

重置脱机VBond/VSmart的用户名和密码

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[基本概念](#)

[Ciscotac用户访问](#)

[解决方案](#)

[步骤1.使用ciscotacrw通过SSH登录访问vBondorvSmart](#)

[步骤2.重置现有用户密码](#)

[步骤3.添加新的Netadmin用户（可选）](#)

[步骤4.解锁锁定的帐户（如果适用）](#)

[步骤5.检验配置](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何重置SD-WAN离线vBond/vSmart的用户名和密码。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科软件定义的广域网(SD-WAN)。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco vManager版本20.9.4

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

对vBonds和vSmarts的访问已丢失。当您不知道或忘记您的凭证时，或在尝试登录任一接口后出现过多的失败尝试后，访问被锁定时，会发生这种情况。同时，vManage、vSmarts和vBonds之间的控制连接中断。离线vbond和vsmart不能通过vmanage GUI操作。

基本概念

Ciscotac用户访问

Cisco Edge软件提供两个用户（ciscotacro和ciscotacrw），仅供思科支持团队使用。这些用户可用于云安装和现场安装。它们运行在同意令牌质询和令牌响应身份验证上，其中每个新登录会话都需要新的令牌。ciscotacro和ciscotacrw用户可使用此令牌登录到Cisco SD-WAN Manager Web服务器以及Cisco SD-WAN Manager上的SSH终端。这些用户还可以使用Cisco SD-WAN Manager上的SSH终端访问Cisco SD-WAN Validator、Cisco SD-WAN 控制器和Cisco vEdge设备。

默认CLI模板包括ciscotacro和ciscotacrw用户配置。默认情况下，这些用户处于启用状态。但是，如果需要，您可以禁用这些用户。

- ciscotacro User：此用户是仅具有只读权限的运营用户组的一部分。此用户只能监控配置，但无法执行任何修改网络配置的操作。
- ciscotacrw用户：此用户是具有读写权限的netadmin用户组的一部分。此用户可以修改网络配置。此外，只有此用户可以使用同意令牌访问根外壳。

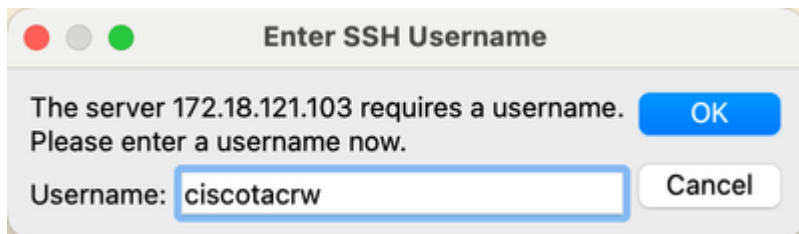


注意：引入了“ciscotac”用户帐户，默认情况下该帐户包含在Cisco SD-WAN软件版本20.x左右。

解决方案

步骤1.使用ciscotacrw通过SSH登录访问vBond或vSmart

- 输入ciscotacrw作为用户名。



- 单击OK，会相应地生成Consent Token Challenge短语。



- 您需要通过SR案例向TAC提供“同意令牌质询短语”。然后,TAC返回相应的“sdwanchallenge-response token”。
- 输入“sdwanchallenge-response token”

步骤2.重置现有用户密码

通过ciscotacrw帐户登录到脱机vBond/vSmart后（使用同意令牌进行身份验证），您可以恢复或重置用户名和密码。

- 进入配置模式并重置现有用户（例如admin）的密码：

```
vBond# config terminal
vBond(config)# system aaa user admin password <new password>
vBond(config)# commit
```



注意：提交后，系统自动加密明文密码。

步骤3.添加新的Netadmin用户（可选）

如果需要创建新的管理员帐户：

```
vBond(config)# system aaa user <new username> password <new password>
vBond(config)# system aaa user <new username> group netadmin
vBond(config)# commit
```

步骤4.解锁锁定的帐户（如果适用）

如果您的帐户由于多次登录失败而被锁定，您可以使用命令解除锁定：

```
request aaa unlock-user <username>
```

步骤5.检验配置

- 使用show running-config system aaa命令检查用户配置是否应用正确。
- 尝试使用新凭证登录，以确认恢复成功。



注意：由于vBond处于脱机状态（未与vManage关联或已断开连接），因此建议直接通过CLI完成配置，而不是从vManage中发布模板。



警告：完成后，如果您需要与vManage重新建立管理连接，请确保凭据与vManage中的配置一致。

相关信息

- [建立控制连接后恢复SD-WAN vSmart和vBond访问](#)
- [Ciscotac用户访问](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。