

# 获取排除故障在一个机器人设备的数据终端的安培的

## 目录

[简介](#)

[要求](#)

[得到日志数据的步骤](#)

## 简介

本文描述如何从有机器人软件开发工具(SDK)命令adb logcat的一个机器人设备收集日志。为了排除故障与安培的一个问题终端的机器人连接器，您也许需要从您的机器人设备收集多种系统和应用程序日志。

## 要求

- 对移动设备的物理访问
- 机器人SDK

## 得到日志数据的步骤

**注意：** Cisco技术支持中心(TAC)不开发并且维护机器人SDK软件。因此，TAC为它不提供支持。

为了收集日志数据，请完成这些步骤：

1. 下载并且安装[机器人SDK](#)。
2. 连接您的机器人设备到您的PC并且启动prompt命令或终端。
3. 输入此命令为了验证您看到设备：`adb devices`您也许需要启用在开发者设置查找的USB调试。参考机器人文档为了启用开发者设置。
4. 输入此命令预定验证您看到从您的设备的日志数据：`adb logcat -b all`如果看到数据那么您能取消与**ctrl-c**的前面的命令。然后，请输入此命令为了重定向输出到日志文件：`adb logcat -b all > adb.log`
5. 当log命令运行，再生产问题用您的机器人设备时。当您完成时您能使用**ctrl-c**为了终止捕获。之后，请提供日志文件给TAC。