FireAMP连接器服务不能终止由于连接器保护

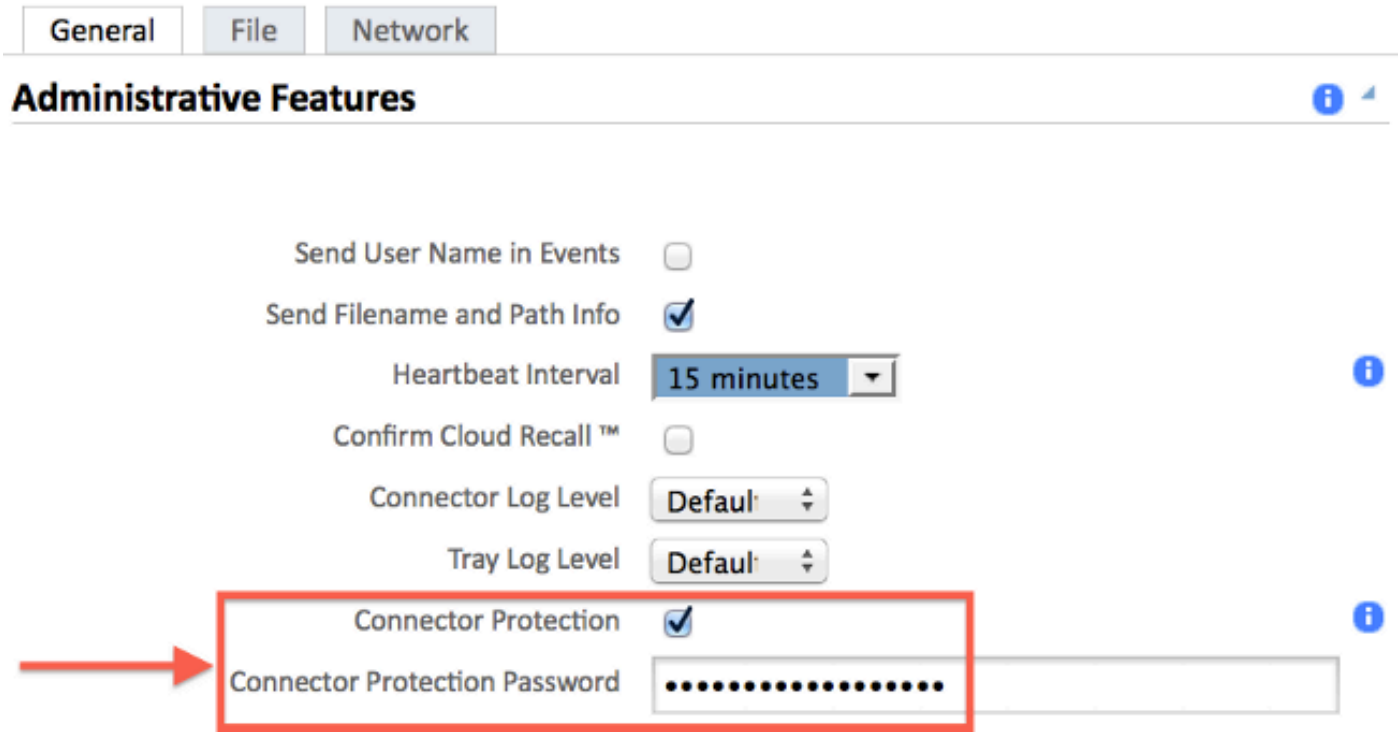
目录

简介

FireAMP连接器有呼叫**Connector的**一个功能**Protection**。此选项允许您对密码保护FireAMP连接器服务并且防止它被终止或卸载。然而，它可能影响故障排除流程由于这样的事实终止FireAMP连接器服务或卸载它能进来播放作为故障排除步骤。当它是保护时的密码本文描述如何卸载FireAMP。

连接器保护的配置

为了启用**连接器保护**选项，请编辑您的**策略**，去**常规选项卡**，并且展开**管理功能**。



赛弗保护驱动程序

连接器保护特点使用一赛弗保护驱动程序保护FireAMP的目录。赛弗保护驱动程序执行以下任务：

1.保护FireAMP从删除使用和被修改的注册表项。
2.保护从文字的应用程序或在安装目录的删除文件。默认安装目录是：

```
"%PROGRAMFILES%\Sourcefire\FireAMP"
```

3.保护从转存的FireAMP驱动程序或覆盖。
4.保护FireAMP应用程序， `iptray.exe`agent.exe是“通过Windows任务管理器处理的”末端。

正在停止的FireAMP连接器服务

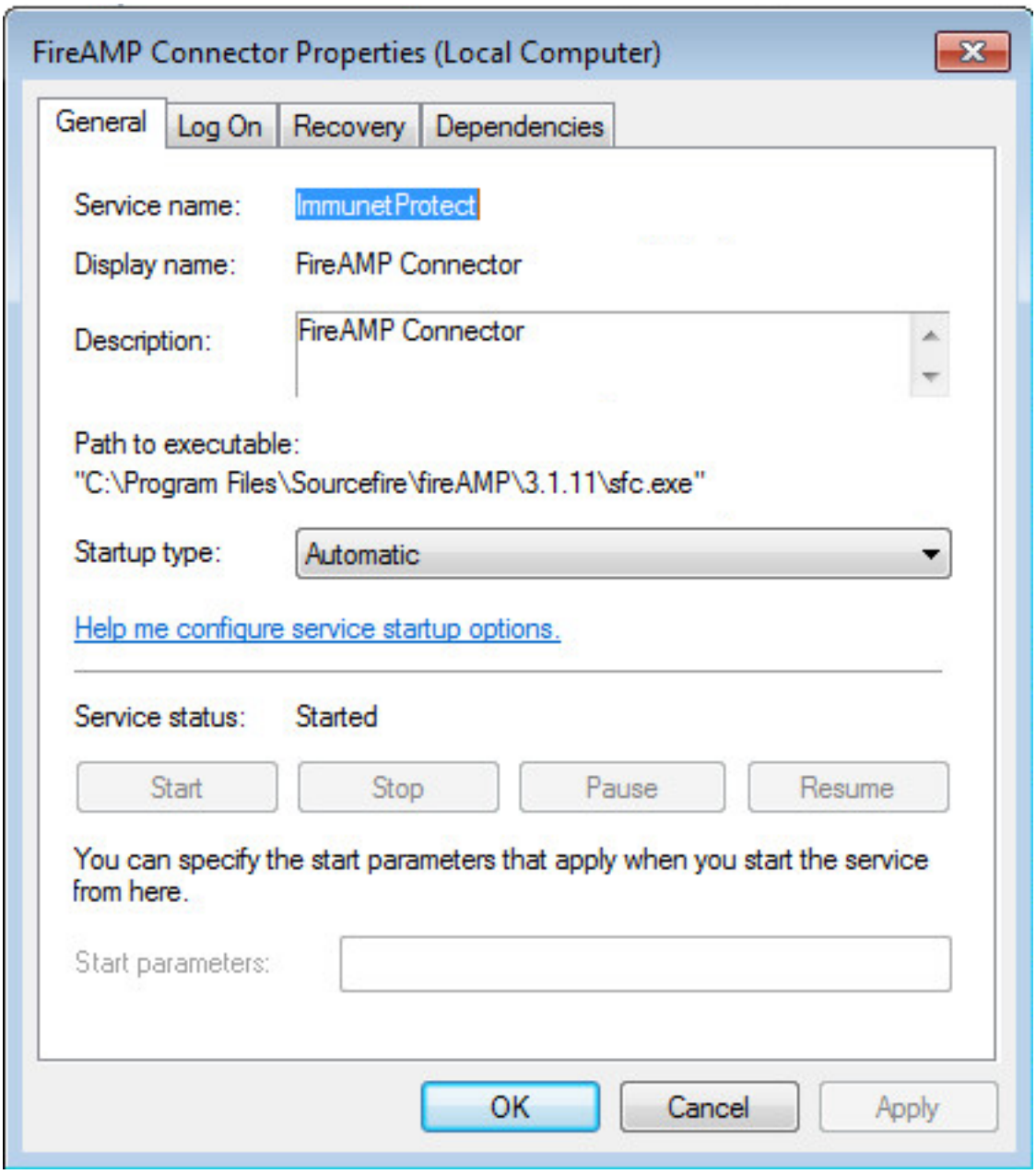
终止的原因

您可以要终止FireAMP连接器服务或卸载FireAMP的某些方案：

1. 停下来服务为了删除损坏的数据库文件或者旧有日志文件。
2. 卸载FireAMP由于错误，损坏或者不完整安装。
3. 替换`policy.xml`为了诊断连通性问题。

使用连接器属性，终止服务

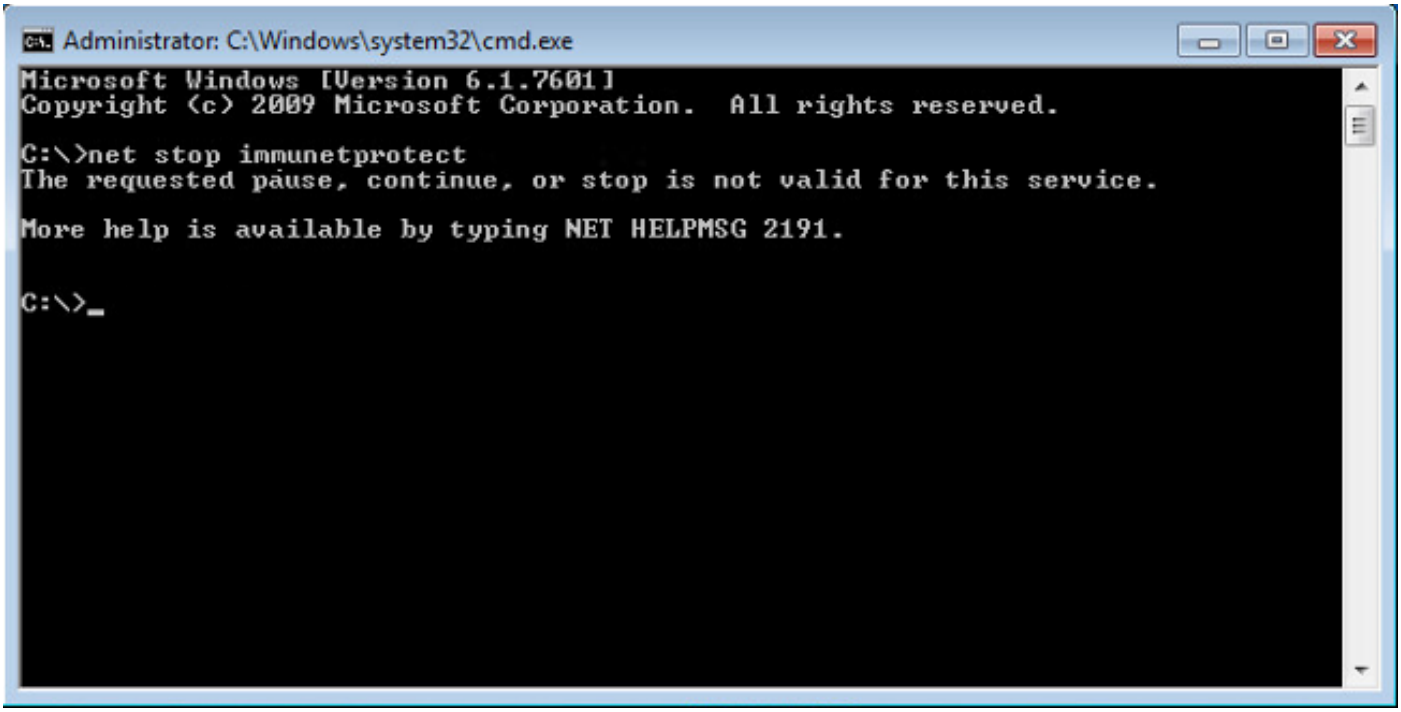
如果**连接器保护特点**启用，您不能终止服务使用**FireAMP连接器属性窗口**。管理服务的按钮禁用作为如下：



使用CLI，终止服务

当您尝试终止服务时，当连接器保护特点启用时，您收到一个故障消息类似如下：

```
The requested pause, continue, or stop is not valid for this service.
```



在版本4.3.0+ sfc.exe服务可以用命令“sfc.exe终止- k密码” ‘密码’是在策略的地方定义的密码。

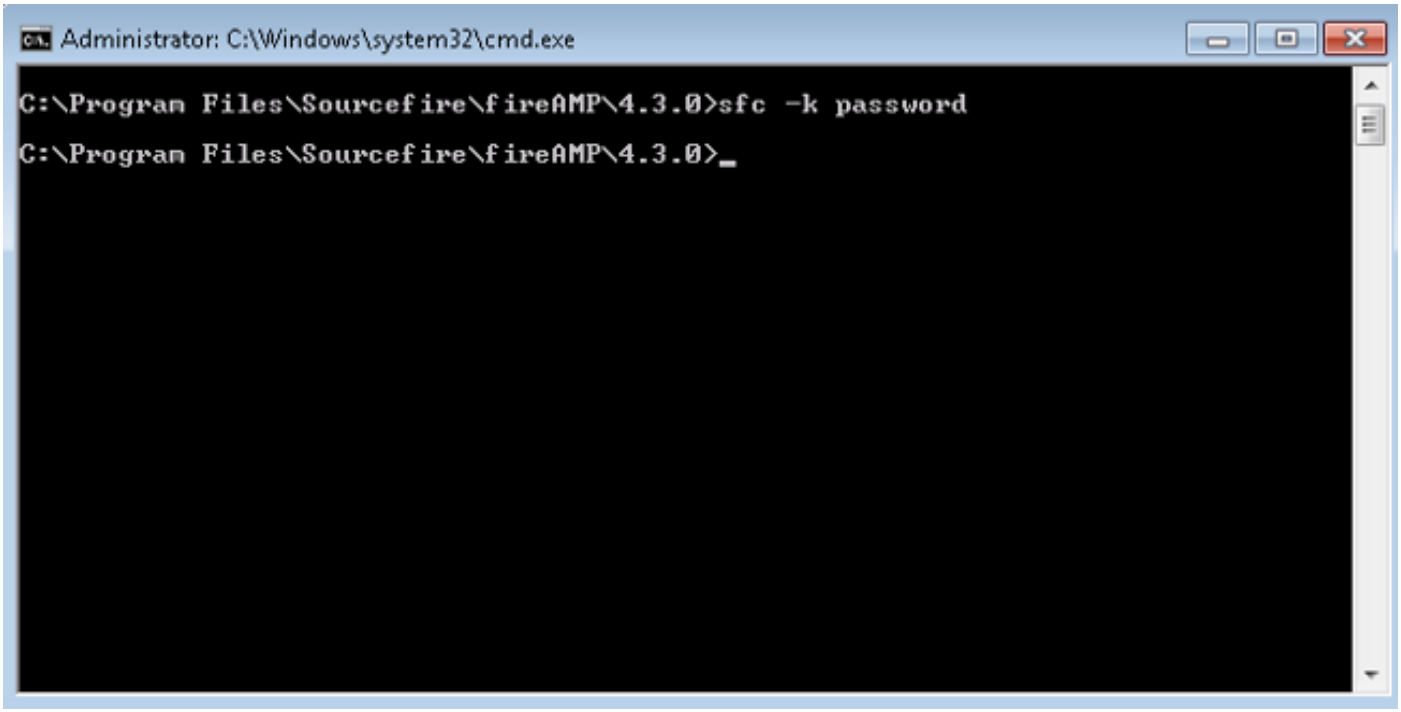
解决方案

使用Line命令，终止服务

注意-此命令在FireAMP连接器的版本4.3.0和以上只运作。

```
sfc.exe -k password
```

用在您的策略的实际密码集合替换词“密码”。



使用用户界面，终止服务

您能从用户界面终止密码保护的服务。