

# 创建对Cisco.com帐户的服务合同访问权限

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[向Cisco.com帐户添加思科服务合同访问权限](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍向Cisco.com帐户添加思科服务合同访问权限的流程。

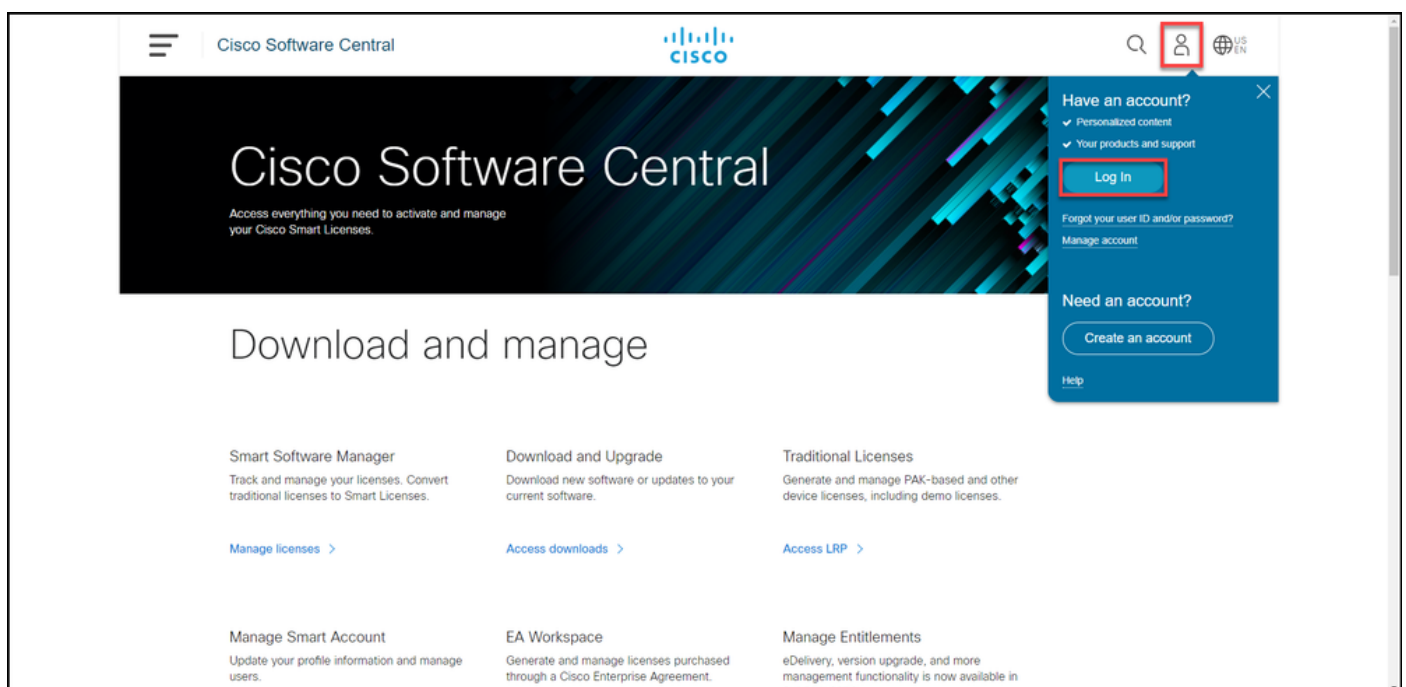
## 先决条件

在开始之前，您必须有权访问此数据：

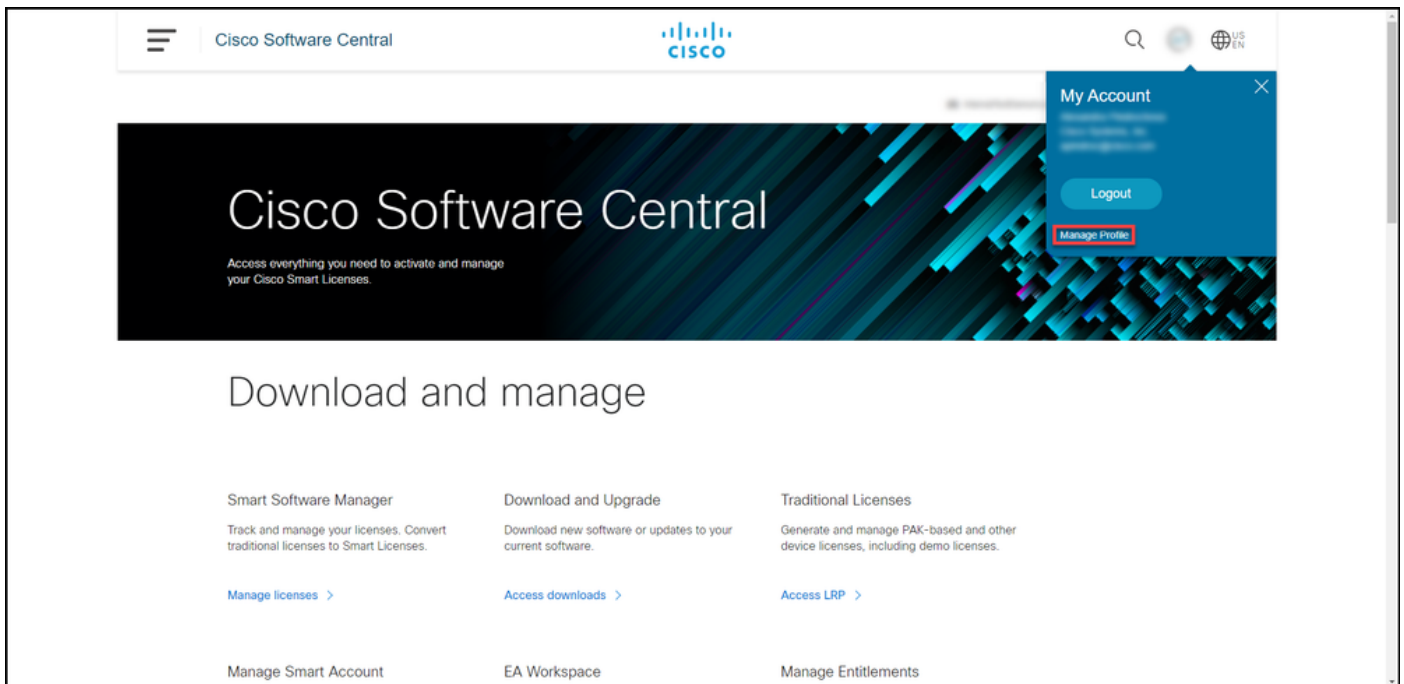
- [有效Cisco.com帐户](#)
- [合同号](#)

## 向Cisco.com帐户添加思科服务合同访问权限

步骤1. 导航至思[科软件中心](#)并使用Cisco.com帐户登录。

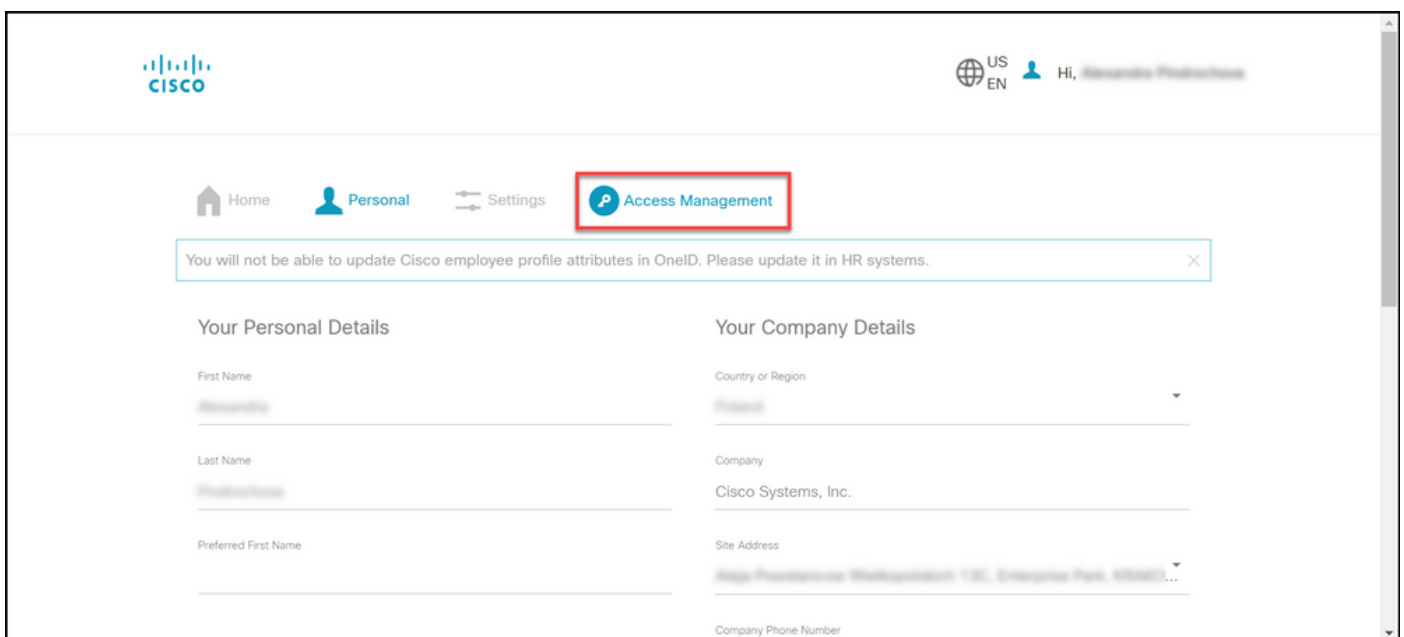


步骤2. 单击配置文件按钮，然后选择**管理配置文件**。



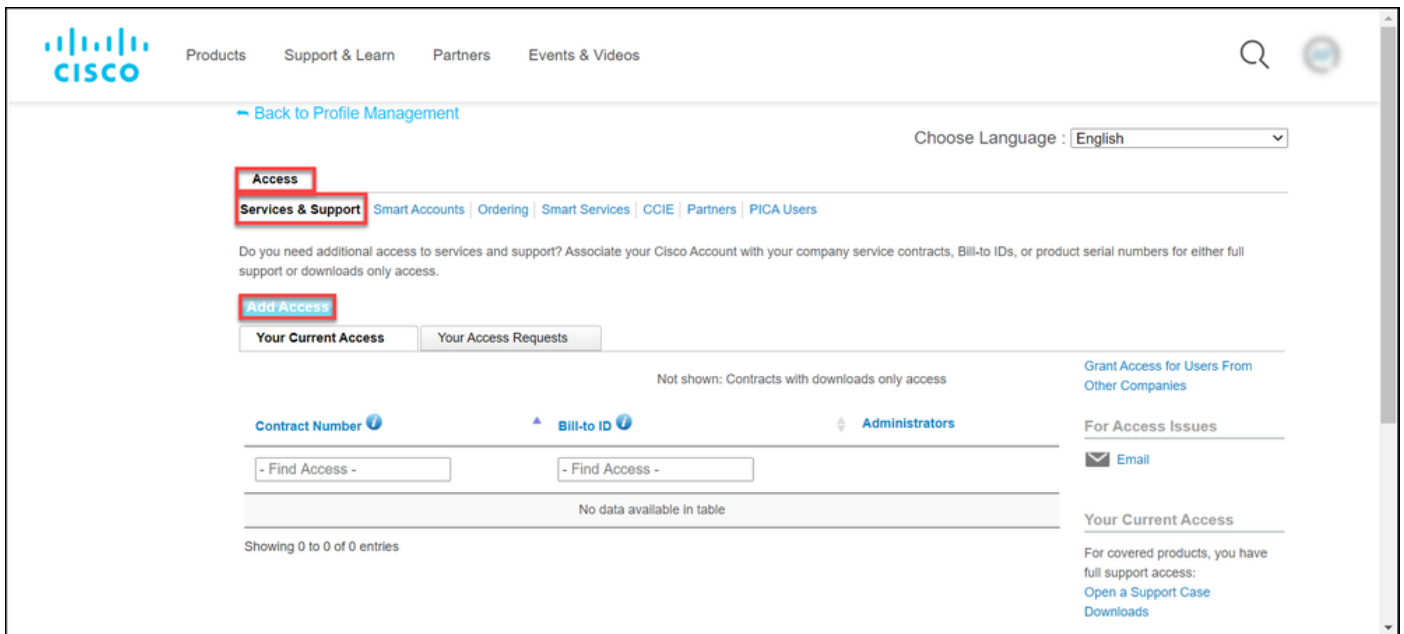
步骤3.在Profile Management页面上，单击Access Management。

o

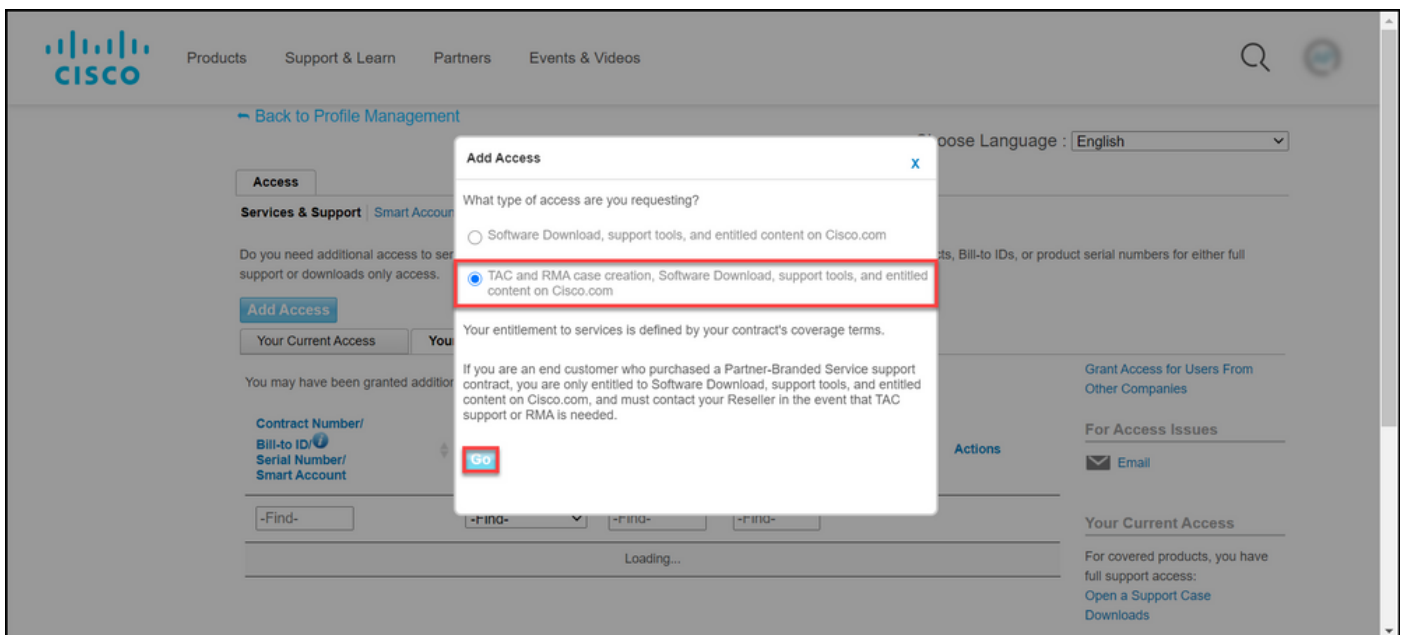


步骤4.在“访问”选项卡的“服务和支持”下，单击“添加访问”。

**注意：**如果您的服务合同已与Cisco.com帐户关联，您可以在“您当前的访问权限”(Your Current Access)选项卡上找到您的当前合同。如果您已请求将服务合同与Cisco.com帐户关联，您可以在“您的访问请求”(Your Access Requests)选项卡上找到您的访问请求。



步骤5.在“添加访问”对话框中，选择TAC和RMA案例创建、软件下载、支持工具和Cisco.com上的授权内容，然后单击Go。



步骤6.选择“特定合同”单选按钮，然后单击“按服务合同编号”，并在其旁边的字段中输入服务合同编号。单击提交。

如果合同中的信息（例如，公司名称）与Cisco.com帐户中的信息匹配，则合同会自动添加到Cisco.com帐户。

如果由于信息不匹配而导致自动化失败，则需要手动进一步验证授权。如果是这样，思科将在接下来的两小时内与您联系，以便您进一步说明。

In order to receive Full Support Access to products covered by your service contract(s), associate your Cisco Account to the service contract either directly, or through the Bill-to ID.

Bill-to ID(s)

Choose this option if you are a partner, or if your company purchased service directly from Cisco. Bill-to ID requests are sent to your company contract administrator for review. If approved, you will be authorized to obtain support on all of the contracts under that Bill-to ID.

OR

Specific Contract(s)

Choose this option if you purchased service through a partner, or if you only need support access to specific service contracts.

By Service Contract Number(s)

Enter service contract number(s) if you have it.

OR

By Serial Number

If you don't know your service contract number, you can enter the Serial Number of any product covered by your service contract.

All submitted requests will be reviewed by an administrator.

## 故障排除

要管理与您的帐户关联的合同，请访问

[https://rpfa.cloudapps.cisco.com/rpfa/profile/edit\\_entitlement.do](https://rpfa.cloudapps.cisco.com/rpfa/profile/edit_entitlement.do)。如果您在合同方面需要进一步的帮助，请发送电邮至[web-help-sr@cisco.com](mailto:web-help-sr@cisco.com)。

## 相关信息

- [如何将已履行的PAK转换为CUCM的智能许可证](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)