

# ASR9K V1 DC电源模块从Admin消失显示平台

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述解决方案对发生的问题，当ASR9K V1 DC电源模块从admin消失显示平台。后裔版本1 (V1)直流电(DC)电源在库存也许没出现，在丢失两个馈电后。

## 问题

当您测试DC电源提供，并且时对DC电源用品的删除电源，您检查显示平台，并且看不到列出的电源。

这是您在测验时采取的步骤：

1. DC电源连接到顶部电源盘/模块和底下电源盘/模块。
2. 模拟全能力的失败并且关闭所有直流输入到电源盘/模块。
3. 恢复直流输入到仅顶板/模块。
4. 等待设备启动(仍然停电到底下盘/模块)。
5. 恢复直流输入到底下盘/模块。

在DC电源输入的恢复对底下盘的，您看到在admin显示库存power-supply和admin的电源模块显示平台。然而事实并非如此。

说明：

后裔电源将生成相互集成的电路(I2C)错误，如果DC电源输入没有连接。那含义您能检测他们的在线状态(这没有通过独立的连接执行，没有I2C)，在电源您不检测他们的在线状态。一个现在电源模块在admin看不到显示底下盘的平台不能通信与他们发现他们的状态。

电源管理器代码将指示他们，因为失败由于用品生成的高错误计数。恢复方法是供应的OIR。

有在[CSCun46616](#)的说明部分的一好说明：电源模块I2C失败处理(主要V1)。

它复制此处：

一个练习不足的V1模块需要两电压检测其自己的地址。这些电压是5V和8V。5V共享在两盘9010之间，但是8V不是。这意味着，如果模块插入已经没有一个电源模块盘的一练习不足的slot，此模块不检测正确地址。

要处理此问题，代码需要更换的电源模块驱动程序，以便不断地不尝试失败的模块的I2C访问，这也许发生由于不可能通过I2C访问的模块的被重复的(卡住的) I2C警报。这些可能防止LCs启动的允许由架子管理器的电源模块驱动程序初始化的被重复的I2C尝试原因延迟，如果不接收机箱配电及时从电源模块驱动程序的。

这正确地是发生了什么在这种情况下。在底下架子的电源都没有任何直流输入那么那里是盘的没有8V来源，并且所有模块在底下盘上因而开始生成I2C错误。电源管理器标记所有那些模块如失败和不尝试恢复他们，直到他们替换(即OIR)。

## **解决方案**

当您重新启动两进程按此顺序时，系统可以被恢复：

```
process restart pwrmon
```

```
process restart shelfmgr
```