端的Cisco AMP -版本注释](#)