

# 收集SDWAN环境中的管理技术并上传到TAC案例

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[生成管理技术](#)

[场景 1.从vManage for Device Online](#)

[场景 2 : 从vManage中无法到达设备的CLI](#)

[场景 3 : 从cEdge CLI](#)

[其他说明](#)

[将管理技术直接转移到思科SR](#)

[先决条件](#)

[检索SR的上传令牌](#)

[使用SCM获取令牌](#)

[将管理技术上传到SR](#)

[检验案例附件](#)

---

## 简介

本文档介绍如何在软件定义广域网(SD-WAN)环境中启动admin-tech。

## 先决条件

### 要求

Cisco建议您了解Cisco SD-WAN。

### 使用的组件

本文档中的信息基于Cisco vManage。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态,请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

当您在软件定义广域网(SD-WAN)环境中启动admin-tech时,其目的是帮助捕获技术支持中心(TAC)的信息,以帮助其解决问题。它有助于捕获问题状态的管理技术。它涵盖了vManage GUI和

CLI、边缘设备CLI的使用情况，以及通过令牌机制将admin-tech直接上传到Cisco TAC案例。


## 生成管理技术

### 场景 1.从vManage for Device Online

步骤1:登录到vManage。

第二步：导航到工具>操作命令。

---

 注意：Admin-Tech由具有netadmin权限的用户生成，或具有对Tools（工具）的写访问权限的自定义用户组用户生成。

---



Cisco vManage



Dashboard



Monitor



Configuration



Tools



SSH Terminal

Rediscover Network

Click Here



Operational Commands

当您远离控制器时，您会发现很难将超大文件下载到您自己的工作站。下载缓慢后，您需要将文件上传到SR，这同样是一个缓慢的过程。此过程介绍如何通过vManage上的GUI和CLI实现此过程。

## 先决条件

要上传，vManage需要连接到公共Internet。思科云托管vManage控制器具有此类功能。用户需要具有netadmin权限才能请求admin-tech。您一次只能将一个管理技术人员转移到SR。要上载到SR，您需要使用SR编号和上载令牌。有关不同上传方式的更多信息，请参阅[将客户文件上传到思科技术支持中心](#)。示例中使用了Customer Experience Drive(CXD)过程。

## 检索SR的上传令牌

### 使用SCM获取令牌

打开SR时，CXD会自动生成一个上传令牌，并在SR中插入一个备注，其中包含令牌以及如何使用该服务的一些详细信息。

要检索上传令牌，请完成以下步骤：

步骤1:登录到[SCM](#)。

第二步：打开所需案例以获取的上传令牌。

第三步：单击Attachments选项卡。

第四步：点击生成令牌。生成令牌后，该令牌将显示在Generate Token按钮右侧。



#### 注意：

-用户名始终是服务请求编号。术语password和token是指上传令牌，在CXD提示时该令牌用作密码。

—几分钟内便会自动将备注附加到SR。如果找不到备注，用户可以联系服务请求所有者来手动生成令牌。



Click the "Generate Token" button to create a [Customer eXperience Drive \(CXD\)](#) upload token.

GENERATE TOKEN

Generated Token: 4p[REDACTED]7FSIJJ

## 将管理技术上传到SR

### vManage GUI

对于vManage 20.7.x及更高版本，请执行场景1中的步骤1-7。从vManage for Device Online。

完成第7步并生成admin-tech后，点击cloud图标，填写信息（SR Number、Token和VPN 0或512），然后点击Upload。

## List of Admin-techs

**[Redacted]**-admin-tech.tar.gz

Created at: May 19, 2022 15:06:52  
File size: 77.0 MB

Upload admin-tech file to CXD (cxd.cisco.com) for 10.0.0.12.  
This process may take several minutes. After upload, you cannot interrupt the process even if you close this window.  
For each device, you can upload only one admin-tech file at a time.

**SR Number**

**Token**  **Generate one per Admin-Tech**

**VPN**

点击Upload后，将显示Upload successful消息，以通知您admin-tech已成功上传到SR。

## List of Admin-techs

**[Redacted]**-admin-tech.tar.gz

Upload successful

此外，如果admin-tech已存在于设备上，我们现在可以在vManage上从边缘设备获取admin-tech。可能是admin-tech已通过设备上的CLI生成。在vManage上，您现在可以使用复制选项将映像复制到vManage中，然后使用它直接上传到Cisco SR案例，如前所述。

此处提供更多信息。

您可以通过以下方式查看设备上的admin-techs:

Hostname	System IP	Device Model	Chassis Number/ID	State	Reachability	Site ID	BFD	Control ...	Version	Up Since
vedge1_20_6_3	4.4.4.1	vEdge Cloud	608841a2-ce0d-d0e0-7406-3...	●	reachable	101	4	5	20.6.3	02 Jun 2022 11:18:00 PM

Generate Admin Tech  
View Admin Tech List

## List of Admin-techs

vedge1\_20\_6\_3-20220520-110231-admin-tech.tar.gz  
Created at: Not Available  
File size: Not Available

Total P

Copy from device to vManage

02 Jun 2022

一旦开始下载/完成下载：

Started copying Admin Tech from Device to vManage. After successful copy, the download button will be enabled.

## List of Admin-techs

vedge1\_20\_6\_3-20220520-110231-admin-tech.tar.gz  
Created at: Not Available  
File size: 1.2 MB

admin-techs列表显示已下载的。您可以使用云图标将其上传到思科SR。

## List of Admin-techs

4.4.4.1-vedge1\_20\_6\_3-20220520-110231-admin-tech.tar.gz  
Created at: Jun 7, 2022 18:42:30  
File size: 1.2 MB

Download icons: cloud, download, refresh

在版本20.6.x及更高版本中，如果vManage处于集群模式，则可以使用Tools > Operational Commands下的Generate Admin Tech for vManage选项在所有vManage节点中生成admin-tech。

# Generate Admin Tech for vManage

生成后，您可以使用上述步骤将admin-techs直接上传到TAC案例。

## vManage CLI

仅特定于vManage，一旦通过CLI使用request admin-tech生成admin-tech并完成，您可以输入request upload命令。在此示例中使用此语法。提示输入密码后，输入之前检索的令牌。

```
vManage# request upload ypn 512 scp://69094XXXX@cxd.cisco.com:/test.file test.file
69094XXXX@cxd.cisco.com's password:
test.file          100%  21    0.3KB/s   00:00
vManage#
```

## 检验案例附件

使用SCM验证admin-tech是否已上传到案例。

[Expand All](#) | [Preview All](#)

1 - 10 of 10

Notes per page: [25](#) | [50](#) | [All](#)

	From	Title	Date <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	TACHIGHWAY	CXD Attached a File	03/19/2021 at 18:08:31

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。