

# 排除故障在运行CG-OS的CGR1240的BBU

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[故障排除](#)

[BBU命令和功能](#)

[指示灯状态和含义](#)

[Show environment power输出](#)

[费用\(SOC\)的BBU状态](#)

[低功率状态](#)

[温度](#)

[常见问题](#)

[BBU没有检测](#)

[BBU没获得充电](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述如何排除故障，并且检查状况备用电池单元(BBU)思科连接网格路由(CGR1240)该运行CG-OS。

CGR1240支持三个BBU单元。如果一个电池是坏的，则必须替换整个堆叠电池。因为不是与彼此兼容，没有推荐混合搭配另外BBU硬件修订版。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息根据CGR1240。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 故障排除

### BBU命令和功能

BBU命令	功能
备份电池禁用	从系统断开备份电池操作。此命令，当我们替换电池时，使用。
备份电池enable (event)	连接对系统的备份电池操作
备份电池固件	BBU的固件。此命令用于升级BBU固件。
备份电池硬重置	硬重置备份电池。此reset命令电池统计信息。
备份电池禁止	禁用功能。此命令禁止释放和充电传输的BBU。
备份电池重置	重置备份电池。此reset命令电池统计信息。
备份电池非禁止	Enable (event)功能。充电和释放BBU的功能的此enable命令。

完全备份电池禁用断开从路由器的电池联结。一旦此命令发出，电池可以替换。

备份电池禁止从路由器不断开电池联结。此命令只防止BBU充电/放电。如果用此命令替换BBU，能造成主板保险丝吹。

## 指示灯状态和含义

指示灯状态	含义
格林	空闲
绿灯闪烁	充电
闪烁黄色	释放
固定的西行漫记	充分地释放
闪烁西行漫记	启动装载程序
没有LED	BBU没有连接到系统
绿灯闪烁/red	列举
减慢闪烁黄色	禁用的费用/放电

## Show environment power

备份Battery# :

```

-----
BBU温度 : 29.20 C [对70C]的可操作技术支持temperature -25C
BBU电压 : 11.75 v [If <3.5V , battery enters low-voltage lockout state , and BBU charging
operational will be disabled.]
BBU当前 : 0.00—[If discharging via BBU , we observe current statistics]
费用的BBU相对状态 : 91% [相对和绝对功能彼此，内部地我们安排两个功能被调平，因此我们也许不发现一显而易见的差异。二者之一是好的供参考。首选的是费用的绝对状态。]
费用的BBU绝对状态 : 91%
BBU剩余容量 : 5.28 HR
BBU全双工费用产能 : 5.74 HR
倒空的BBU运行时间 : ffff (不释放) [显示较高的值，如果不活动。一旦电池起动释放，系统将给在运行时间的更加准确的编号]
BBU平均时间倒空 : 32768分钟。
对全双工的BBU平均时间 : 65535分钟。
BBU当前的费用 : 0.00 A
BBU电荷电势 : 11.75 v
BBU电池状态 : 80
BBU正在充电状态 : 6010
BBU费用报警亚里桑 : 80
BBU加热器温度 : 29.20 C [Specially useful at negative temperatures]
BBU加热器状态/控制 : 0 [Under subzero conditions (At -15C) heater control for battery kicks-in , to heat up unit]
BBU加热器环境温度 : 26.70 C [heater ambient temperature , more accurate]
BBU单元状态 : 4840

```

BBU单元固件版本：10261

## 费用(SOC)的BBU状态

- 当SOC在85%以上时，BBU充分地被充电。
- 当SOC在5%以下时，BBU是空的。
- 需要大约8个小时充分地充电BBU。

## 低功率状态

- 在5% SOC，BBU关闭了并且进入低功率状态。
- 当CGR1240连接对AC电源，无限制放电状态：BBU应该有足够的能力持续30天在低功率状态。
- 当CGR1240连接对AC电源时，请禁止放电状态：BBU应该有少于90天储存期限。
  
- BBU将包含2个温度传感器，(0x40和0x43)，只读信号各自装箱温度和BBU环境温度反馈控制的。环境温度温度传感器是塑料住房的外部。传感器的温度范围在-40C之间对+100C。
- 调整点加热器的温度为在-10C之间的操作范围设置对25C。
- 充电温度在0°C之间对50°C。
- 释放温度的电池在-20°C之间对60°C。
- 控制电路工作温度在-40°C之间对85°C。
- 存储设备和交付温度在-40到+70个°C.之间。

## 常见问题

### BBU没有检测

- 是否确认备份电池enable (event)
- 检查电缆连通性。BBU要求连接的电缆设备以及BBU连接(橙色钢缆)连接。

### BBU没获得充电

- 检查BBU发现电压是否是9.5V以上。如果BBU没获得充电，是否请等待一些个小时发现电压增加。如果电压依然是同样，BBU包含坏信元，并且必须替换。
- 如果温度在零度以下的情况下，BBU不会充电。

- 思科CGR1240 BBU故障排除视频<https://supportforums.cisco.com/video/13223826/cgr1240-bbu-replacement>
- 安装备用电池  
<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/connectedgrid/cgr1000/hardware/cgr1240/installation/bbu.pdf>
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)