

SegV 异常

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[确定重新加载的原因](#)

[SegV 异常的原因](#)

[故障排除](#)

[报告TAC案例应收集的信息](#)

[相关信息](#)

简介

本文叙述了路由器出现SegV (分割违规)异常情况的原因以及排除故障的方法。[Cisco 建议您先阅读“对路由器崩溃情况进行故障排除”，然后再阅读本文。](#)

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 所有的 Cisco IOS® 软件版本
- Cisco 1700 系列路由器
- Cisco 2600 系列路由器
- Cisco 3600 系列路由器
- Cisco 3700 系列路由器
- Cisco 4500 系列路由器
- Cisco 4700 系列路由器
- Cisco AS5300 系列路由器
- Cisco MC3810 系列路由器
- Cisco 7200 系列路由器
- Cisco 7500 系列路由器

注意： 本文不适用于Cisco Catalyst交换机或MGX平台。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络已投入使用，请在使用任何命令前确保您了解它的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

确定重新加载的原因

如果不对路由器进行电源重新启动或人工进行重新加载，则 show version 输出显示如下：

```
Router uptime is 2 days, 3 hours, 5 minutes
System restarted by error - a SegV exception, PC 0x80245F7C
System image file is "flash:c2600-js-mz.120-9.bin"
```

或

```
Router uptime is 11 hours, 38 minutes
System returned to ROM by error - a SegV exception, PC 0x80249B0C
System image file is "flash:c2600-is-mz.121-1.5.bin"
```

这些行也可能出现在控制台日志：

```
Router uptime is 11 hours, 38 minutes
System returned to ROM by error - a SegV exception, PC 0x80249B0C
System image file is "flash:c2600-is-mz.121-1.5.bin"
```

如果有输出一 **show version** 命令从您的Cisco设备，您能使用[Cisco CLI分析器](#)显示潜在问题和修正。要使用[Cisco CLI分析器](#)，您必须是[注册用户](#)，登陆，并且安排Javascript启用。

SegV 异常的原因

SegV异常往往是软件问题造成的。导致SEGV异常，例如不同的软件问题是可能的：

- 访问一个无效的内存地址
- 写入到一个只读存储区域
- 跳转至一个无效的PC机（常常为0x0）

故障排除

如果未手工重新加载也未重新启动路由器从SEGV异常，您能搜索匹配Cisco CLI分析器工具的已知bug ID。

如果有输出一 **show stacks** 命令从您的Cisco设备，您能使用[Cisco CLI分析器](#)显示潜在问题和修正。要使用[Cisco CLI分析器](#)您必须是[注册用户](#)，登陆，并且安排Javascript启用。

如果从 **show stacks** 命令中得到的输出解码匹配已知软件Bug，您得到导致SEGV异常的最可能的软件Bug的Bug ID。点击Bug ID的超链接查看来自Cisco [Bug工具套件](#) (仅限[注册用户](#))的更多的Bug详细信息，可以帮助您确定正确的Bug ID匹配。一旦识别到配比的Bug ID，参考“fixed in”字段以确定包含bug修正的第一个Cisco IOS软件版本。

如果您不确定哪一个Bug ID匹配，或者不确定哪一个Cisco IOS软件版本包含问题的修正，把Cisco IOS软件升级到您的版本系列的最新版本，通常是解决问题的一个常见选择。这个方法通常有用是因为新版本通常包含大量Bug的修正。

报告TAC案例应收集的信息

如果在遵从所提供的故障排除步骤后，您仍然需要帮助，并且希望向思科技术支持部门提交一个服务请求，

- 您在提交case之前所执行过的故障排除步骤。
- **show technical-support** 输出（如果可能，在启动模式下）
- **show log**命令输出或控制台获取信息（如果有的话）
- [crashinfo文件](#)（如果存在并且在**show technical-support**中没有包括）

您可以使用[案例查询工具](#)（仅限[注册](#)用户）上传这些信息到您的案例中。如果您不能使用案例查询工具，请将attach@cisco.com，并在标题栏中注明您的案例编号。

注意：在您收集这些信息之前，请勿手工重新加载或重新启动路由器，除非需要进行SegV异常的故障排除的丢失。

相关信息

- [路由器崩溃故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)