

# 排除故障ASAv vMware的ESXi安装失败

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题：ASAv vMware的ESXi安装失败](#)

[解决方案](#)

[结果](#)

## 简介

本文描述如何解决在vMware有弹性天空x (ESXi)的一条思科可适应安全虚拟设备(ASAv)引导程序环路由于错误消息“Error:平台类型未配置”并且“Error:无效平台名字()读了从OVF”。本文目的将解释最佳方法解决这些问题和能成功安装在vMware ESXi的ASAv。

## 先决条件

### 要求

思科建议您有vMware基础知识。

### 使用的组件

本文档中的信息根据vMware ASAv版本9.6.2的ESXi 6.0.0。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题：ASAv vMware的ESXi安装失败

当ASAv模板在ASAv版本9.5.x的vMware ESXi部署，9.6.x和9.7.x时，在引导程序的ASAv逗留循环由于这些错误消息。

```
"Error: Platform type has not been configured"
```

```
"Error: Invalid platform name () read from OVF"
```

```
"OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment source files."
```

在vMware控制台显示的错误消息的示例。

```
Restricted Rights Legend
Use, duplication, or disclosure by the Government is
subject to restrictions as set forth in subparagraph
(c) of the Commercial Computer Software - Restricted
Rights clause at FAR sec. 52.227-19 and subparagraph
(c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and Computer
Software clause at DFARS sec. 252.227-7013.
```

```
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, California 95134-1706
```

```
Error: Platform type has not been configured.
Error: Invalid platform name () read from OUF.
```

```
OUF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment so
urce files.
```

在这些错误出现后，ASA v 在一条引导程序环路和这些信息显示被滞留在每个引导程序。

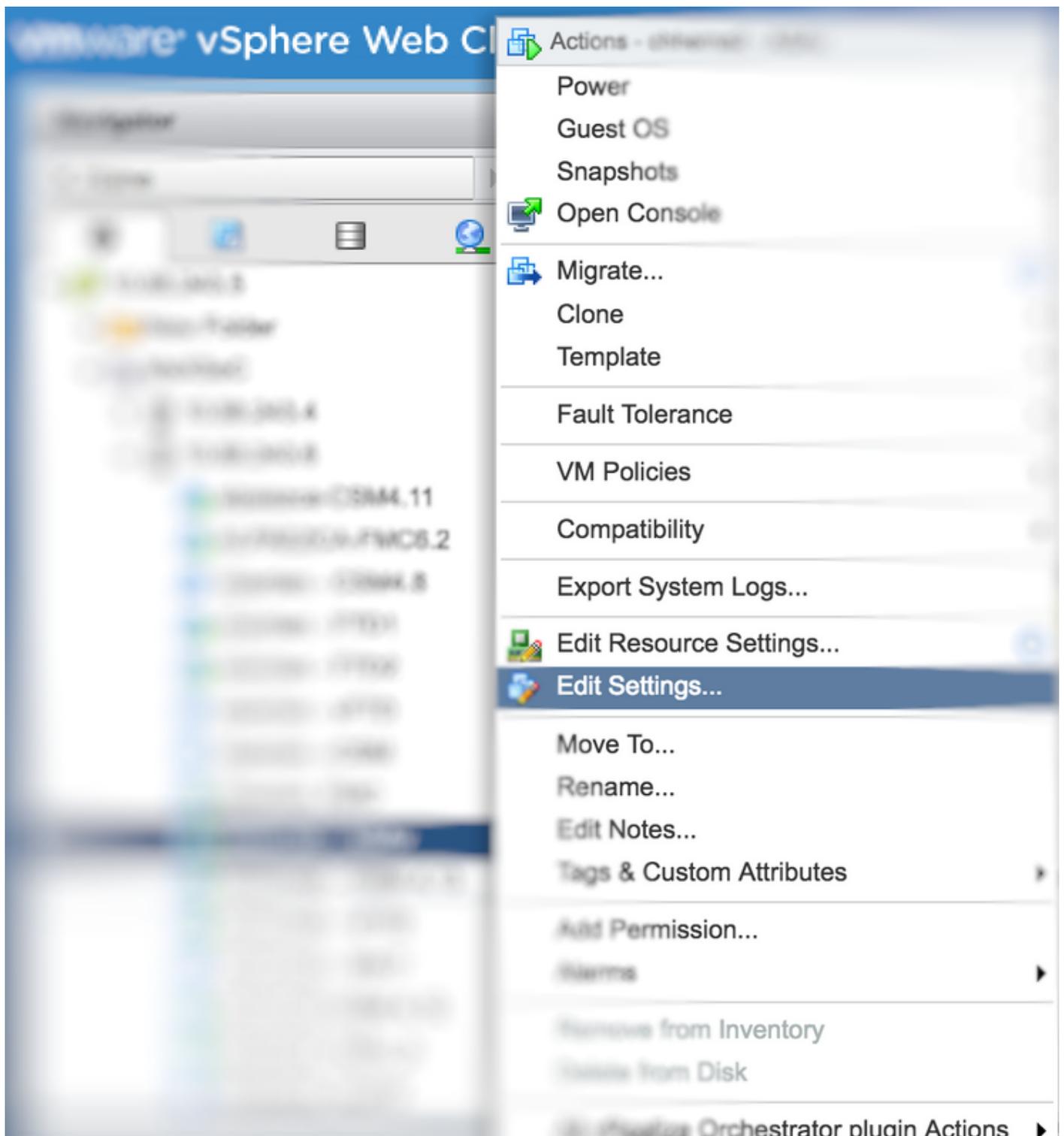
## [解决方案](#)

步骤1. 打开vSphere网络客户端。

步骤2. 去VMs和模板。

步骤3. 选择从vMware主机的受影响的ASA v 列出并且用鼠标右键单击对此。

步骤4. 如镜像所显示，单击**编辑设置**。



步骤5.如镜像所显示，去vApp选项卡。

Enable vApp options

When vApp options are enabled, you can configure OVF properties, use the OVF environment, and specify IP allocation and product information for this virtual machine.

**Application properties - ASAv**

Product: [ASAv](#)

Version: 9.7(1.4)

Vendor: [Cisco Systems Inc](#)

*There are no properties to edit*

**Deployment**

▶ IP allocation	<i>Expand for IP allocation settings</i>
▶ Unrecognized OVF sections	<i>No unrecognized sections</i>
▶ License agreements	

**Authoring**

▶ Product	Name	<input type="text" value="ASAv"/>
▶ Properties		
▶ IP allocation		<i>Expand to edit supported IP allocation settings</i>
▶ OVF settings		<i>Expand for OVF settings</i>

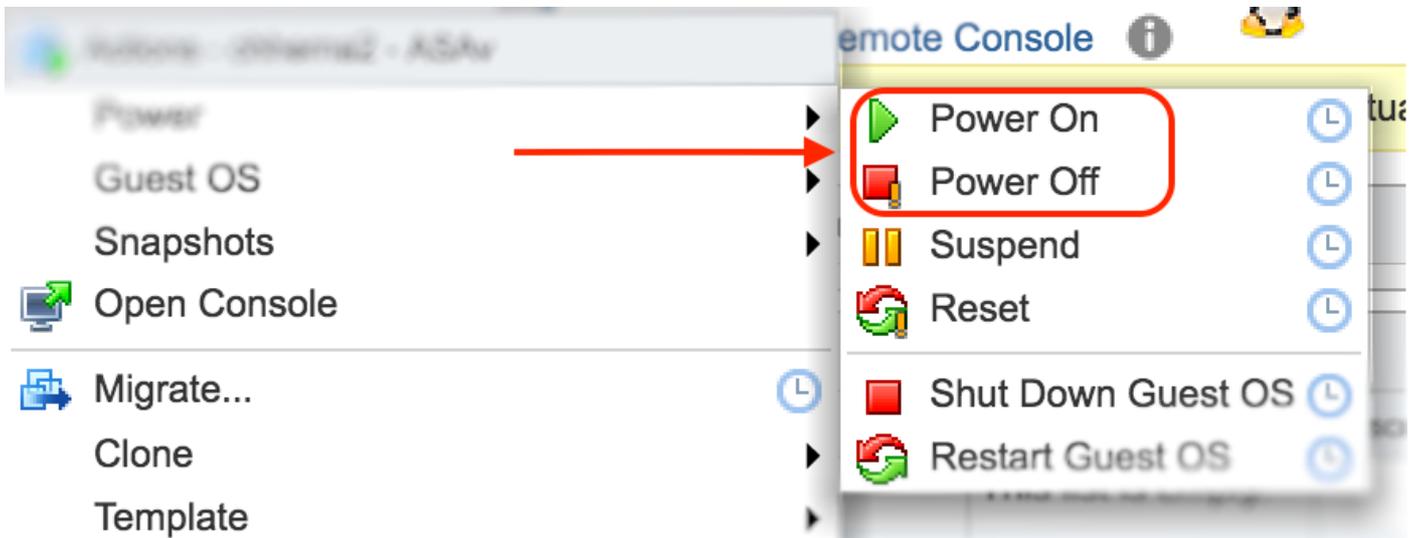
Compatibility: ESXi 5.1 and later (VM version 9)

步骤6.不选定Enable (event) vApp选项。

步骤7.如镜像所显示的挑选OK。



步骤8.如镜像所显示，继续对停电ASAv虚拟机再次然后启动ASAv。



## 结果

如镜像所显示，ASA v引导程序环路和命令行界面(CLI)提示符显示。

