

# 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

当对路由器的安全壳SSH有时失效与SSH调试的时，一报告的用户认证失败本文描述在Cisco IOS<sup>A</sup>®路由器的这个问题。此问题出现，即使被输入的用户凭证正确地正确和同一凭证工作Telnet的。

**注意：** 归档Cisco Bug ID [CSCum19502](#)为了做在SSH之间的行为和远程登录一致。

## 问题

在这些的公告调试，即使“debug aaa authentication”启用，没有打印的验证、授权和统计(AAA)调试显示AAA实际上被调用并且返回失败。

有时显示的Syslog此处也被观察，当SSH尝试时，但是不一致印出：

问题的根本原因是在路由器的低内存状况。当AAA不能分配内存创建唯一的ID (UID)时流入SSH会话的，报告失败和AAA认证失败一样，即使AAA没有尝试。此情况发生，当处理器空闲存储器在AAA “验证低内存阈值”之下下跌，默认情况下设置到3%总内存，并且可以检查与**memory命令的显示aaa**。此问题在有在路由器的被限制的内存可以用尽与大量控制层面使用情况，例如一个全双工边界网关协议(BGP)表的聚合服务路由器(ASR) 1001平台比较常见。在ASR 1001有安装的DRAM 4GB，但是在所有另一CPU和Linux以后处理器引导Cisco IOS获得1.1 GB被留下。一旦内存用尽到点AAA能不再分配UID的内存，SSH未起作用。

考虑从两ASR的此内存数据：

从一个简单计算，对非工作的ASR空闲存储器的百分比是1.28% ( $14914664/1160982064 * 100$ )总可利用的内存。在工作的ASR它是3.51% ( $40860008/1160982064 * 100$ )，上面验证低内存阈值。

此问题是很难识别，因为%AAA-3-ACCT\_LOW\_MEM\_UID\_FAIL消息经常不印出，当此错误生成由于低内存状况。而且，方式AAA计算内存阈值不取决于原始相当数量在路由处理器(RP)的处理器内存联机，然而相当百分比总内存。所以，当这发生没有malloc故障报告时，也许表面上仍然有作为任意处理器内存显示的大量在**show memory summary命令**输出中。

**注意：** 归档Cisco Bug ID [CSCuj50368](#)为了使SSH错误消息明确关于认证失败的实据。

一种方式对验证，如果这的确是问题将查看AAA内存统计信息：

如果“AAA唯一的ID失败”计数随每失败的SSH尝试增加，问题是由此低内存状况引起的。

为了排除故障此问题，标准ASR 1000应该采取内存故障排除步骤为了查出原因。关于如何排除故障在ASR的内存问题的更多信息，请参阅[内存使用概述](#)。

## 解决方案

为了排除故障此问题，应该采取标准的路由器内存故障排除步骤。步骤隔离问题是否归结于正常使用情况，在平台/存储器升级也许被担保情况下;或者内存泄漏排除故障的额外的内存监控和也许要求的地方。欲了解更详细的信息请参阅[内存泄漏检漏仪](#)和普通的[内存故障排除技术](#)。

对于没有从Cisco Bug ID [CSCum19502](#)的修正的版本，最明显的应急方案是启用Telnet或控制台访问对路由器，因为仅SSH是受此阈值的影响的。

**提示：** [threshold命令aaa的内存](#)允许您降低阈值到至少1%。然而，而这提供一个临时方式给SSH给路由器，它可能导致其他暗示例如折让处理器内存利用率下降确实低，在admins警告前。用完很多内存的这也许造成更加重要的进程，例如BGP，不再运作。因此这是应该小心地使用的事。

如前所述，是完全振振有词的路由器不漏内存，但是为启用的功能是公正订购过量的。在这种情况下平台/存储器升级也许被担保。