

对Microsoft Azure中的Cloud OnRamp问题进行故障排除

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍从vManage Cloud on Ramp在Azure中部署云网关时的一些常见问题。

问题

为Microsoft Azure配置Cisco SD-WAN Cloud OnRamp时，cEdge设备的“软件映像选择”字段在vManage全局设置中显示为空白，从而阻止在Azure云中部署cEdge实例。

症状：

- 计划在vManage > Cloud OnRamp For Multicloud > Cloud Global Settings中的Azure Cloud字段中实施的软件版本为空。
- 初始管理技术日志可以显示Azure错误：“AuthorizationFailed”，并显示一条消息，指示客户端缺少执行Microsoft.Network/networkVirtualApplianceSku/read操作的授权。
- 管理技术日志可以显示RetryError:HTTPSConnectionPool(...)已超过url的最大重试次数：...(由于vManage尝试检索网络虚拟设备(NVA)SKUs from management.azure.com时出现响应错误“太多502个错误响应”)。

Cloud OnRamp For Multicloud > Cloud Global Settings

Cloud Global Settings - Create

Cloud Provider Microsoft Azure

Software Image BYOL

Select Software Version

SKU Scale Select SKU Scale

IP Subnet Pool Example: 10.0.0.0/16

Autonomous System Number Range : 64512 - 65514, and 65521 - 65534

Push Monitoring Metrics to Azure Enabled Disabled

Disclaimer: Cisco processes and shares telemetry data with Microsoft to deliver, enhance, improve, customize, support, and analyze the Cisco SD-WAN solution with the Microsoft Azure solution. Telemetry data is produced through your use of the Microsoft Azure solution and Cisco SD-WAN solution. Azure Monitor has separate pricing for processing this data, look at Microsoft Azure portal for the latest billing information.

If you are a managed service provider it is your responsibility to provide notice to

您可以在路径/var/log/nms/containers/cloudagent-v2/cloudagent.log中找到此日志，这表明Azure帐户中的权限级别不正确。

```
[2025-07-18T04:14:53UTC+0000:140226169132800:ERROR:ca-
v2:azure_resource_helper.py:351]无法获取{
"云类型":"AZURE",
"帐户ID":"xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxxx",
"帐户名称":"<account_name>",
"区域":"eastus2",
"类型":"NVA_SKU"
}:Azure错误：授权失败
邮件:对象ID为“yyyyyyyy-yyy-yyy-yyyyyyyyyyyyyyyy”的客户端“yyyyyyyy-yyy-yyy-yyyyyyyyyyyyyyyy”没有执行操作的授权<<<它确认权限不足

范围“/subscriptions/xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-
xxxxxxxxxxxxx/providers/Microsoft.Network/networkVirtualApplianceSkus/ciscosdwan”上的
“Microsoft.Network/networkVirtualApplianceSkus/read”或范围无效。如果最近授予了访问权限，请
刷新您的凭据。
[2025-07-18T04:14:53UTC+0000:140226169132800:INFO:ca-v2:grpc_service.py:1011]正在返回
GetAzureResourceInfo响应：{
"McCtx":{
"租户ID":"<tenan name>",
"ctxId":"zzzzzzzz-zzzzz-zzzzzzzzzz"
},
"状态":{
"代码":"正常"
```

```
}  
}
```

此日志可以在同一路径/var/log/nms/containers/cloudagent-v2/cloudagent.log中找到，这表示已在Azure中配置了多个资源组。

```
[2025-09-01T04:07:35UTC+0000:140226169132800:ERROR:ca-  
v2:azure_resource_helper.py:351]无法获取{  
  
  "云类型":"AZURE",  
  
  "帐户ID":"xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx",  
  
  "帐户名称":"<account_name>",  
  
  "区域":"eastus2",  
  
  "类型":"NVA_SKU"  
}  
: 请求出错。 ,RetryError:HTTPSConnectionPool(host='management.azure.com', port=443):使用  
url超出了最大重试次数 : /subscriptions/xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-  
xxxxxxxxxxxx/providers/Microsoft.Network/networkVirtualApplianceSkus/ciscosdwan?api-  
version=2020-05-01(由ResponseError('too many 502 error responses')引起)  
  
[2025-09-01T04:07:35UTC+0000:140226169132800:INFO:ca-v2:grpc_service.py:1011]正在返回  
GetAzureResourceInfo响应 : {  
  
  "McCtxt":{  
  
    "租户ID":"<tenan name>",  
  
    "ctxId":"zzzzzzzz-zzzzzz-zzzzzzzzzz"  
  
  },  
  
  "状态":{  
  
    "代码":"正常"  
  
  }  
}
```

在vManage中，这是在Azure中的帐户分配了权限级别后部署任务时显示的常见日志之一；但是，帐户类型不是“企业”。

[2025年8月27日 19:46:46 UTC]创建多云网关：<account name>

[2025年8月27日 19:46:47 UTC]已成功获取资源组：云中的<account name>

[2025年8月27日 19:46:47 UTC]在资源组下创建存储帐户：云中的<account name>

[2025年8月27日 19:46:49 UTC]资源组下的存储帐户：无法在云中创建<account name>

[2025年8月27日 19:46:49 UTC]其他详细信息：Azure错误：RequestDisallowedByPolicy

邮件:策略不允许资源“lcoix7mu7rcrswtdkyj0jsyw”。策略标识符
：'[{"policyAssignment":{"name":"ASC默认(订阅：xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxx)","id":"/subscriptions/xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxx/providers/Microsoft.Authorization/policyAssignments/SecurityCenterBuiltIn"},
"policyDefinition":{"name":"应该禁止存储帐户公共访问
","id":"/providers/Microsoft.Authorization/policyDefinitions/yyyyyyyy-yyy-yyy-yyyyyyyyyyyyyy","version":"3.1.1"}], <<<表示Azure中的帐户类型不正确，订阅必须为企业级
"policySetDefinition":{"name":"Microsoft cloud security
benchmark","id":"/providers/Microsoft.Authorization/policySetDefinitions/zzzzzzzz-zzzz-zzzzz-zzzzzzzzzzz","version":"57.53.0"}}]'

目标：lcoix7mu7rcrswtdkyj0jsyw

其它信息：

type：PolicyViolation

信息：{

 "评估详细信息":{

 "evaluatedExpressions":[

 {

 "结果":"真",

 "表达式类型":"字段",

 "表达式":"类型",

 "路径":"类型",

 "表达式值":"Microsoft.存储/存储帐户",

 "目标值":"Microsoft.存储/存储帐户",

 "操作员":"等于"

```
    },  
    {  
      "结果":"错误",  
      "表达式类型":"字段",  
      "表达式":"id",  
      "路径":"id",  
      "表达式值":"/subscriptions/xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-  
xxxxxxxxxxxx/resourceGroups/<account  
name>/providers/Microsoft.Storage/storageAccounts/lcoix7mu7rcrswtdkyj0jsyw",  
      "目标值":"/resourceGroups/aro-",  
      "操作员":"包含"  
    },  
    {  
      "结果":"错误",  
      "表达式类型":"字段",  
      "表达式":"Microsoft.Storage/storageAccounts/allowBlobPublicAccess",  
      "路径":"properties.allowBlobPublicAccess",  
      "目标值":"假",  
      "操作员":"等于"  
    }  
  ]  
},  
  "policyDefinitionId":"/providers/Microsoft.Authorization/policyDefinitions/yyyyyyyy-yyyy-  
yyyy-yyyyyyyyyyyyyyyy",  
  "policySetDefinitionId":"/providers/Microsoft.Authorization/policySetDefinitions/zzzzzzz-  
zzzzzz-zzzzzz-zzzzzzzzzzz",  
  "policyDefinitionReferenceId":"StorageDisallowPublicAccess",  
  "policySetDefinitionName":"zzzzzzz-zzzzz-zzzzzzzzzzz",
```

```
"policySetDefinitionDisplayName":"Microsoft云安全基准",
"policySetDefinitionVersion":"57.53.0",
"policyDefinitionName":"yyyyyyyyy-yyyy-yyyy-yyyyyyyyyyyyyy",
"policyDefinitionDisplayName":"应禁止存储帐户公共访问",
"policyDefinitionVersion":"3.1.1",
"policyDefinitionEffect":"拒绝",
"policyAssignmentId":"/subscriptions/xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-
xxxxxxxxxxxxx/providers/Microsoft.Authorization/policyAssignments/SecurityCenterBuiltIn",
"policyAssignmentName":"SecurityCenterBuiltIn",
"policyAssignmentDisplayName":"ASC默认(订用 : xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-
xxxxxxxxxxxxx)",
"policyAssignmentScope":"/subscriptions/xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxx",
"policyAssignmentParameters":{
  "disallowPublicBlobAccessEffect":"拒绝"
},
"policyExemptionIds":[],
"policyEnrollmentIds":[]
}
```

[2025年8月27日 19:46:49 UTC]正在回滚所做的更改.....

[2025年8月27日 19:46:49 UTC]回滚完成

[2025年8月27日 19:46:49 UTC]创建或获取存储帐户时出现内部错误

潜在原因：

1. Azure权限不足：即使Azure帐户链接成功并具有参与者权限，vManage仍需要特定权限。要读取网络虚拟设备SKU，可能缺少或配置不正确。
2. 多个Azure资源组：Azure vWAN集成的思科文档指定仅允许一个资源组用于Cloud OnRamp设置。当vManage尝试查询可用的SKU时，拥有多个旧资源组或冗余资源组可能导致Azure发出太多的502错误响应。

解决方案

1.验证Azure权限：

- 确保链接到vManage的Azure应用程序或服务主体具有读取网络虚拟设备SKU的必要权限。特定操作为Microsoft.Network/networkVirtualApplianceSku/read。
- 如果最近授予或修改了权限，请在vManage或Azure中刷新凭据。
- 这些步骤在Cisco Cloud onRamp for Multi-Cloud Azure Version2 Solution Guide的“Check Azure Subscription Permissions”一节中介绍。

2.管理Azure资源组：

- 查看您的Azure订阅，了解与思科SD-WAN Cloud OnRamp相关的任何旧资源组或冗余资源组。
- 根据思科文档，仅允许一个资源组进行Azure vWAN集成。删除所有旧资源组，确保仅保留活动资源组和必要的资源组。已观察到此操作以解决错误，502错误响应过多。

相关信息

- [Cisco Catalyst SD-WAN Cloud OnRamp配置指南，Cisco IOS XE Catalyst SD-WAN版本17.x](#)本文档详细介绍限制，包括Azure vWAN集成的单一资源组要求。
- [通过适用于多云的Cisco Cloud onRamp将Cisco SD-WAN交换矩阵扩展到Azure](#):本指南可以提供有关检查Azure订阅和集成的权限的更多详细信息。
- [相关Azure CLI问题 \(适用于502个错误的情景\)](#):虽然不是直接的思科文档，但此GitHub问题提供了对Azure API中类似的502错误响应的见解，这些错误响应可能与基础Azure行为相关。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。