

SEGV异常

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[识别重新加载的原因](#)

[SegV异常的原因](#)

[故障排除](#)

[应收集的信息，如果开TAC案例](#)

[相关信息](#)

简介

本文叙述了路由器出现SegV (分割违规)异常情况的原因以及排除故障的方法。[Cisco 建议您先阅读“对路由器崩溃情况进行故障排除”，然后再阅读本文。](#)

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 所有Cisco IOS软件版本
- Cisco 1700 Series Routers
- Cisco 2600 Series Routers
- Cisco 3600 Series Routers
- Cisco 3700 Series Routers
- Cisco 4500 Series Routers
- Cisco 4700 Series Routers
- Cisco AS5300 Series Routers
- Cisco MC3810 Series Routers
- Cisco 7200 Series Routers
- Cisco 7500 Series Routers

注意： 本文不适用于Cisco Catalyst交换机或MGX平台。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令的潜在影响，在您使用它前。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

识别重新加载的原因

如果不重新启动也不手工重新载入路由器，**show version**输出显示此：

```
Router uptime is 2 days, 3 hours, 5 minutes
System restarted by error - a SegV exception, PC 0x80245F7C
System image file is "flash:c2600-js-mz.120-9.bin"
```

或

```
Router uptime is 11 hours, 38 minutes
System returned to ROM by error - a SegV exception, PC 0x80249B0C
System image file is "flash:c2600-is-mz.121-1.5.bin"
```

这些线路可能也是存在控制台日志：

```
Router uptime is 11 hours, 38 minutes
System returned to ROM by error - a SegV exception, PC 0x80249B0C
System image file is "flash:c2600-is-mz.121-1.5.bin"
```

如果有输出的一**show version**命令从您的Cisco设备，您能使用[Cisco CLI分析器](#)显示潜在问题和修正。要使用[Cisco CLI分析器](#)，您必须是一个注册的用户，登陆，并且安排Javascript被启用。

SegV异常的原因

SEGV异常总是软件问题。导致SEGV异常，例如不同的软件问题是可能的：

- 访问对一个无效内存地址
- 对只读存储器区域的写访问
- 对无效PC (经常0x0)的一个跃迁

故障排除

如果未手工重新载入也未重新启动路由器从SEGV异常，您能搜索匹配Cisco CLI分析器工具的已知Bug ID。

如果有输出的一**show stacks**命令从您的Cisco设备，您能使用[Cisco CLI分析器](#)显示潜在问题和修正。要使用[Cisco CLI分析器](#)您必须是一个注册的用户，登陆，并且安排Javascript被启用。

如果**show stacks**命令的解码的输出匹配已知软件Bug，您接受很可能软件Bug的Bug ID导致SEGV异常。点击Bug ID超链接查看从[Cisco Bug工具套件\(仅限注册用户\)](#)的另外的Bug详细信息，可帮助您确定正确的Bug ID匹配。一旦识别配比的Bug ID，请参见"fixed in"字段确定包含Bug的修正的第一个Cisco IOS软件版本。

如果Bug ID匹配或Cisco IOS软件版本包含问题的修正的是不定的，对新版本的Cisco IOS软件升级在您的版本系列是经常解决问题的一个选项。因为新版本通常包含很大数量的Bug的，修正此选项经常运作。

应收集的信息，如果开TAC案例

如果在遵从提供的故障排除步骤以后还需要援助并且要用Cisco技术支持创建服务请求，请务必包括此信息

- 被执行的步骤排除故障，在您开Case前。
- 输出的show technical-support (若可能，在特权模式)
- 若有show log输出或控制台获取
- [崩溃信息文件](#)(若有和不在已经包括在show technical-support)

您能加载此信息到您的情况用[案例查询工具\(仅限注册用户\)](#)。如果不能访问案例查询工具，您在电子邮件附attach@cisco.com同您的案例编号。

注意：请勿手工重新载入也请勿重新启动路由器，在您收集此信息，除非要求排除SEGV异常故障，作为此信息丢失。

相关信息

- [路由器崩溃故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)