

智能许可报告CSSM门户不匹配和重复

目录

[简介](#)

[问题](#)

[症状](#)

[根本原因](#)

[解决方案](#)

[从思科中心门户\(CSSM\)清除平衡](#)

[在vManage中同步许可证](#)

简介

本文档介绍如何在vManage的实际分配计数不匹配时清除CSSM门户中的许可证分配。

问题

vManage实例和思科智能软件管理器(CSSM)门户之间可能存在许可不匹配。这可能表现为许可证计数不正确，设备删除后许可证未释放。

症状

- vManage和CSSM门户中的许可证计数显示不同的值。
- vManage中的已删除设备不会在CSSM中释放其分配的许可证，导致可用许可证短缺。
- 在CSSM中复制许可证报告（旧报告和新报告汇总）。
- 怀疑遇到以下漏洞：Cisco Bug ID [CSCwj27435](#)或Cisco Bug ID [CSCwm39910](#)
- vManage admin-tech文件var/log/nms/vmanage-server.log中的错误消息类似：

```
[vmanage-0] [SmartLicensingManager || SmartLicense: Failed to report license usage for tenant default :  
  
is not valid.Please re-register the instance."}]}
```

示例：

在vManage中可以看到，许可设备数量为298，许可证总数为300。

License & Devices Overview

These are the license types and regions that are assigned to your devices.

Licenses & Devices (2) Export

Search Table

Name	Number of Licensed Devices	Number of Total Licenses	Last Assigned On
Routing DNA Advantage: Tier 1	298	300	18 Jul 2025 12:44:23 PM
Routing DNA Advantage: Tier 3	3	0	24 Jun 2025 12:54:34 PM

但是，在许可门户中，它显示正在使用598个许可证。它报告许可证使用量重复(300+298 = 598)，在取消分配2个许可证之前报告了300个许可证，在取消分配两个许可证之后报告了298个许可证。

General Licenses Product Instances Event Log

Available Actions Manage License Tags License Reservation...

By Name By Tag

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts
<input type="checkbox"/> Routing DNA Advantage: Tier 1	Prepaid	300	598	-	-298	Insufficient Licenses

Routing DNA Advantage: Tier 1

根本原因

确定的主要原因是vManage数据库中的陈旧许可证条目以及可能错误的智能代理租户组件信息。这阻止了与CSSM门户的准确报告和同步。

解决方案

要重新激活vManage与CSSM门户的同步，您需要打开TAC案例，请求帮助执行BUG中记录的解决方法。

但是，如果CSSM门户中的使用和可用许可证不匹配仅存在问题，则可以删除当前许可分配并等待vManage生成新报告。

从思科中心门户(CSSM)清除平衡

如果您没有删除任何重复或不正确报告的正确权限，则此步骤通常需要与思科许可团队接洽。

- 在[Cisco Software Portal](#)中，导航到Smart Software Manager > Manage licenses >选择您的智能和虚拟帐户>Inventory > Licenses选项卡，然后单击许可证。

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<input type="checkbox"/> Routing DNA Advantage: Tier 1	Prepaid	300	596	-	-298	✖ Insufficient Licenses	Actions

- 导航到产品实例，然后单击实例。

Routing DNA Advantage: Tier 1 in

Overview **Product Instances** Event Log Transaction History

Description
Routing DNA Stack Advantage License for Tier 1

Virtual Account Usage

Available to Use:300 / In Use: 315 / Fulfilled By Upper Tiers: 8 / Balance:-7

/ Balance:
2.2%
Fulfilled By Routing DNA Advantage: Tier 2 (upper tier)
1.6%

Purchased does not include [Upgrade Pending licenses](#)
In use does not include [Right to Use licenses](#)
Licenses that are billed by usage are not included in the Purchased or Balance counts

Overview **Product Instances** Event Log Transaction History

Product Instance	Product Type	Managed By	Licenses used
UDI_PID: Cisco_vManage; UDI_SN	DNASUB	-	315

Showing 1 Record

- 然后，删除许可证使用情况。

Overview Event Log

Product Description: Cisco SDWAN vManage Serial Number: Reserved Licenses: -

Product Family: Cisco vManage UUID: - Managed By: -

Host Identifier: Virtual Account:

MAC Address: Registration Date: 2025-Aug-21 20:49:52

PID: Cisco_vManage Last Contact: 2025-Aug-28 21:01:17

License Usage

License	Billing	Earliest End	Authorized	Required
Routing DNA Advantage: Tier 3	-	-	0	3
Routing DNA Advantage: Tier 1	-	2027-Feb-03	300	315

Showing All 2 Records

Transfer...
Exchange License Source
Remove...
Actions

- 现在，您会看到计数器许可证在使用0和所有可用的许可证。

在vManage中同步许可证

清理门户后，从vManage启动许可证同步。

等待至少24小时，使vManage再次同步到CSSM门户。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。