

从Hightower提示符恢复无法启动的5G蜂窝网关

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[恢复过程](#)

[验证](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍在启动时蜂窝网关CG522卡在Hightower提示符下的恢复过程。

先决条件

要求

Cisco 建议您具有以下主题的基础知识：

- 文件传输到蜂窝网关(CG)CG522
- 5G蜂窝网络基础知识

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 蜂窝网网关CG522，带Cisco IOS® XE 17.6.6
- 采用Cisco IOS® XE 17.9.4的思科工业路由器IR1100

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

当思科蜂窝网关CG522上的关键进程发生软件升级进程错误或电源中断时，有时设备会引导至标记为Hightower>的提示而不是标准的CellularGateway#提示符。在这种状态下，CG522不接受用于排除设备故障的常用命令，并且即使是在显然没有出路的硬引导之后，它仍被卡在该提示符下。以下是当您看到此提示时恢复对设备的访问权的过程。

Hightower>

恢复过程

在CG卡在Hightower提示符后恢复它的步骤如下：

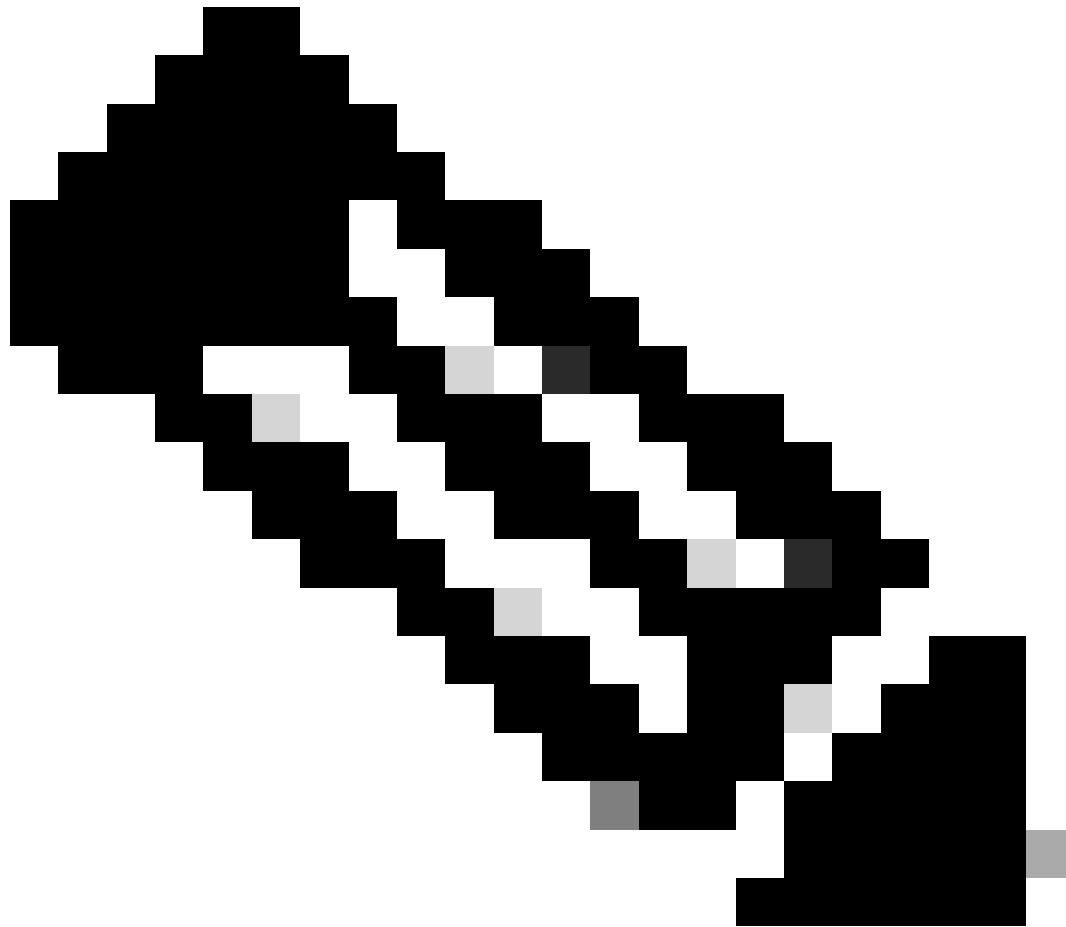
步骤 1：将以太网电缆连接到CG的GigabitEthernet端口，并将另一端连接到路由器或交换机以太网端口。

步骤 2：在CG的HighTower提示符下，输入以下命令：

```
Hightower> setenv ipaddr 192.168.1.1
Hightower> setenv netmask 255.255.0.0
Hightower> setenv gatewayip 192.168.1.1
Hightower> setenv serverip 192.168.1.100
Hightower> saveenv
```

步骤 3：将TAC提供的part.bin文件复制到路由器或交换机bootflash。在本示例中，使用usb记忆棒：

```
Router# copy usb0:part.bin bootflash:
```



注意：您需要获得TAC的帮助才能获取part.bin文件。

步骤 4：在路由器或交换机上，配置第3层接口，并将其设置为tftp server。将其指向part.bin文件：

```
Router#show ip interface brief
GigabitEthernet0/0/0 unassigned YES NVRAM up up
GigabitEthernet0/0/1 10.xxx.xxx.xxx YES NVRAM up up
GigabitEthernet0/0/2 unassigned YES NVRAM up up
GigabitEthernet0 unassigned YES NVRAM up up
Router#configure terminal
Router(config)#interface GigabitEthernet0/0/0
Router(config-if)#ip address 192.168.1.100 255.255.0.0
Router(config-if)#no shutdown
Router#write
Router#dir bootflash: | i part
34 -rw- 83644412 Mar 8 2025 11:33:16 +00:00 part.bin
Router#configure terminal
Router(config)#tftp-server bootflash:part.bin
Router(config)#exit
Router#write
```

步骤 5：检查从CG到路由器/交换机的连接：

```
Hightower>ping 192.168.1.100
Using bcm47622_eth-0 device
host 192.168.1.100 is alive
```

步骤 6：将文件从路由器/交换机复制到CG:

```
Hightower> tftp 0x6000000 part.bin
Using mvpp2-0 device
TFTP from server 192.168.1.100; our IP address is 192.168.1.1
Filename 'part.bin'.
Load address: 0x6000000
<..... Truncated .....>
done
Bytes transferred = 83644412 (4fc4ffc hex)
```

步骤 7：使用新映像启动：

```
Hightower>bootimg 0x6000000
SF: Detected s25fl256s_64k with page size 256 Bytes, erase size 64 KiB, total 32 MiB
Loading verifier image from offset 0x3873c0
Secure Boot code verifier loaded
<..... Truncated .....>
```

验证

当设备启动且提示符显示CellularGateway时，您知道设备已恢复：

```
Username: admin
Password: -> Enter the serial number of the CG

CellularGateway#
```

作为附加验证步骤，请确保CG显示版本：

```
CellularGateway# show version
Active image
Product name = Cisco Cellular Gateway
```

Build version = 17.09.03.0.0.1675948500..Bengaluru
Software version = 1.0.0
Build date = 2023-02-09_05.15
Build path = /san1/BUILD/workspace/Nightly_c179_throttle-eio/base/build_eio
Built by = aut

Firmware info
Uboot version = 2018.03-7.1.0-cwan-0.0.16
Uboot date = 10/06/2020

此时，建议加载所需的Cisco IOS®版本并根据需要配置蜂窝网关。

相关信息

[配置零日蜂窝网网关522-E部署指南](#)

[排除CG522-E和P-5GS6-GL模块的常见问题](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。