

# 获取排除故障在一个机器人设备的数据 FireAMP莫比尔连接器问题的

## 目录

### [简介](#)

### [获取日志的步骤](#)

## 简介

为了排除故障一个问题用FireAMP移动连接器，您可能需要从您的机器人设备收集多种系统和应用程序日志。本文描述收集的日志一个方法从一个机器人设备。在您收集日志文件后，您能使用一logviewer，例如logcat，查看和过滤日志消息。

## 获取日志的步骤

为了收集日志数据，请遵从下面步骤：

1. 安装允许您收集并且存储从您的机器人设备的多种系统数据的应用程序。

**注意：**本文使用**机器人系统资讯台**为例。思科不维护也不保证此应用程序的质量。为了查找多种系统监控工具，请访问谷歌作用存储。

2. 启动**FireAMP移动连接器**并且再生产错误。
3. 打开**机器人系统资讯台**并且轻拍登录右上。



4. 轻拍**机器人菜单按键**并且选择**保存日志**。日志文件保存的路径在屏幕简要地将显示。默认情况下它保存在：

```
/sdcard/AndroidSystemInfo/asi_logs-datetimestamp.log
```

5. 使用任一个下列的方式，搜集日志文件：

- 通过装载您的机器人设备作为USB存储设备和复制日志到您的计算机。
- 通过使用第三方应用程序复制日志文件到远程计算机。
- 通过使用在您的机器人设备的一个浏览器。